



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR**

**“ANÁLISIS SISTÉMICO ESTRUCTURAL DE LAS FAMILIAS QUE PRESENTAN  
NEGLIGENCIA HACIA LAS HIJAS Y LOS HIJOS REMITIDOS AL SERVICIO  
ESPECIALIZADO DE PROTECCIÓN ESPECIAL. AZOGUES 2015”**

*Tesis previa a la obtención del título de Magister en  
Intervención Psicosocial Familiar.*

**AUTORA:**

Lcda. Mariana Jesús Tenezaca Villa

C.I. 0302169149

**DIRECTOR:**

Mgst. Jessica Vanessa Quito Calle.

C.I. 0103741385

Cuenca - Ecuador

2016



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación denominado análisis sistémico estructural de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos remitidos al servicio especializado de protección especial. Azogues 2015, tuvo como objetivo principal determinar la estructura de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos remitidos al Servicio Especializado de Protección Especial desde el modelo estructural. La metodología es de carácter descriptivo bajo el enfoque cualitativo y cuantitativo, las técnicas utilizadas fueron: genograma familiar, cuestionario como es tu familia y como es su familia, la muestra fue tomada de acuerdo a los casos ingresados al Servicio Especializado de Protección Especial MIES-Azogues, de enero a julio del año 2015 tomando como muestra 30 casos codificados por la problemática Negligencia.

De la investigación se obtuvo que las interacciones familiares es un precursor en la negligencia familiar, revelando las consecuencias que ha tenido la desatención hacia los hijo/as en problemas identificados como consumo de sustancias psicotrópicas (consumo de alcohol) con un 10%, problemas de drogas 7% maltrato 63%, suicidio 13% y abuso sexual 7% que se visibiliza en las tablas 21.

Los resultados permitieron elaborar una propuesta de capacitación con el fin de sensibilizar a los padres de familia que acuden al Servicio Especializado de Protección Especial con características de negligencia, fomentando la cultura del buen trato, que puede también ser utilizada por profesionales que trabajen en temas de vulneración de derechos.

**Palabras claves:** MALTRATO: NEGLIGENCIA-ESTRUCTURA FAMILIAR



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **Abstract**

The present research work denominated structural systemic analysis of the families that present / display negligence towards the daughters and the children sent to the specialized service of special protection. Azogues 2015, had as main objective to determine the structure of the families that present negligence towards the daughters and the children referred to the Specialized Special Protection Service from the structural model that is an option of analysis and frequently used by the family therapists. Human systems have a structure that determines their functioning, this operation in turn determines the structure considering the family as an open system, from this perspective the origin of psychological problems are in the family and their analysis and treatment will be performed At family level. The methodology is descriptive in the qualitative and quantitative approach, the techniques used were: family genogram, questionnaire as is your family and as is your family, the sample was taken according to the cases admitted to the Specialized Special Protection Service MIES- Azogues, from January to July of the year 2015 taking as sample 30 cases codified by the problem Negligence.

As a result of the research, it was obtained that family interactions are a precursor in family neglect, revealing the consequences of neglecting children and children in problems identified as using psychotropic substances (alcohol consumption) with 10% Drug problems 7% abuse 63%, suicide 13% and sexual abuse 7% that is visible in tables 21.

**Keywords:** MALTREATMENT: NEGLIGENCE-FAMILY STRUCTURE



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<i>Pág.</i>
RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
CLÁUSULA DE DERECHOS DEL AUTOR.....	6
CLÁUSULA DE DERECHO INTELECTUAL.....	7
DEDICATORIA.....	8
AGRADECIMIENTO.....	9
INTRODUCCIÓN.....	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
2. JUSTIFICACIÓN.....	14
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
3.1 OBJETIVO GENERALES.....	15
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
4. MARCO TEÓRICO.....	15
4.1 FAMILIA .....	15
4.1.1 TIPOLOGÍA FAMILIAR.....	16
4.1.2 NUEVAS TIPOLOGÍAS DE LA FAMILIA.....	19
4.1.3 CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA.....	23
4.1.4 NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE EN SUS RELACIONES DE FAMILIA .....	24
4.2 ESTRUCTURA FAMILIAR.....	25
4.2.1 SUBSISTEMA FAMILIARES .....	26
4.2.2 TIPO DE LÍMITES.....	27
4.2.3 MODELO DE FAMILIA A PARTIR DE LA ORGANIZACIÓN, ESTRUCTURA Y JERARQUÍA: .....	29
4.3 MALTRATO .....	30
4.3.1 FORMAS DE MALTRATO.....	32



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

4.4 NEGLIGENCIA.....	32
4.4.1 DIFERENTES FORMAS DE NEGLIGENCIA .....	33
4.4.2 INDICIOS DE NEGLIGENCIA.....	34
4.4.3 CONSECUENCIAS DE NEGLIGENCIA.....	35
4.4.4 EFECTOS DE LA NEGLIGENCIA FAMILIAR.....	36
4.5 BUEN TRATO.....	38
4.5.1 ALGUNOS CONCEPTO.....	38
4.5.2 FAMILIA COMO PRINCIPAL FUENTE DEL BUEN TRATO...	39
5. DISEÑO METODOLÓGICO.....	40
5.1 LIMITACIONES.....	41
6. MATERIALES Y MÉTODOS.....	41
6.1 MATERIALES.....	41
6.2 MÉTODO.....	42
6.3 MANEJO ESTADÍSTICO.....	43
7. RESULTADOS.....	43
7.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS GRUPOS DE ESTUDIO.....	43
7.2. RESULTADO Y ANÁLISIS DE LAS FAMILIAS INVESTIGADAS MEDIANTE GENOGRAMAS.....	45
7.3 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO “COMO ES SU FAMILIA” Y “COMO ES TU FAMILIA.....	76
8. PROPUESTA DE CAPACITACIÓN .....	101
9. DISCUSIÓN.....	114
10. CONCLUSIONES.....	115
11. RECOMENDACIONES.....	118
12. BIBLIOGRAFIA.....	120
13. ANEXOS.....	122



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **CLAUSULA DE DERECHOS DE AUTOR**



Universidad de Cuenca  
Clausula de derechos de autor

---

Mariana Jesús Tenezaca Villa, autora de la tesis "Análisis sistémico estructural de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos remitidos al Servicio Especializado de Protección Especial. Azogues 2015", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de MAGISTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 28 de noviembre del 2016

---

Mariana Jesús Tenezaca Villa

C.I: 0302169149



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **CLAUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**



Universidad de Cuenca  
Clausula de propiedad intelectual

---

Mariana Jesús Tenezaca Villa, autora de la tesis "Análisis sistémico estructural de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos remitidos al Servicio Especializado de Protección Especial. Azogues 2015", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora

Cuenca, 28 de noviembre del 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Mariana Jesús Tenezaca Villa".

---

Mariana Jesús Tenezaca Villa

C.I: 0302169149



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### ***DEDICATORIA***

*Al SER que con su nacimiento colmó de felicidad y alegría mis días, con su tierna mirada, su sonrisa angelical y sus travesuras por doquier definitivamente cambiaste mi vida y para siempre; a Ti Hija Mía: Diana Estefanía, te entrego y dedico este trabajo de tesis, alcanzando así un objetivo profesional más, para que quizá con el pasar de los años sirva de guía y ejemplo a seguir lo que hoy tu madre con mucho sacrificio, dedicación y entrega pero con humildad ha conseguido. Con profundo sentimiento de Amor y Cariño, va esta mi especial dedicación para ti hija mía; Te Adoro y Amo.*

*A mi esposo Juan por estar en los momentos importantes de mi vida, por ser mí apoyo incondicional y por regalarme simplemente alegría y su gran amor.*

*Todo el amor, cariño y agradecimiento a mis queridos padres Víctor Tenezaca y María Paula Villa que fueron los pilares fundamentales en mi vida.*





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **AGRADECIMIENTO**

*Mi especial agradecimiento a mi Directora de Tesis Magíster Vanessa Quito Calle, por su gran apoyo, paciencia y dedicación en la realización de este proyecto, quien de una manera desinteresada tuvo la gentil aceptación para guiarme, con sus amplios y experimentados conocimientos siendo una profesional a carta cabal.*

*A mi prima Paula por sus observaciones y oportunos comentarios, no habría sido posible descubrir y recorrer el camino de la investigación.*

*Al Ministerio de Inclusión Económica y Social por permitirme realizar mi trabajo de investigación y además mis más sinceros agradecimientos a los niños, niñas, adolescentes y sus familias entrevistadas, quienes hicieron posible que realice mi tesis.*

*Gracias a todos por ayudarme en mi crecimiento profesional*



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **INTRODUCCIÓN**

En el Ecuador y Latinoamérica durante los últimos años se han producido grandes cambios en las políticas públicas que giran en torno a una nueva percepción de la niñez y adolescencia. La constitución de la república del Ecuador tiene como finalidad el buen vivir, en donde *el Estado, la sociedad y la familia promoverá de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, asegurando el ejercicio de sus derechos* y teniendo claro que sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

En este contexto el Ministerio de Inclusión Económica y Social, a través de la Subsecretaría de Protección Especial, busca dar respuestas a la atención que demandan los niños, niñas, adolescentes y sus familias en cualquier situación de vulneración de sus derechos, con la ayuda de los Servicios Especializados de Protección Especial, pero a partir de algunas modificaciones y necesidades se trabaja hoy en día con todo el ciclo de vida siendo uno de los objetivos primordiales.

Una de las problemáticas de vulneración de derechos que trabaja el Servicio Especializado de Protección Especial es la violencia familiar, entendiendo que esto ha formado parte de la experiencia humana desde siempre, y sus efectos y consecuencias que permanecen aún hoy bajo diversas formas y en todas partes del mundo. Sin embargo tomar conciencia de esta existencia no implica que debamos aceptarla como una parte inevitable de la condición humana, sino, por el contrario debemos prevenirla y/o limitar su aparición. Ante esta problemática del maltrato se determinó la negligencia, que constituye el objeto de estudio.

Las fuentes de recolección de datos fueron: libros, revistas, internet y módulos de la maestría que permitieron elaborar el marco teórico. Además se utilizó el modelo estructural de *Minuchin* para observar las nuevas construcciones familiares (roles, funciones, jerarquía, fronteras, alianza y sistemas familiares) que sirvieron para conocer la estructura de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos.



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Para analizar si la estructura familiar es un precursor en la negligencia hacia las hijas y los hijos se utilizaron los cuestionarios: cómo es tu familia y cómo es su familia, para lo cual se utilizó el modelo comunicacional de Virginia Satir.

Por último se plantea una propuesta de capacitación, dividida en cuatro sesiones de forma secuencial y destinada a trabajar con los padres, fomentando la cultura del buen trato, para la construcción colectiva del conocimiento y el aprendizaje.

La investigación está estructurada de la siguiente manera:

- En primera instancia se analiza el motivo de la investigación, la justificación, los objetivos.
- Luego se detalla el marco teórico referente a la familia, estructura familiar, maltrato-negligencia y buen trato.
- A continuación la metodología, las técnicas utilizadas, para posteriormente analizar los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados.
- Y como parte del planteamiento de un objetivo se ha desarrollado una propuesta de talleres para el trabajo con los padres o representantes.
- Para finalizar se detalla las conclusiones y recomendaciones obtenidas de la presente investigación.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **1.- Planteamiento del problema**

El mundo está formado por familias, a través de ellas se transmite la cultura de una generación a otra, basado en el parentesco; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones, con fuertes lazos de cohesión, intimidad y afectividad. La familia es un sistema vivo y dinámico en constante transformación.

Tanto hombres como mujeres en su desarrollo vital pasan por diferentes etapas: el noviazgo, el matrimonio, el nacimiento de los hijos, la escolaridad, la adolescencia y el momento en que los hijos se emancipan y pasan a formar su propia familia, mientras los padres se convierten en abuelos y así el ciclo continua.

También todas las familias tenemos dificultades en algún momento de nuestras vidas o en varios momentos de ella, por lo que debemos asumir los problemas como parte de nuestra existencia. Los problemas están presentes en todo nuestro ciclo vital y como tal tenemos la obligación de resolverlo, ya sea los que provienen de las relaciones interiores de la familia o los que provienen de medio externo. Montenegro (2007, p.26) separa los problemas familiares en dos categorías: una constituida por aquéllos resultantes de los conflictos entre sus miembros y otras formada por aquéllos que se originan en su entorno.

El panorama diplomático y periodístico sobre América Latina y el Sistema de Derechos Humanos Público, de acuerdo a los datos más recientes de UNICEF, destaca que *más de la mitad de las niñas, niños y adolescentes de la región son víctimas de maltrato físico, emocional, trato negligente o abuso sexual...* Además señala que *40 millones de menores de 15 años sufren violencia, abusos y abandono en la familia, la escuela y la comunidad.* Según la organización internacional, *la violencia se da principalmente en el interior de las familias, por medio del castigo físico como forma de disciplina, el abandono, la explotación económica y el abuso sexual.* Entre tanto, en la región latinoamericana *más del 50 por ciento de los adultos, mujeres y hombres piensan que es normal el maltrato contra los menores de edad, como forma de educar o castigar.* (RIDH, 2014)



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Según los resultados del censo en el año 2010 en Cañar, la población de 0 a 14 años presenta un incremento considerable tanto en hombres como en mujeres. A partir de los 15 años se presenta un incremento de la población entre 25 y 30 años con relación al censo del año 2001 (INEC, 2015). Es decir que la mayor parte de nuestra población lo conforman niños/as y adolescentes, muchos de los cuales son víctimas de malos tratos, por lo que hay que poner mayor énfasis en cumplir con el mandato de la Constitución que señala que *El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se entenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.* (Constitución, 2008, Art. 44).

Gracias a la base de datos (2015) del Servicio Especializado de Protección Especial y la revisión documental se puede afirmar que existe un alto porcentaje de negligencia familiar: en el año 2012 el 15% de casos, para el año 2013 el 12%, para el 2014 el 27% y para el 2015 los casos que se encuentran codificado por negligencia suponen el 24% (casos registrados de Enero a Julio).

Algunas de las características de esta disfuncionalidad familiar evidentes son tales como: límites difusos, conflictos de pertenencia a los subsistemas familiares, falta de delimitación de fronteras de relación de poder, hijos e hijas parentalizadas, entre otras. Disfuncionalidad familiar causada principalmente por la desestructuración de una red invisible que mantiene a los miembros de una familia entrelazados, que se hace visible con la negligencia, *Al parecer este tipo de maltrato intrafamiliar que no satisface las necesidades básicas de los miembros de la familia produciendo alteraciones en el desarrollo normal de la parte afectiva, emocional, física y psicológica, mismos que están expuestos a múltiples riesgos, entre ellos el abuso sexual, por extraños o por miembros de su familia* (Jara, 2013, p. 49).



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **2.- Justificación**

La violencia ha formado parte de la experiencia humana desde que el ser humano se vinculó en grupos en donde existía cierto nivel de organización y estructura. Sus efectos y consecuencias se viven hoy bajo diversas formas en todas partes del mundo. Sin embargo tomar consciencia de esta realidad no implica que debamos aceptarla como una parte inevitable de la condición humana, sino, por el contrario debemos prevenirla y/o limitar su aparición. La presente investigación pretende analizar la estructura familiar que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos remitidos al Servicio Especializado de Protección Especial. Azogues 2015, para al final de este proceso plantear una propuesta de capacitación para fomentar el buen trato en las familias negligentes, basada en los criterios evaluados.

Debido a la crisis que vive la sociedad post moderna, los problemas sociales (delincuencia, alcoholismo, drogadicción, violencia, divorcio, etc) se han agravado y por este motivo la importancia de tratar sobre el tema de la negligencia.

La negligencia es un maltrato frecuente y muchas veces pasa desapercibida. No es necesario golpear a un niño para que esto sea considerado como maltrato; este maltrato se relaciona con la manera en que los niños se asocian a los patrones de crianza y en cómo se vinculan con los pequeños de manera psicoafectiva.

A través de la Constitución, el Código de la Niñez y los demás tratados establecidos en beneficio del interés superior del niño, niña o adolescente, se exigen hoy en día que las instituciones públicas y privadas velen para que los derechos se respeten en el caso de vulneración, sobre todo mediante medidas socioeducativas que permitan que la familia cumpla con su rol de protección y seguridad, por lo tanto la vulneración de derechos no debería tener cabida en un mundo que lucha cada día para la construcción del buen vivir.

## **3.- Objetivos de investigación**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **3.1.-Objetivo General**

- ▶ Determinar la estructura de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos remitidos al Servicio Especializado de Protección Especial.

### **3.2.- Objetivos Específicos**

- ▶ Conocer la estructura de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos de la población investigada.
- ▶ Analizar si la estructura familiar es un precursor en la negligencia hacia las hijas y los hijos.
- ▶ Plantear una propuesta de capacitación para fomentar el buen trato en las familias negligentes, basada en los criterios evaluados

## **4. Marco teórico**

### **4.1. Familia**

La familia es el contexto educativo más importante, siendo la primera escuela de aprendizaje y los padres son los primeros profesores, llegando a ser un lugar donde las personas aprenden a vivir, a amar, a convivir y a formarse para el resto de su vida por lo tanto la familia es el único sistema que permite un desarrollo integral del individuo y las experiencias iniciales que se asimilan durante los primeros años de vida son determinantes en su evolución.

Recogiendo las elaboraciones científicas más modernas llegamos a entender todos los elementos bio-psico-sociales que influyen y condicionan a las personas en su totalidad.

A continuación los conceptos dados por algunos autores sistémicos sobre el concepto de Familia.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Para el pionero de la terapia familiar Minuchin (1979) la familia “ es un grupo natural que evoluciona en un contexto social y cultural a través del tiempo y crea pautas de interacción que gobiernan el funcionamiento de sus miembros” (p.27)
- Para Ferrer (1998) “La familia es un sistema, es decir, un grupo cuyos miembros están interrelacionados. Y es un sistema vivo y dinámico en constante transformación: vida y cambio van inseparablemente unidos”(p.26)
- Desde el modelo estructural Almagro (1998) define “La familia es la unidad paradigmática de la sociedad; ella encierra y resume los procesos psicosociológicos del macro sistema social. El estudio de una familia en un lugar y un momento histórico determinado puede inferir el comportamiento de otras familias, la comunidad y la sociedad en conjunto” (p.21)
- Según Satir (1999) afirma: “La familia es el lugar donde se pueden encontrarse el amor, la comprensión y el apoyo, aun cuando todo lo demás haya fracasado; el lugar donde podemos recuperar el aliento y sacar “nuevas energías” para enfrentarnos mejor al mundo exterior” (p.12)

### 4.1.1 Tipología familiar

En el libro Técnicas de Terapia Familiar de Salvador Minuchin y H. Charles Fishman, (2004) traducido por José Luis Eicheverry describe varios tipos de familia.

- **Familias de Pas de Deux:** Son familias que se pueden componer de dos personas solamente, los integrantes probablemente están muy apegados cuando se trata de madre e hijo, es posible que este pase mucho tiempo en compañía de adultos. En consecuencia el padre o la madre puede interpretar de mejor manera las necesidades del hijo el resultado de esto puede ser un estilo de vinculación intenso y puede tender a interpretar las situaciones con excesos ya que no tiene otra persona en quien concentrarse.
- **Familias de Tres Generaciones:** Se trata de varias generaciones que viven en íntima relación y es probablemente la configuración familiar más típica en todo el mundo, ya que en el contexto urbano de los países de Occidente, la familia de varias





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

generaciones tiende a ser más característica de la clase media baja y de los grupos socioeconómicos inferiores. En ciertas familias extensas desorganizadas, es posible que los adultos funcionen de un modo desapegado, en esos casos determinadas funciones ejecutivas, incluida la crianza de los niños, pueden quedar mal definidas y caer en problemas de la estructura.

- **Familias con Soporte:** Cuando son muchos los niños, en un hogar, por lo común uno de ellos, y a veces varios de los mayores, reciben responsabilidades parentales, y toman sobre sí funciones de crianza de los demás niños, como representantes de los padres, este ordenamiento funciona sin tropiezos mientras las responsabilidades del niño parental están definidas con claridad por los padres y no sobrepasan su capacidad considerando su nivel de madurez. Los niños parentales se sienten excluidos del contexto de los hermanos y no aceptados de manera genuina por los padres, puede bloquear el ejercicio de los cuidados tiernos que los más pequeños necesitan de sus padres.
- **Familias Acordeón:** Se presenta cuando uno de los cónyuges se ausenta el que permanece en el lugar tiene que asumir funciones adicionales de cuidado de los niños, ejecutivas y de guía, pues de otro modo quedarían privados. Las funciones parentales se concentran en una sola persona durante una parte de cada ciclo. Los niños pueden obrar en el sentido de promover la separación de los padres, y aún de cristalizarlos en los papeles de “padre bueno y madre mala, abandonadora” en una organización que tiende a expulsar al progenitor periférico.
- **Las familias cambiantes:** Esta se encuentra en las familias en donde el progenitor soltero cambia de pareja una y otra vez, y cada pareja del padre o la madre tiene que ser esposa/so o madre y padre en potencia, esto puede suceder también en el caso de cambio de casa, en donde los niños llegan a perder a su red de compañeros y deben ingresar en un contexto escolar nuevo, desarrollando disfuncionalidades, ya que si la familia pierde su contexto por cambio de domicilio, sus miembros entrarán en crisis.



#### UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Familias Huésped:** Se presenta en familias en donde hay un niño huésped que es por definición miembro de una familia temporaria, y la familia huésped no debe apegarse al niño, y es preciso evitar una relación padre hijo.
- **Familias con padrastro o madrastra:** Cuando un padre adoptivo se agrega a la unidad familiar, tiene que pasar por un proceso de integración que puede ser más o menos logrado. Y con ello es posible que los hijos redoblen sus demandas dirigidas al padre natural, exacerbando así el problema que a este le plantea la división de lealtades, tomando en cuenta que los hijos tendrán que acomodarse tanto a su padre natural como al postizo.
- **Familias con un Fantasma:** Son las familias que han sufrido una muerte o desertión y tropiezan con problemas para reasignar las tareas del miembro que falta, haciendo posible que se respeten las antiguas coaliciones como si el miembro de la familia que falta siguiera con vida, pueden vivir sus problemas como la consecuencia de un duelo incompleto.
- **Familias Descontroladas:** Son familias en las que uno de sus miembros presenta síntomas en el área del control ya que existen problemas en uno o varios determinados campos. El tipo de problemas de control varía según el estadio de desarrollo de los miembros de la familia. Se puede suponer que los padres se descalifican uno al otro, lo que forma el tirano triangulado que forma el miembro de la familia y los cónyuges. Las pautas de comunicación tienden a ser caóticas en estas familias, ya que las comunicaciones parecen organizadas en torno de secuencias o interacciones inconexas y carentes de importancia.
- **Familias Psicósomáticas:** Se presenta ante la queja que motiva a la demanda y esta es un problema psicósomático de alguno de los miembros de la familia, la estructura de ésta incluye una excesiva insistencia en los cuidados tiernos, entre las características de estas familias se descubre sobreprotección (p.64-73)

#### 4.1.2. Nuevas tipologías de familia



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Debido a los cambios que se viven hoy en día y a los diferentes aportes que han dado muchos observadores sobre familia y tipos de familia, se describe a continuación el aporte de Almagro (1998) quien señala que desde el punto de vista estructural, las familias pueden estar organizadas como:

- Familias nucleares.
- Familias ampliadas.
- Familias monoparentales.
- Familias reconstituidas.

#### **Familias Nucleares.**

Se considera "nuclear" aquel grupo que contiene dos niveles sistémicos: padres e hijos. El criterio para hablar de nuclearidad puede estar sujeto a consideraciones sociológicas y culturales, pero lo que no debe obviarse es que el grupo funciona, básicamente, con dos subsistemas. Así, por ejemplo, el hijo mayor decide construir su casa en el patio o encima de la de sus padres. Aunque ambas viviendas estén enclavadas en el mismo territorio, hay independencia entre ambas: es la esposa quien atiende los quehaceres de su casa y vela por el cuidado de los hijos/as; y él tiene absoluto control sobre ese hogar. En caso de que la "casa nueva" no fuera otra cosa que una prolongación real de la casa de los padres, y los abuelos fueran los cocineros y los cuidadores de niños, ya no podríamos hablar de nuclearidad. Las familias nucleares tienen ciertas peculiaridades como que:

- Desde temprano, el grupo se adapta a un funcionamiento más autónomo lo cual traduce que los roles familiares, incluso el de los hijos/as, están bien definidos.
- La interrelación entre sólo dos subsistemas facilita la comunicación: las posibilidades de cercanía entre la membresía familiar es mayor.
- El proceso de maduración de los vástagos va acorde a las necesidades del grupo y en sentido inverso, la díada parental se retroalimenta de esa misma fuente.
- Los Límites grupales e individuales están definidos en función de las tareas a



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

cumplir.

- Las luchas por el poder sólo se dan en dos subsistemas: padres e hijos.
- La díada parental establece mecanismos de control de conducta y leyes de grupos muy particulares, únicos, tal vez con muy pocos puntos de contacto con las familias de origen (p.32)

### **Familias Ampliadas.**

La Familia Ampliada es aquella en la que su membresía está constituida por más de dos subsistemas. Estos "sistemas agregados" pueden ser, con frecuencia, los abuelos; pero también tíos, primos o hermanos de la pareja original. Las familias de este tipo, al integrar más de dos sistemas, son mayores y más complejas en su estructura y su dinámica. La "amplitud" no puede valorarse por la "cantidad" de personas que cohabitan, aunque ello, indiscutiblemente, influirá en las relaciones del grupo. A veces, una familia ampliada puede ser la pareja original, dos hijas/os y una abuela. Cuando nos enfrentamos a su proceso, vemos que "es todo un infierno". El hecho de que la familia sea ampliada tampoco significa que hay disfuncionalidad; en ocasiones esa abuela puede ser muy importante en el equilibrio grupal bajo determinadas condiciones.

En la Familia Ampliada se puede observar algunas de estas características:

- Como grupo mayor, con más de dos subsistemas en interrelación, los roles asignados cumplen tareas más complejas.
- La comunicación familiar debe pasar por más de dos niveles, lo cual presupone menor claridad y no directivita de los mensajes.
- Las normas de conducta y las reglas de grupo son establecidas en base a una mayor participación de la membresía.
- Funciones como las recuperativas, educacionales y emancipativas no dependerán sólo de la díada de padres: hay necesaria implicación de otros miembros. El sistema ampliado, al tener más de dos niveles, propende a mayor cantidad de



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

relaciones extra familiares, ensanchándose el "anillo exterior" del grupo.

### **Familias Monoparentales.**

Las Familias Monoparentales son cada vez más frecuentes. En ellas, el sistema está formado por uno de los padres y el subsistema hijos. Debe diferenciarse de la familia que podríamos llamar, con un error conceptual, monoparental-ampliada. El término Monoparental indica que la madre o el padre han quedado al cuidado de sus hijos; pero si esa persona ya se auxilia, estructural y funcionalmente de unos abuelos, tíos o primos, estaremos ante un grupo ampliado. Los divorcios, la viudez temprana por las guerras y las enfermedades, han condicionado que sean estos grupos un porcentaje no despreciable en los estudios de familias. Su dinámica es bien interesante. En primer lugar, esa madre divorciada o ese padre viudo ocupa los roles de dos personas. Como segunda cuestión, los vástagos podrán ser elevados a funciones de padres cuando el grupo lo necesite.

La Familia Monoparental es sumamente compleja. En su interior podremos descubrir que:

- La Jerarquía es asumida por un sólo miembro y las reglas de grupo establecidas desde "arriba".
- La demasiada cercanía relacional entre sus miembros puede provocar "aglutinación"; un proceso donde cualquier efecto sobre un elemento repercute en otros de manera importante.
- Los roles son redistribuidos no siempre de la forma más adecuada en cuanto a edad, sexo y ocupación de los miembros: todo se hace en función de tareas muy concretas para la sobrevivencia del sistema.
- La maduración de los vástagos se realiza aceleradamente.
- La comunicación del grupo es más "centralizada" y las posibilidades de retroalimentación, menores.

### **Familias Reconstituidas.**



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Quizás el temor a nuevos fracasos sea la explicación inconsciente a la negatividad de "reconstruir" una familia tras un divorcio o una desaparición física del cónyuge. Sin embargo, las Familias Reconstituidas abundan y en ocasiones, más funcionales que en la forma original. La reconstrucción de la familia se da entre dos personas adultas, cada una con su historia y en la mayoría de los casos, con familias a cada lado. La complejidad del proceso está dada porque esa nueva díada tendrá que establecer no sólo su funcionamiento si no el de sus subsistemas de origen. La mujer, divorciada y tras un período de "monoparentalismo", reacomodará ahora su familia alrededor de otro hombre: dos familias, con dos estructuras y dinámicas diferentes que se enlazan, casi únicamente, por esa relación afectiva.

- Las Familias Reconstituidas pueden llegar a ser verdaderos hogares con una funcionabilidad óptima. Al valorar el grupo, debemos tener en cuenta que:
- Por definición es la unión de dos tipos de familias monoparentales, ajustadas previamente a ese funcionalismo y en consecuencia, con jerarquías y reglas grupales muy propias.
- La viabilidad del nuevo grupo pasa, en definitiva, por la díada recién formada. Los fracasos de la reconstitución no pueden verse como "quintas columnas" de los hijos de ambos lados.
- Mucha energía consumirá el grupo de nueva creación pues se volverán a reajustar los roles, el poder se compartirá, las reglas familiares y la comunicación se adaptarán a las circunstancias.
- El sistema reconstituido establecerá otra relación extra sistémica, donde se incluyen, las familias de origen de la díada, comunidades distintas y grupos relacionados a estas.
- Asumir "inocentemente" que el hombre o la mujer llegarán a ser "padres" para los "nuevos hijos", sin contradicciones en el orden psicológico y de convivencia, es negar un enfrentamiento necesario para el desarrollo del nuevo grupo (Almagro, 1998, p. 34-36).



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

#### **4.1.3 Características de las familias**

Son varias las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y vive cotidianamente, es por esto importante mencionar algunas de las características más relevantes de los modos de ser de las familias.

Para Saavedra (2015) **Familia Rígida:** Se caracteriza por tener dificultad en asumir los cambios de los hijos-as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

**Familias sobre protectoras:** Presenta preocupación por sobreproteger a los hijos-as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos- hijas. Los hijos- as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusa para todo, se convierten en “Infantiloides”. Los padres retardan la madures de los hijos y al mismo tiempo, hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.

**Familia centrada en los hijos:** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de sus hijos- as y dependen de estos para su satisfacción “viven para y por sus hijos”

**Familia permisiva:** en este tipo de familia los padres son incapaces de disciplinar a sus hijos y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permite a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En casos extremos los padres no controlan a sus hijos por temor a que estos se enojen.

**Familia inestable:** la familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelen adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que n expresan y que interiorizan.

**Familia estable:** la familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a su hijo-as llenos de metas y sueños. Esto hace que resulte fácil a los integrantes de la familia para mantenerse unidos por lo tanto, los hijos crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando son adultos son activos y autónomos capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto se sienten felices y con altos grados de madures e independencia.

#### **4.1.4.- El niño, niña y adolescente en sus relaciones de familia.**

El Código de la Niñez y Adolescencia, (2003, Art. 100) señala la **Corresponsabilidad parental.**- *El padre y la madre tienen iguales responsabilidades en la direccion y mantenimiento del hogar, en el cuidado, crianza, educación, desarrollo integral y proteccion de los derechos de sus hijos e hijas comunes.*

De la misma manera el Código de la Niñez y Adolescencia (2003, Art. 102) refiere sobre: **Deberes específicos de los progenitores.**- *Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código.*

Dentro del mismo artículo hace referencia que los progenitores deben:

1. Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;
2. Velar por su educación, por lo menos en los niveles básicos y medio;
3. Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa;





## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

4. Incentivar en ellos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si es el caso;
  5. Estimular y orientar su formación y desarrollo culturales;
  6. Asegurar su participación en las decisiones de la vida familiar, de acuerdo a su grado evolutivo;
  7. Promover la práctica de actividades recreativas que contribuyan a la unidad familiar, su salud física y psicológica;
  8. Aplicar medidas preventivas compatibles con los derechos del niño, niña y adolescente; y,
  9. Cumplir con las demás obligaciones que se señalan en este Código y más leyes.
- (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003, Art. 102)

### **4. 2.Estructura familiar.**

La estructura familiar está considerada como “*conjuntos invisibles de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia*” (León, 2011, p.7) por lo tanto la persona tiene una estructura que determina su funcionamiento.

Para la autora Quintero (2007) define a la estructura familiar como: *Organización interna de las relaciones, los patrones y las reglas del grupo familiar; se evidencia en los diversos subsistemas que la componen, posibilitando así las interacciones permanentes entre los diferentes miembros, a partir de pautas, reglas, costumbres, limites, entre otros.*

También Minuchin (2003) califica: *La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.* Por lo tanto una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales.

#### **4.2.1 Subsistemas familiares**



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de subsistemas y límites, cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder.

(Donoso, 2010) en clases de la Maestría Intervención Psicosocial modulo: La familia ante eventos vulnerable, hace referencia sobre los sistemas familiares de la siguiente manera:

**Subsistema Conyugal:** está constituido por una mujer y un hombre que han decidido formar una familia. Este subsistema es de vital importancia en la constitución y mantenimiento de la familia para lo cual los cónyuges necesitan desarrollar la complementariedad y la aceptación mutua entre ambos.

**Subsistema parental:** Hace referencia a los padres e hijos y, en tal sentido, se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos. A medida que el niño crece, aumentan sus requerimientos para el desarrollo, tanto de la autonomía como de la orientación, lo que exige cambios en el subsistema parental.

**Subsistema fraternal:** Constituido por el grupo de pares o hermanos y es donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones con iguales, aprendiendo de esta manera a negociar, cooperar y competir. Las relaciones fraternas son muy importantes, ya que los hermanos interaccionan como grupo, el doble del tiempo que conviven con los padres y establecen transacciones de por vida.

Por lo tanto el sistema familiar debe ser capaz de adaptarse a las diferentes etapas del ciclo evolutivo, permitiendo cambios en cada subsistema, como refiere Cordova (1998) los ciclos de vida de los individuos son los hilos con los que se teje el contexto familiar, por tanto cada periodo tiene unas características propias en el que se plantea diferentes necesidades y exigencias, frente a esta serie de cambios y transformaciones la familia necesita flexibilidad y capacidad de adaptación; de la misma manera que el río fluye la familia no puede quedarse estancada (Ferrer, 1998).

#### **4.2.2. Tipos de Límites**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Para que la familia funcione de una forma apropiada y saludable, los límites de demarcación deben ser claros, la docente León (2011) en sus clases de maestría afirma que los límites *deben definirse con suficiente precisión para permitirles a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas*. Los límites son fronteras que sujetas a una regla, define quien participa y cómo, para su propia protección ante la intromisión y fragmentación, como expresa Ferrer (1998) es fundamental que se establezcan unos límites claros entre la generación de los padres y la de los hijos así como una diferenciación de las funciones y roles de los miembros de la familia, de manera que los padres sean padres y los hijos, hijos.

La familia tiene límites con su espacio vital, como con sus subsistemas, pues necesita de una estructura para sobrevivir y cumplir sus metas y funciones, con una permeabilidad y adecuado intercambio que permita una diferenciación e individuación en sus miembros. Todo ello está dado por la función que tienen en la familia la comunicación, los límites, las reglas y los roles.

La función de los límites para Minuchin (2003) reside en proteger las diferenciaciones del sistema es también quien reconoce tres tipos de límites.

- **Claros**

Son aquellas reglas que pueden definirse con precisión como para permitir a los miembros del sistema el desarrollo de sus funciones sin interferencias entre subsistemas, pero permitiendo el contacto entre los miembros.

- **Difusos**

Son aquellos que no se definen con precisión; no queda claro quién debe participar, cómo y cuándo, habiendo falta de autonomía entre los miembros del sistema, quienes están aglutinados mostrando invasión entre subsistemas.

- **Rígidos**



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

En las familias con este tipo de límites, la comunicación entre sus miembros se torna muy difícil; cada uno funciona en forma autónoma con desproporcionado sentido de independencia, careciendo de sentimientos de lealtad y pertenencia.

Finalmente expresa que los límites de los subsistemas deben ser firmes, pero sin embargo lo suficientemente flexible como para permitir una modificación cuando las circunstancias cambian (Minuchin, 2003, p.106)

Entre tantas cosas más Minuchin (2003) ha identificado otras formas de relaciones familiares que gobiernan las interacciones de sus miembros que operan a través de pautas transaccionales tales como: la jerarquía, periferia, hijos parentales, alianzas, centralidad, coaliciones y triangulaciones, etc.

- **Jerarquía** se refiere al miembro que ostenta el poder en la familia, es decir, al que establece reglas, las hace obedecer, toma decisiones individuales y grupales, etcétera. **Centralidad** se refiere al o los miembros de la familia que tienen mayor significado dentro del sistema familiar.
- **Periferia** tiene que ver con el miembro con menos participación en la organización e interacción familiares.
- **Los hijos parentales** son aquellos que se desempeñan como madre o padre y ostentan poder. Las alianzas son la unión de dos o más miembros del sistema familiar para obtener beneficios sin dañar a otros.
- **Las coaliciones** son la unión de dos o más miembros de la familia en contra de otro.
- **las triangulaciones** (una forma de coalición) hacen referencia a la existencia de un conflicto entre dos miembros de la familia, los cuales usan a otro para perjudicarse por vía de éste. Hay una tríada en la que una tercera persona es involucrada en algún nivel en la relación tensa entre otras dos personas de la familia, y ese tercer integrante tiene un papel especial relacionado con la tensión



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

#### **4.2.3 Modelo de familia a partir de la organización, la estructura y jerarquía.**

El Ministerio de Inclusión Económica y Social/ Instituto de la Niñez y la Familia [MIES/INFA] y con la asistencia técnica financiera del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2010, Vol.4). En lo referente a sistemas familiares” Centro de Protección de Derechos determina varios modelos de familias que se establecen a partir de la organización, la estructura y la jerarquía.

Dentro del modelo de familia a partir de la organización se encuentra lo siguiente:

**Familia adaptativa.-** cambia con el ciclo vital de las familias. Se adapta a los diferentes momentos del ciclo vital familiar.

**Familia rígida.-** No se adapta a la situación cambiante. El límite entre los subsistemas puede ser excesivamente rígido o flexible (p.37).

**Familia caótica.-** caracterizado por la poca estabilidad y el cambio constante.

**Familia pendular.-** son familias que oscilan entre la excesiva rigidez y la dejadez. Se sitúan entre las caóticas y las rígidas, no permitiendo esquemas claros de referencia para los miembros (p.38)

Según la estructura una de las configuraciones más habituales es la triada: hijo involucrado en un conflicto entre padres en lo que determina 3 tipos de triada rígida:

**Triangulación.-** cada uno de los progenitores intenta que el hijo se alié con él. (Cada uno tira para su lado). En el hijo se presenta problemas de lealtad, problemas de socialización, niños inhibidos.

**Rodeo.-** hay un conflicto conyugal que no se manifiesta, pero la atención se centra en el niño, dándose a éste patologías de tipo sicosomático: asma, alergias, y problemas de conducta.



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Coalición estable.-** es la unión de dos miembros contra un tercero, el hijo se alía con uno de los padres en contra del otro. Ocasiona muchos problemas de tipo psicológico al hijo, crea culpa (p.39)

Mediante los modelos de la jerarquía se determina tres tipos:

**Autoritaria.-** Aplicación de normas rígidas sin consenso

**Dejación.-** Cada uno hace lo que quiere, no hay reglas.

**Democrática.-** Ejerce la autoridad consensuada con el hijo dependiendo del desarrollo (UNICEF, 2010,p.39).

### **4.3. Maltrato**

El maltrato infantil es cualquier forma de maltrato ocurrido a una persona menor de 18 años; sean estas físicas, psicológicas, sexuales y por negligencia, que puede afectar al desarrollo afectivo, emocional y físico de los menores acarreando graves secuelas.

- El Código de la Niñez y Adolescencia (2003,Art.67) define al maltrato como: *toda conducta, de acción u omisión que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en cumplimiento de las obligaciones para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica, educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad.*
- En el documento MIES (2013) señala que cualquier actitud abusiva o acto agresivo de una persona contra otra, significa un daño o sufrimiento provocado por acción u



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

omisión, que puede ocurrir de manera aislada o frecuente, sea esta intencional o no, dentro de una relación basada en la confianza; cometida contra el niño, la niña o adolescente, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, que atenten contra su desarrollo integral o que prive a la persona de algo a lo que tiene derecho. Estos actos o actitudes abusivas, pueden ser cometidos por un adulto u otras personas, en los diversos ámbitos del convivir diario (p.87)

- Poner la Convención de los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas define al Maltrato: *Toda violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, mientras un menor de edad se encuentra bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquier otra persona o institución, que le tenga a su cargo.*

La violencia ejercida a la niñez y adolescencia se vincula con la violencia en el hogar “Una sociedad como la ecuatoriana, con profundas huellas de discriminación, con un largo y difícil proceso de cohesión social y de aceptación de su condición diversa, parecería haber encontrado en el maltrato a los niños y niñas de menor edad un desfogue de sus complejos” (Intergeneracional, 2014, p.78), asumen como lógico y normal el castigo, en vez del diálogo

### **4.3.1. Formas de maltrato.**

#### **Maltrato físico.**

Es toda acción y u omisión que cause daño, dolor, sufrimiento físico y mental, ejercida por cualquier persona, que tenga una posición de poder o este al cuidado del niño, niña o adolescente o por una institución.

#### **Maltrato psicológico.**

Es toda omisión, intimidación o amenaza que cause daño, sufrimiento, temor, perturbación emocional, alteración psicológica o baja autoestima de un niño, niña o adolescente.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **Maltrato, abuso sexual**

Todo tipo de contacto o interacción sexual por parte de un adulto con un niño, niña o adolescente que le obligue a tener relaciones u otras prácticas sexuales con el agresor o con terceros, aun con aparente consentimiento mediante el uso de la seducción, fuerza física, chantaje, engaños, intimidación, amenazas o cualquier otro medio coercitivo.

El Código de la Niñez y Adolescencia (2003, Art. 68) califica al abuso sexual: *todo contacto físico, sugerencia de naturaleza sexual, a los que se somete un niño, niña o adolescente, aun con aparente consentimiento, mediante seducción, chantaje, intimidación, engaños, amenazas, o cualquier otro medio*

El castigo en la escuela y la violencia entre pares parecerían

### **4.4. Negligencia**

La negligencia sinónimo de abandono, dejadez, pereza, flojedad, entre otros, con estos criterios defino como la falta de cuidado o el descuido de una obligación que tiene una persona adulta con un niño, niña y adolescente.

Para Jara (2013) “Negligencia se considera a la omisión, por parte del cuidador, de proveer aquello que el niño necesita para su desarrollo en cualquiera de las áreas: salud, educación, desarrollo emocional, alimentación, vivienda y condiciones seguras de vida. La negligencia incluye la falta de supervisión y de protección adecuadas ante las posibilidades de que el niño padezca algún daño” (p. 107).

En el documento Chil Welfare Information Gateway (2008) afirma que la negligencia “es la falta, por parte de un padre, guardián u otro proveedor de cuidado de atender las necesidades básicas de un niño”. Al revisar las diferentes opiniones de autores investigados, refieren a la negligencia como: casos donde los padres o los proveedores del cuidado han causado daño a un niño, niña o adolescente; cuando no proporciona: alimentación, los





## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

cuidados médicos, vestido, la higiene, cuidados en su desarrollo sin la supervisión y seguridad.

Cuando escuchamos negligencia familiar, nos imaginamos a niños abandonados, sin el cuidado de un adulto, pero en realidad la negligencia puede presentarse de diferentes formas, algunas muy obvias y otras que pueden pasar desapercibidas, se da en todas las clases sociales.

### **4.4.1. Diferentes formas de negligencia**

El abandono puede adoptar diferentes formas:

- a) “Abandono físico temporal*, cuando las personas encargadas del tutelaje del niño se ausentan por periodos cortos o largos de tiempo. Las causas del mismo suelen deberse a: de privación social o económica, falta de oportunidades laborales, padres que deben huir por motivos de fuerza mayor (exilio, deportación), padres que realizan actividades ilícitas o están encarcelados, padres que no asumen la paternidad y padres con trastornos mentales tratables.
- b) Abandono físico definitivo*, cuando la separación es físico irreversible. Las causas suelen ser: padres con trastornos mentales incurables, abandono emocional, padres o tutores con actos de negligencia grave, alcoholismo o drogadicción crónicos, padres reincidentes en alguna forma de maltrato., incesto, discapacidad grave del niño, niña o adolescente.

Cuando los menores viven estas situaciones como amenazas o como abandono, expresan su soledad de diversos modos. Puede ser a través del deterioro de las relaciones con sus padres o del fracaso en la escuela y/o abandono de los estudios. Incluso pueden aparecer comportamientos que lleguen a provocarles daños a él mismo o a otro. (Mélendez, 2010, p.55)



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Azaola (2015) en su artículo *Maltrato, abuso y Negligencia contra menores de edad* señala a la negligencia como: *el abandono o expulsión de la niña/o de la casa; la ausencia de supervisión; el fracaso en proporcionar cuidados necesarios a la salud; las condiciones de insalubridad severas en el hogar o de higiene personal en el niño y la nutrición o vestimenta inadecuadas. La desatención a las necesidades emocionales del niño la violencia doméstica o permitirle el consumo de drogas o alcohol revelan, en cambio, negligencia emocional. La negligencia educativa incluye ausencias crónicas e inexplicables de la escuela; el fracaso en inscribir al niño o el ignorar sus necesidades educativas, lo que le puede ocasionar que nunca adquiera habilidades básicas, abandone la escuela o presente comportamientos disruptivos continuamente. Cabe agregar que, mientras los abusos físicos pueden canalizarse hacia un niño de la familia, la negligencia, en cambio, suele afectar a todos.* (Azaola 2010, p.9)

### **4.4.2. Indicios de negligencia:**

Chil Welfare Information Gateway( 2008) considera indicios de negligencia las siguientes:

- Falta a la escuela con frecuencia
- Anda mendigando para que le den comida o dinero, o los roba
- Carece de atención médica o dental, no tiene inmunizaciones o lentes (si los necesita)
- Con frecuencia está sucio o huele mal
- No tiene ropa suficiente para protegerse del clima
- Abusa el alcohol u otras drogas
- Dice que no hay nadie en casa que lo pueda cuidar o atender

Hay que considerar la posibilidad de abandono o negligencia cuando el padre, la madre u otro cuidador adulto:

- Se muestra indiferente hacia el niño y sus necesidades
- Parece estar deprimido o sin motivación
- Se comporta de manera irracional
- Abusa de Alcohol y las drogas.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

#### **4.4.3 Consecuencias de negligencia**

Alaya (2010) En su tesis *“Niños y niñas víctimas de Negligencia Familiar y su repercusión en sus relaciones interpersonales”* (Tesis de pregrado) hace referencia a Barudy (1988) que afirma que existe dos consecuencias que afecta a las niñas, niños víctimas de negligencia familiar:

**Consecuencias de Negligencia Física:** La falta de cuidados físicos al niño, como la alimentación y asistencia permanente al doctor, genera problemas físicos, como el retraso en el crecimiento del niño por desnutrición, la mayor parte de estos niños al permanecer solos o bajo el cuidado de otras personas que no son los padres sufren a menudo maltratos físicos, psicológicos, carecen de afectividad y, al extremo sufren o son más propensos a abusos sexuales por parte de niños mayores a ellos o adultos abusadores.

**Consecuencias de Negligencia Psico afectiva:** Este tipo de negligencia se produce en ciertas familias en ausencia de maltrato y de negligencia física. Los niños exteriormente parecen bien cuidados, pero interiormente sufren de la falta de afecto y del reconocimiento de sus necesidades infantiles (p.14)

Para Azaola ( 2015, p10) *En muchos casos los daños que provoca este tipo de maltrato tienden a subestimarse en detrimento de otros más visibles. Sin embargo, diversos estudios han mostrado lo inapro-piado de esta actitud pues la negligencia en etapas tempranas puede ocasionar daños se-veros, crónicos e irreversibles.*

Las personas maltratadas pueden presentar alteraciones en la salud física y mental, que marcan su personalidad, se detalla alguno de ellos.

- El maltrato produce baja autoestima en las personas.
- Los niños, las niñas y adolescentes, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, pueden responder con un comportamiento de aceptación, se les



#### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

observa tristes y sumisos, o con un comportamiento rebelde y agresivo; en muchos casos esta agresividad suele dirigirse a otras personas.

- En el ámbito intelectual los niños, niñas y adolescentes suelen presentar dificultades en el aprendizaje, tienen temor de un posible nuevo error o fracaso.
- Los niños, las niñas y adolescentes, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, pueden callar y esconder el abuso, esto se debe a que atemoriza por las consecuencias de revelar su situación o por que pueden sentir culpa.
- La mayoría de las personas sufren depresión y ansiedad por lo que son más vulnerables a utilizar alcohol y drogas. (MIES, 2013,p 88)

#### **4.4.4 Efectos de la negligencia Familiar.**

Para Dykinson, ( 2010) consideran efectos de la negligencia lo siguiente:

**Efectos físicos.-** Una alimentación inadecuada puede ocasionar un retraso en el crecimiento. Una asistencia sanitaria inadecuada puede dar lugar a lesiones no tratadas, a problemas de salud y dentales que no se detectaron o tratan, o, en casos extremos, a la muerte.

**Efectos cognitivos/académicos.-** los niños que sufren negligencia tienen un peor rendimiento escolar que los que no sufren, especialmente cuando la negligencia es concomitante con otras formas de maltrato. Los niños con historial de negligencia faltan más a la escuela, repiten más cursos y sacar peores notas que los que no sufren negligencia.

**Efectos psicosociales.-** Los niños que sufren negligencia son más proclives a presentar problemas en el desarrollo, emocionales y conductuales que los niños que no la sufren. En algunas ocasiones los niños que sufren negligencia son pasivos y retraídos, y agresivos en otras.

Cuando los menores viven estas situaciones como amenaza o como abandono, expresan su soledad de diversos modos, puede ser a través del deterioro de las relaciones con sus padres



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

o del fracaso en la escuela y/o abandono de los estudios. Incluso pueden aparecer comportamientos que lleguen a provocarle daños a él mismo o a otros. ( p55)

El Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional (2014) indica que: el único estudio efectuado sobre la salud mental de los y las adolescentes entre 11 y 16 años realizado en 2007 por el Ministerio de Salud Pública, refiere que casi tres de cada diez investigados han tenido episodios de depresión que incluso los condujo a considerar el suicidio y a intentarlo”.

No debemos olvidar que la función de la familia es proteger, los padres son los primeros responsables del bienestar y educación de los hijos a pesar de los retos que se afrontan hoy en día. *El abuso y la negligencia de menores puede tener implicaciones de por vida* (Child Welfare Information Gateway, 2008, p.9). por tanto debemos tener claro que el cambio está en uno, o como dice Briggs, (2000) analicemos nuestra propia posición; ella nos dirá cuál es la medida de nuestra capacidad para cambiar y crecer, y para permitir que nuestros hijos hagan lo mismo.

Las condiciones básicas para un crecimiento sano, integral son: sentirse queridos y protegidos, comer acompañados en un ambiente de tranquilidad, dormir temprano y las horas necesarias, realizar actividades físicas, juegos, deportes, en fin unos padres que sepan estar presentes sin ansiedad, que pongan primero las necesidades de sus hijos e hijas.

#### **4.5. Buen trato**

Los buenos tratos a niñas, niños y adolescentes aseguran el buen desarrollo y el bienestar infantil y es la base del equilibrio mental de los futuros adultos, por tanto las niñas, niños y los adolescentes maltratados del hoy, son los que se convertirán en los adultos inseguros problemáticos del mañana.

*“Cuando los padres se consagran adecuadamente a sus hijos, éstos se desarrollarán mejor, se vuelven adultos más competentes, productivos y amados”* (Ferreira, 2009, p.10).

.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### 4.5.1. Algunos conceptos:

- DIF Nacional define: “Buen Trato se refiere a prácticas y relaciones de amor y respeto que se tienen consigo mismo y con los demás para ser niñas, niños y adolescentes más felices, creativos y con mayor posibilidad de llevarse mejor con sus padres, hermanos, abuelos, amigos y todas las personas con las que convivimos”
- “Buen Trato es tener la alegría y disponibilidad de tiempo y espacio para relacionarse con los hijos e hijas, pareja, abuelos, personas con discapacidad y demás miembros de nuestra familia” (MIES, 2013, p88).
- Cisneros (2013) indica: buen trato, se refiere a las interacciones que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y de valoración basadas en el amor y el respeto, generando bienestar y satisfacción entre los miembros de la familia. Las relaciones de buen trato es de doble vía, un encuentro recíproco, que parte de la capacidad de reconocer que existe un yo y también existe otro, ambos con características, intereses, necesidades diferentes, pero igualmente importantes, y precisamente es en éste reconocimiento que constituye el punto de partida para que exista un buen trato en la familia. (p.117)

El buen trato se expresa día a día, se inicia desde el nacimiento, cuando reconocemos y respetamos al recién nacido, como un ser separado de nosotros pero que necesita de nuestro cuidado y protección, construir el buen trato es una tarea que depende de todos y todas.

*La nutrición emocional se produce cuando el individuo se siente reconocido, valorado y querido.* (Linares, 2002, p.29)

(UNICEF F. d., 2010) “madres, padres y cuidadores pueden decir palabras que confirmen y validen a su hijo o hija y sus logros en el proceso de ir aprendiendo a vivir en el mundo que les rodea” lo que queremos es todo lo positivo en la vida por ello depende, de la calidad de las relaciones que existan entre el hijo/a y aquellos que desempeñan papeles importantes en su vida. Según Briggs (2000) *los sentimientos son un arma de supervivencia, ya que*



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

*movilizan el cuerpo para la acción*, de allí la importancia del afecto, la ternura y el buen trato para el desarrollo del niño.

### **4.5.2 La familia como principal fuente del buen trato**

El Ministerio de Inclusión Económica y Social en las cartillas para la prevención de vulnerabilidad de derechos (2013) detalla, la persona a la que se le brinda buen trato es:

- Feliz, siente que le escucha y le reconocen.
- Expresa fácilmente sus emociones.
- Desea llegar a casa.
- Comunica donde y con quien está.
- Tiene confianza en los miembros de la familia.
- Acata más fácilmente normas.
- Buen trato equivale también a tiempo de calidad para compartir en familia (MIES, 2013, p 88)

Por tanto la familia debe cumplir con sus funciones básicas, desde el momento que un bebe viene a este mundo, brindando identidad al menor, proporcionando protección a través de una adecuada satisfacción de sus relaciones primarias y de una relacion afectiva mediante el contacto físico, la calidez y la atención. Lo explica Dolto: *“la responsabilidad de los adultos es educar con amor a los hijos para la libertad; tener confianza en la vida”* es saber amar y construirse, el recibir un buen trato favorece el desarrollo socioefectivo sano.

## **5. Diseño metodológico**

Esta investigación se realizó con los casos registrados por negligencia en el Servicio Especializado de Protección Especial – MIES- Distrito Azogues, provincia Cañar, durante el año 2015. Se ejecutó desde el enfoque **cualitativo-cuantitativo** se utilizó el método descriptivo, en donde se investiga la manifestación del fenómeno, para analizar si la estructura o dinámica familiar puede ser un precedente para que se produzca negligencia.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **Las técnicas utilizadas fueron:**

- Genograma familiar
- Cuestionario como es **su** familia para los padres
- Cuestionario como es **tu** familia para las/los hijas/os

La muestra fue tomada a partir de la base de datos del Servicio Especializado de Protección Especial Azogues, tomando como muestra 30 casos que registran con la problemática de negligencia desde Enero a Julio del año 2015 de un universo de 124 casos registrados por diferentes problemáticas de vulneración de derechos.

### **5.1. Limitaciones.**

Para la investigación se realizaron 30 genogramas, haciendo un análisis preliminar sobre su estructura familiar, luego de una primera, segunda y hasta una tercera entrevista, al tener identificada la problemática familiar, se procedió a aplicar el cuestionario “como es su familia” a los padres en donde hubo complicaciones, dos representantes no colaboraron, obteniendo 28 cuestionarios; y, el cuestionario “como es tu familia” no se aplica a tres pacientes identificados, pues dos son menores de 5 años y el otro tiene discapacidad intelectual grave, siendo estos, los aspectos que limitaron obtener los resultados en un 100%, con las técnicas utilizadas.

Por otra parte, debo referirme a la entrevista estructurada hacia las hijas e hijos de las familias negligentes, que se propuso en el protocolo; lo cual en el transcurso de la investigación fue cambiada por el cuestionario “Como es tu familia” ya que al aplicar este cuestionario, los datos estarían correlacionados y proporcionarían la visión desde las hijas y los hijos, obteniendo una visión de padres e hijos.

### **6. Materiales y métodos**





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **6.1. Materiales**

Para realizar esta investigación se han utilizado tres herramientas metodológicas, a continuación se presenta una breve descripción de cada una de ellas.

1. Genograma.- Es una representación gráfica de la dinámica familiar multigeneracional. Guerin y pendagast (1976) lo llamaron *mapa de rutas del sistema de relaciones familiares*, en el que se refleja información de la estructura familiar de al menos tres generaciones, que implica tres etapas: trazado de la estructura familiar, registro de la información sobre la familia (nombres, edades, fechas de matrimonios, divorcios, muertes, enfermedades incluyendo un paciente identificado sucesos claves) y la representación de las relaciones.
2. Cuestionario “Como es su familia” y “Como es tu familia”- son planteados con el objeto de identificar guías de salud familiar y sus efectos sobre la salud integral del adolescente. Este cuestionario se trazó para evaluar el funcionamiento familiar, identificando el grado de funcionalidad de la familia y formular estrategias de intervención coherente a los distintos niveles de prevención, que depende de la interacción de los siguientes factores.
  - A. Tipo de relación.
  - B. Estilo de afrontamiento de problemas.
  - C. Fuentes de apoyo del adolescente.
  - D. Valores.
  - E. Satisfacción.
  - F. Acumulación de tenciones.
  - G. Problemas de salud y comportamiento.

## **6.2. Método.**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Esta investigación se llevó a cabo en el Servicio Especializado de Protección Especial del distrito Azogues, provincia de Cañar, que es una entidad de derecho público, tiene como objetivo fundamental garantizar los derechos vulnerados de todo el ciclo de vida: niñez, adolescencia, personas con discapacidad, y adultos mayores.

Esta investigación se realiza desde un enfoque **cualitativo-cuantitativo**, utilizando el método descriptivo, para interpretar la estructura de las familias, se analiza si la estructura familiar es un precursor para que se produzca negligencia hacia las hijas y los hijos para por último plantear una propuesta de capacitación con la finalidad de fomentar el buen trato en las familias negligentes.

### **6.3 Manejo estadístico.**

El análisis de los datos se abordó mediante el programa Excel y el SPSS, construyendo tablas dinámicas con sus respectivos gráficos; los programas utilizados permitieron organizar y analizar resultados de los instrumentos metodológicos aplicados, para registrar los resultados finales y concluir con los objetivos propuestos al inicio de esta investigación.

## **7. Resultados**

El análisis estructural de las familias atendidas en el Servicio Especializado de Protección Especial que presentan negligencia fue la misión propuesta en esta investigación, los resultados de esta investigación surgieron a partir de la elaboración y análisis de los genogramas, cuestionario “Como es su familia” y “Como es tu familia, a continuación se ofrecen tablas y figuras interpretadas correspondientemente.

### **7.1. Características de los grupos de estudio**



# **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

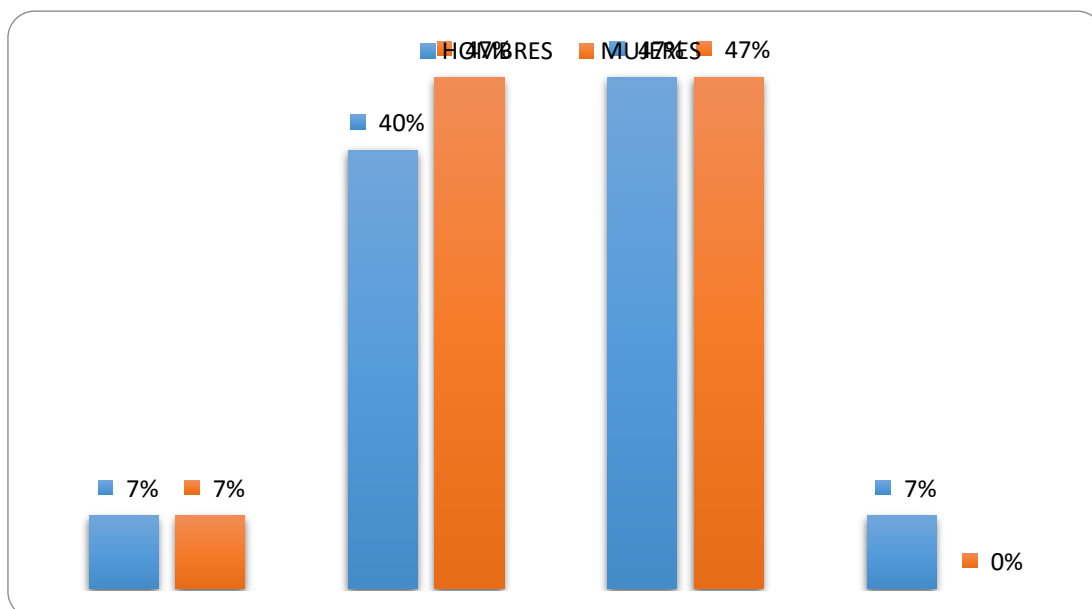
En este punto debo recalcar, que los que ingresan y son codificados en el Servicio Especializado de Protección Especial son los niños, niñas, adolescentes y personas de atención prioritarias se les identifica como usuario, beneficiario o paciente identificado, se toma como muestra a las familias de estos NNA en esta investigación.

**Tabla N°- 1 Características de los grupos de estudio por género y rango de edad.**

GENERO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
0 A 5 AÑOS	1	1	2
6 A 11 AÑOS	6	7	13
12 A 17 AÑOS	7	7	14
18 A 29 AÑOS	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Propia  
**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 1 Características de los grupos de estudio por género y rango de edad**



**Fuente:** Base de datos SEPE

**Elaboración:** la investigadora



### UNIVERSIDAD DE CUENCA

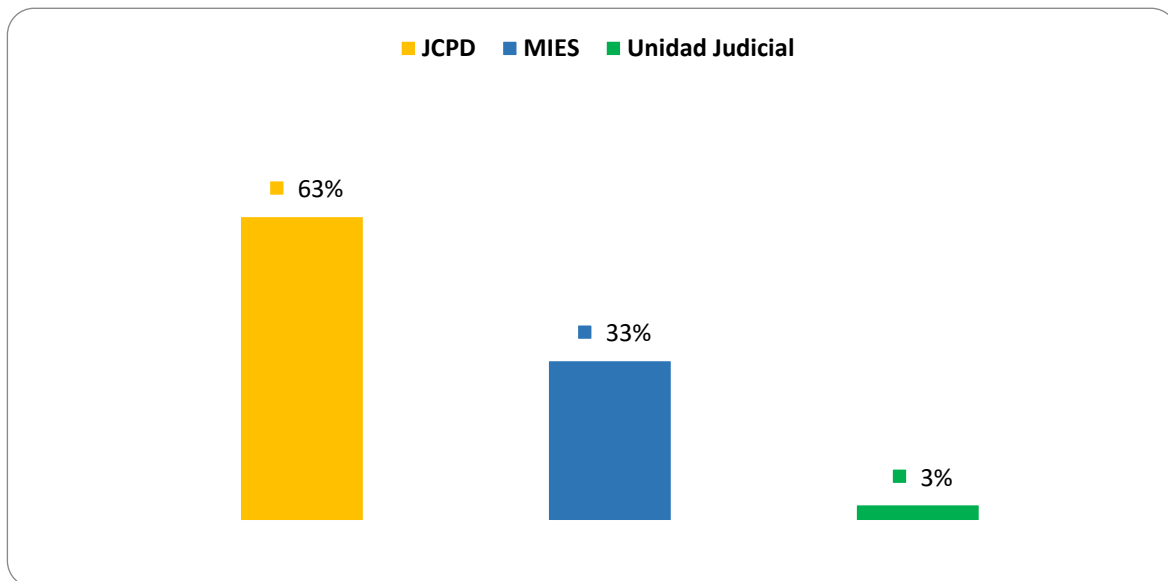
Del total de casos investigados se puede apreciar que existe el mismo porcentaje en hijas e hijos en edades de 0-5 años, pero los rangos de edad que determinan esta investigación están dentro de la niñez propiamente dicha de 6 a 11 que lo conforman un 40% hombres y un 47% mujeres y también un 47% de hombres y mujeres adolescentes que están entre las edades de 12 a 17 años.

**Tabla N°- 2 Instituciones que remite el caso.**

INSTITUCION	Número
JCPD	19
MIES	10
Unidad Judicial	1
<b>Total</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Propia  
**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 2 Instituciones que remite el caso.**



**Fuente:** Base de datos SEPE

**Elaboración:** la investigadora



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Se aprecia un porcentaje alto a casos remitidos desde la Junta Cantonal de Protección de Derechos que comprende un 63% seguido con el 33% que fueron remitidos desde la dirección distrital del MIES a través de sus proyectos y un caso derivado de la Unidad Judicial.

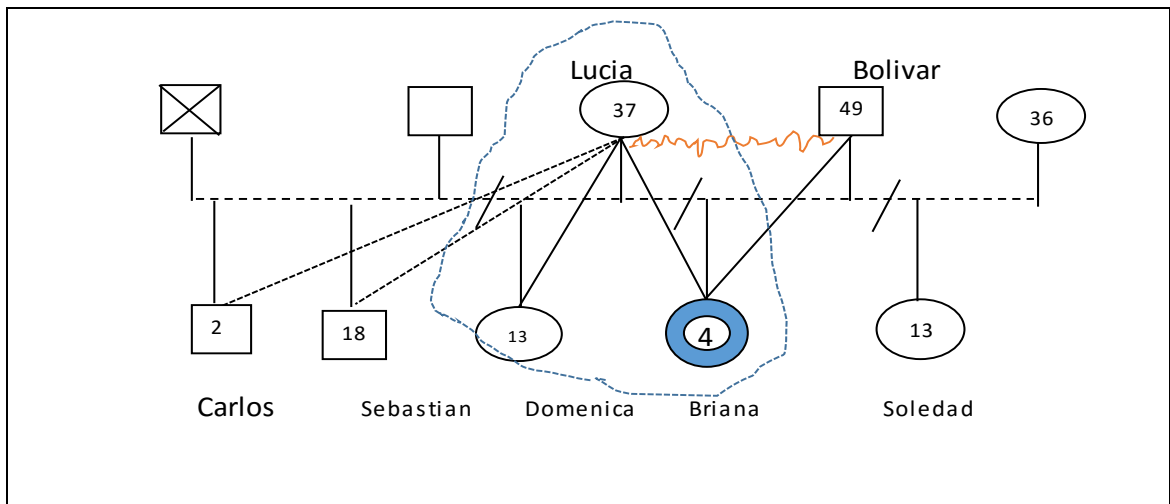
Es importante detallar este gráfico, pues los procesos que son remitidos por las Juntas Cantonales de Protección de Derechos, son casos que de alguna manera les lleva a la familia, necesariamente a consulta psicológica, como medida de protección a favor de los niños, niñas y adolescentes y posterior seguimiento con la finalidad de restituir derechos vulnerados. En caso de negligencia severa o no exista cambios en la dinámica familiar es considera esta problemática para la institucionalización del niño, niña o adolescente bajo medida judicial.

### 7.2. Resultado y análisis de las familias investigadas mediante genogramas.

Se presentan las 30 familias entrevistadas en el que se visibiliza la tipología familia, relaciones, conflictos, dinámica familiar, cada uno con su respectivo análisis estructural.

#### Caso 1

#### Genograma familiar



#### Análisis estructural



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Familia:** Monoparental

**Ciclo Vital:** hijos en edad escolar

**Característica:** Familia permisiva ya que la madre es incapaz de disciplinar a su hijo desviando su atención porque su hijo es una persona con discapacidad.

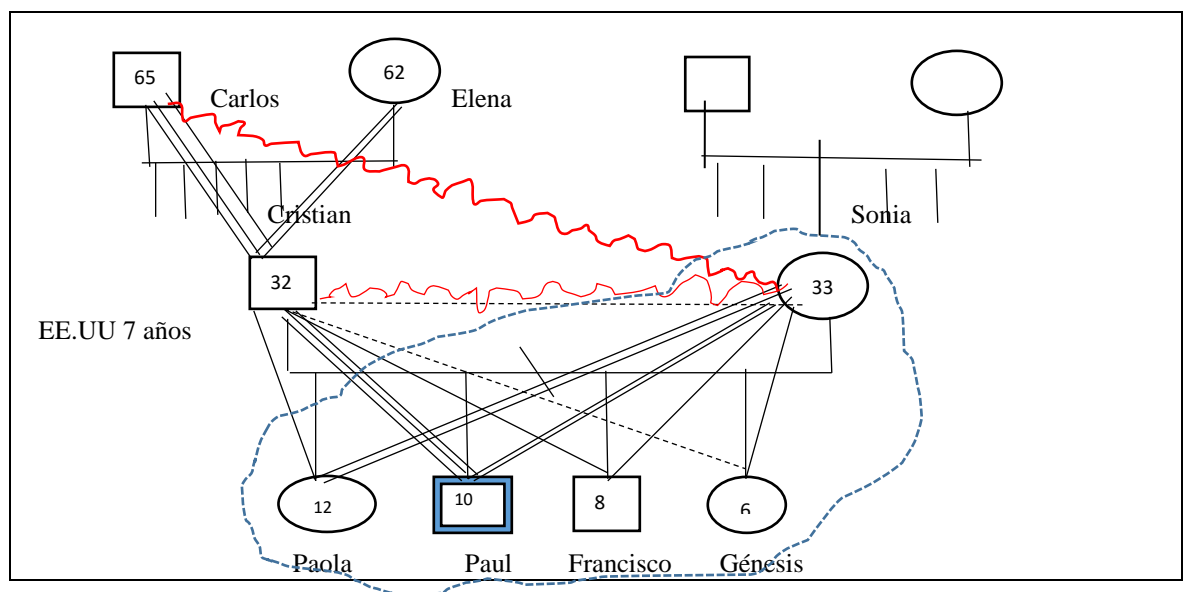
**Subsistema conyugal y parental:** rota por infidelidad del esposo, se trata de un padre periférico, no existe comunicación entre ellos.

**Jerarquía:** madre asume luego de la separación **límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** existe un hijo parentalizado, el PI tiene discapacidad intelectual, posiblemente él es resultado de un abuso sexual, por lo que la relación es distante y conflictiva, PI. callejizado, familia de bajos recursos económicos.

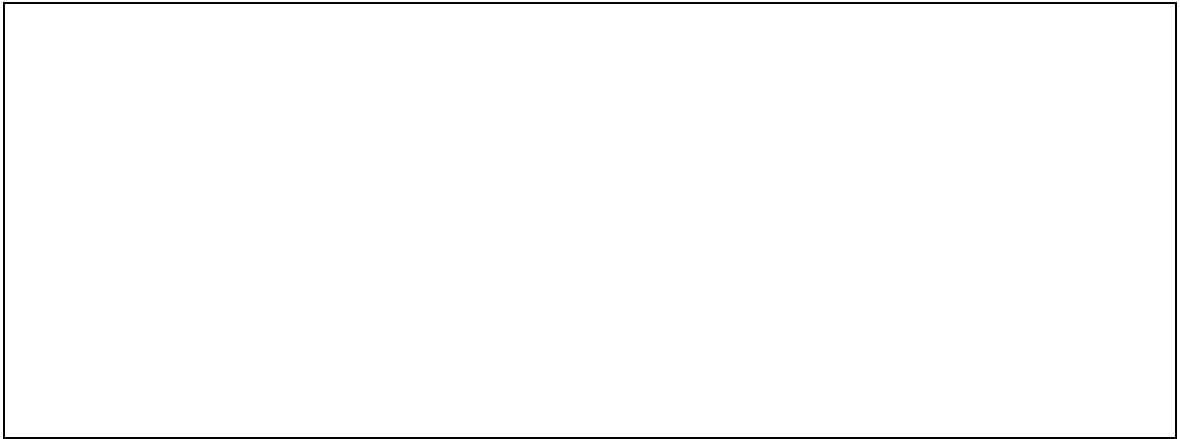
### Caso 3

## Genograma familiar





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**



### **Análisis estructural**

**Familia:** Monoparental

**Ciclo Vital:** hijos en edad escolar

**Característica:** Familia centrada en los hijos

**Subsistema conyugal y parental:** rota a causa de la migración del padre y por la intromisión de la familia política, estos perdieron la comunicación.

**Jerarquía:** madre asume luego de la migración **límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** existe alianza entre el padre y el paciente identificado, deserción escolar del PI.

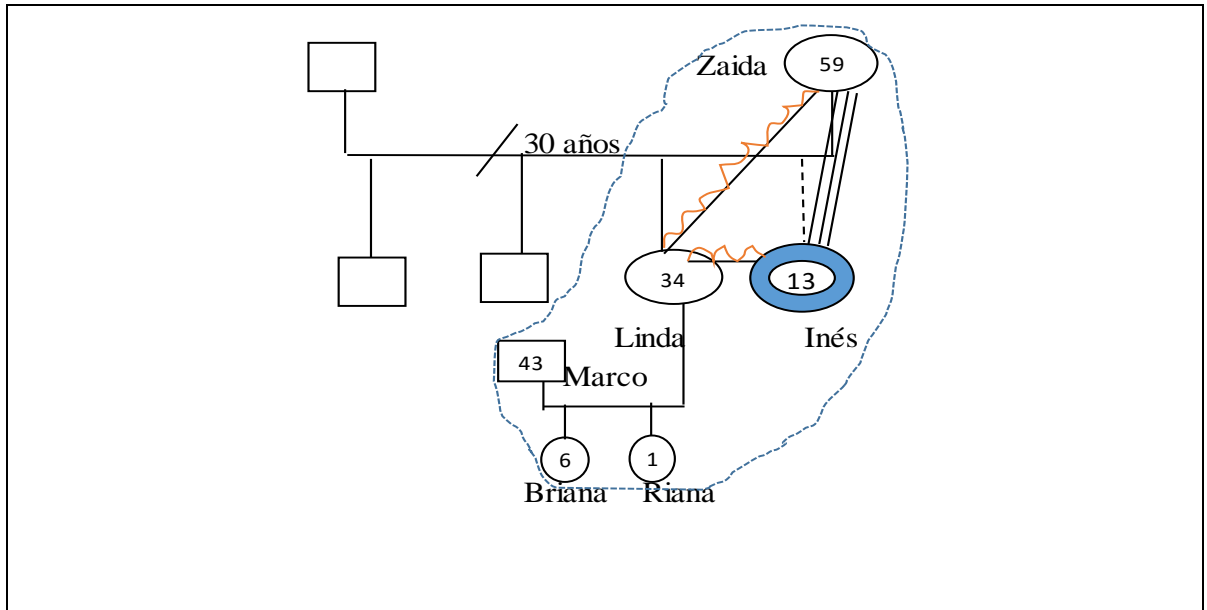
### **Caso 4**

#### **Genograma familiar**





UNIVERSIDAD DE CUENCA



### Análisis estructural

**Familia:** Ampliada

**Ciclo Vital:** F con hijos adolescentes

**Característica:** Familia sobreprotectora

**Subsistema conyugal y parental:** rota, se trata de un padre periférico

**Jerarquía:** madre

**límites:** difusos

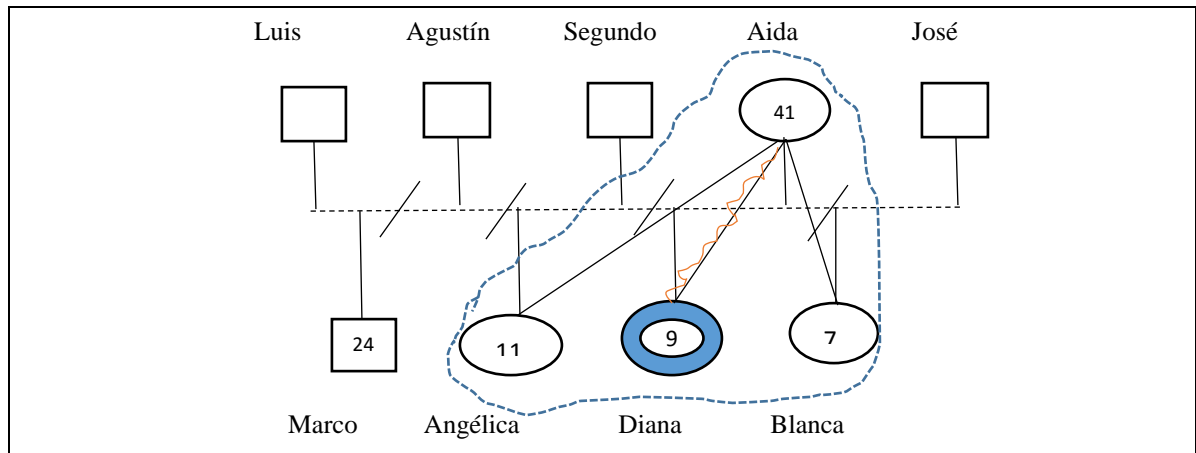
**Otros factores estructurales:** falta de claridad en asumir reglas y límites, lo que genera conflictos entre la madre y su tercera hija; la niña fue entregada a esta familia por parte de la abuela cuando la PI tenía 5 años ya que su madre era negligente, después de 6 años se presenta el padre y desea tener una relación paterno filial, lo que ha creado conflictos de pertenencia, la PI tartamudea.

### Caso 5

### Genograma familiar



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**



### **Análisis estructural**

**Familia:** monoparental

**Ciclo Vital:** hijos en edad escolar

**Característica:** Familia permisiva, ya que la madre es incapaz de disciplinar a su hijo con la excusa de no ser autoritaria

**Subsistema conyugal y parental:** inestable, ya que la madre ha tenido varias relaciones esporádicas, ha sido víctima de la violencia intrafamiliar por parte de sus convivientes.

**Jerarquía:** madre

**límites:** difusos

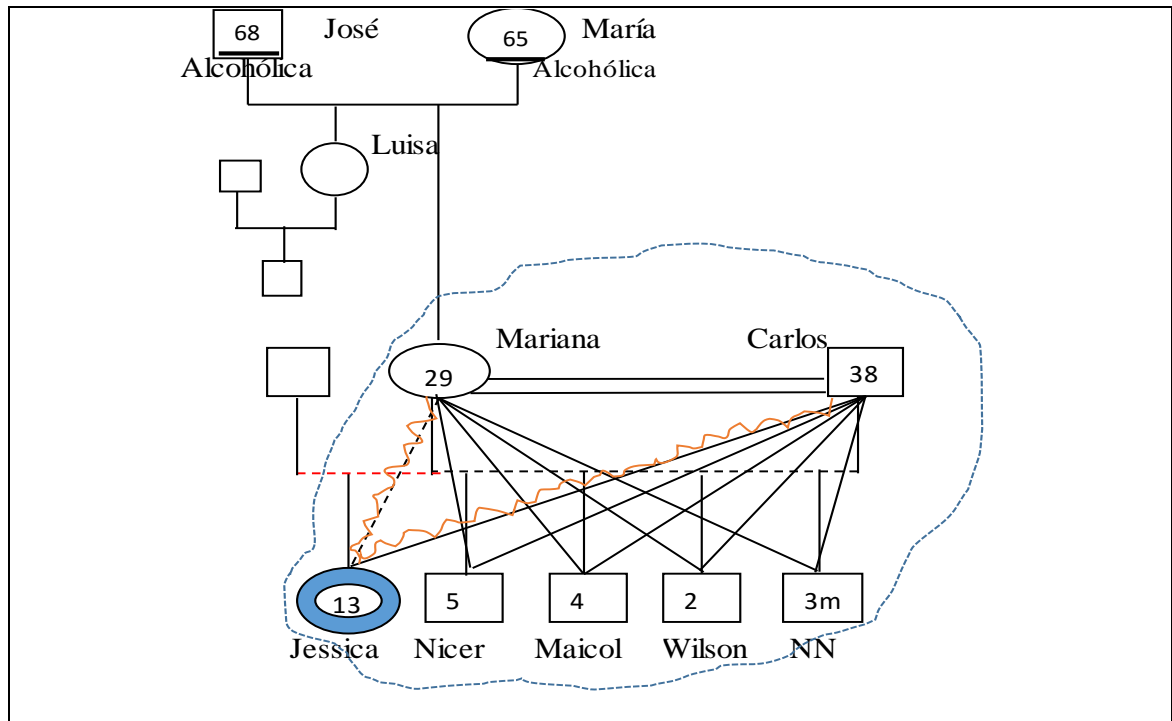
**Otros factores estructurales:** Las hijas funcionan con autonomía, carece de sentimientos de lealtad y pertenecía, por otro lado existe callejización, mendicidad, motivo por el cual la PI pasó dos ocasiones en la casa de acogida

### **Caso 6**

#### **Genograma familiar**



## UNIVERSIDAD DE CUENCA



### Análisis estructural

**Familia:** Reconstituida

**Ciclo Vital:** hijos en edad escolar

**Característica:** Permisivo

**Subsistema conyugal y parental:** mantienen una relación estrecha, las decisiones son tomadas en cuenta como pareja pero son muy permisivos a la hora de corregir ciertas actitudes.

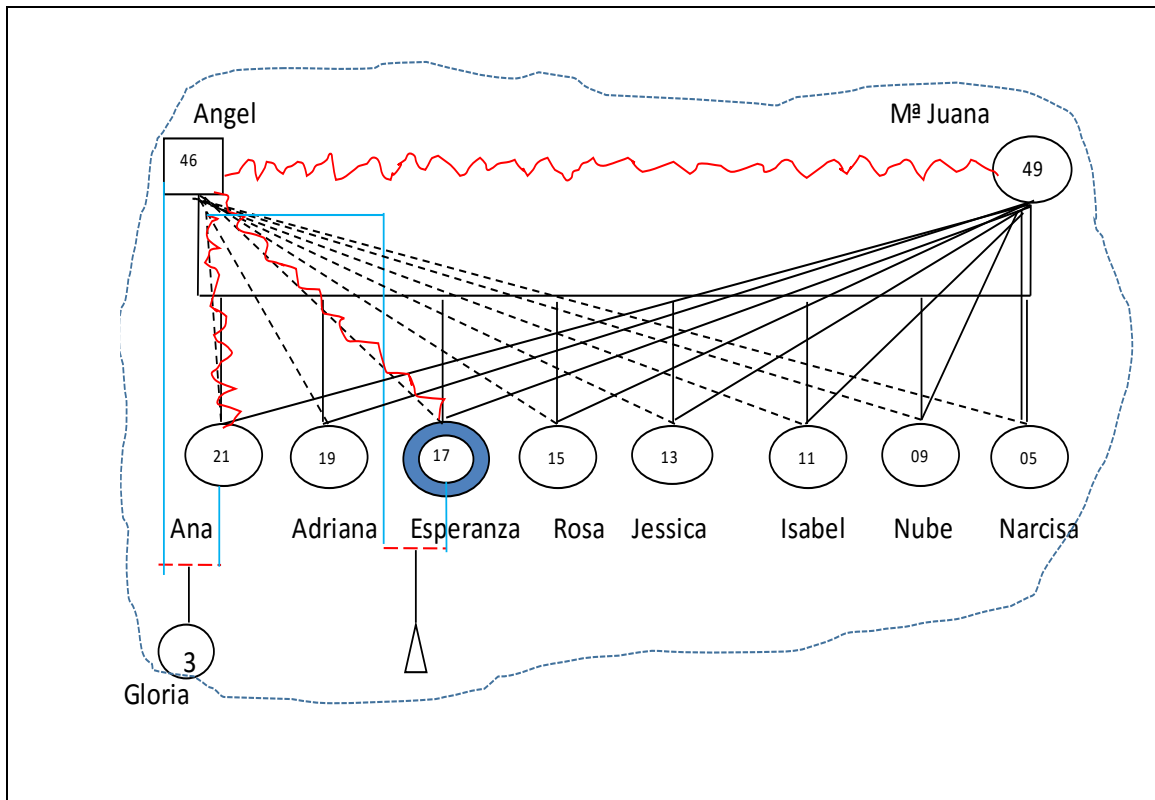
**Jerarquía:** padrastro

**límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** la centralidad recae en la paciente identificada, estuvo anteriormente en casa de acogida por callejización y negligencia, actitudes que continúa, la PI es producto de una violación por lo que la relación con su madre es distante y conflictiva, la PI tiene discapacidad intelectual leve y existe deserción escolar.

### Caso 7

#### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Nuclear

**Ciclo Vital:** acordeón

**Característica:** inestable

**Subsistema conyugal y parental:** rota por incesto, el padre se encuentra sentenciado.

**Jerarquía:** Jerarquía reconocida en el padre quien a través de su machismo ha violentado derechos abusando a sus propias hijas y esposa **límites:** Rígidos

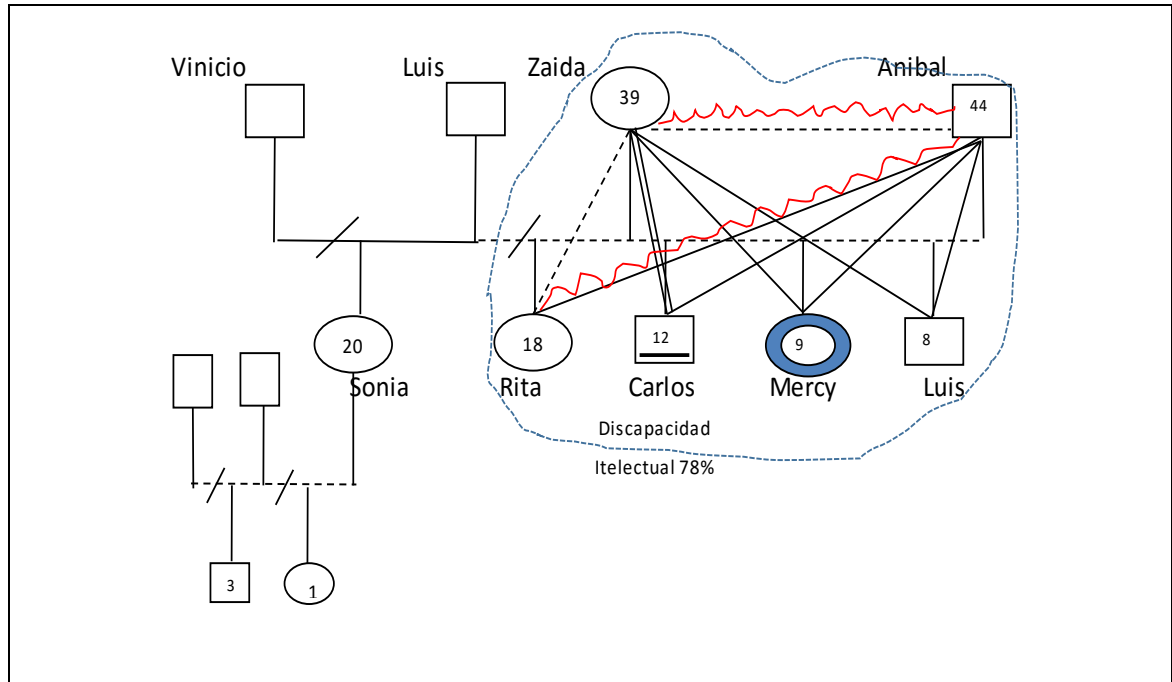
**Otros factores estructurales:** Madre periférica a raíz de la sumisión por parte del esposo, quien agredía de manera física, psicológica y presumiblemente de manera sexual; existió coalición, ya que el padre ponía a sus hijas en contra de su madre, haciéndose entender a la madre como una inútil, que no cumple su rol de madre, existe violencia intrafamiliar.

### Caso 8



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Reconstituida

**Ciclo Vital:** hijos en edad escolar

**Característica:** estable en la actualidad

**Subsistema conyugal y parental:** Las relaciones entre los cónyuges, sistema parental es saludable, por una comunicación asertiva, negociación de reglas, normas y límites establecida en el hogar

**Jerarquía:** reconocida en los dos progenitores **límites:** claros

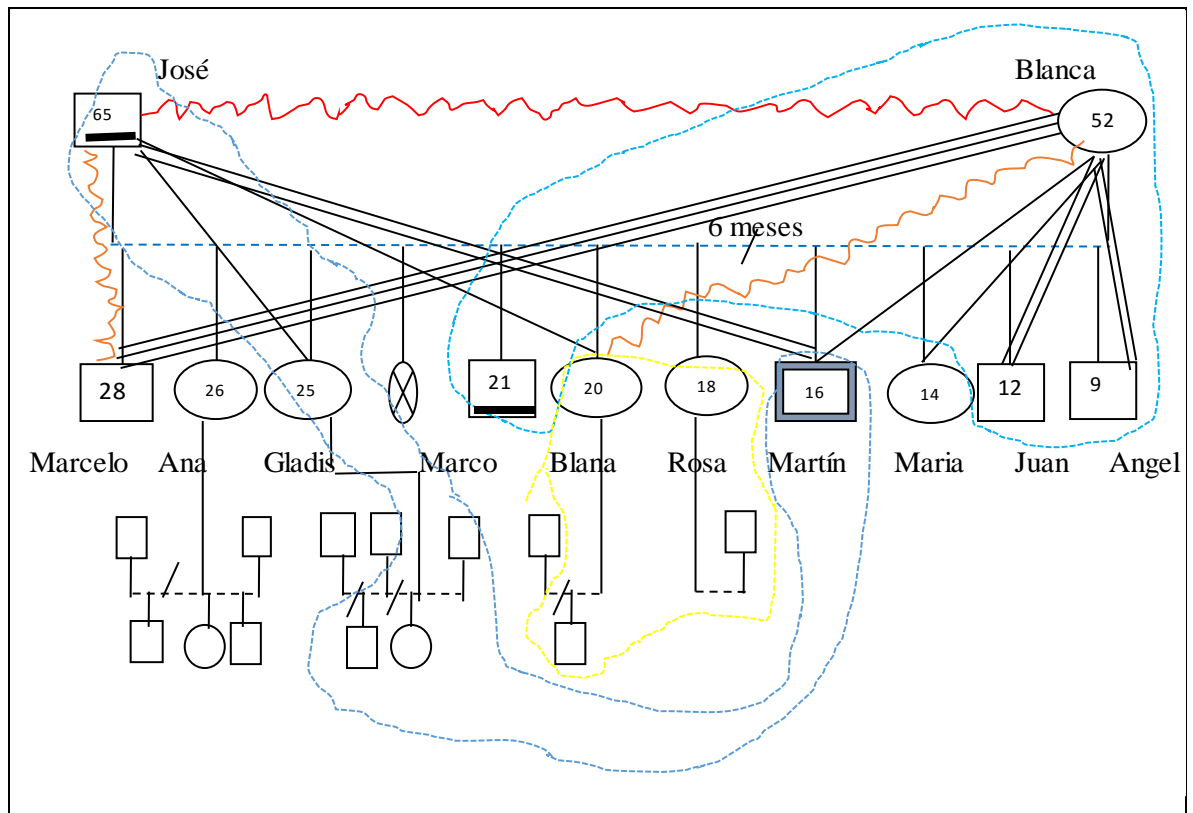
**Otros factores estructurales:** la familia pasó de disfuncional a ser funcional, la familia tuvo varios factores que le hicieron tomar decisiones a la madre, ya que se trataba de un padre periférico, alcohólico, la hija tuvo un intento de suicidio al igual que la madre tuvo pensamientos de suicidio y los hijos estaban por ser enviados a una casa de acogida.

### Caso 9



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Monoparental

**Ciclo Vital:** acordeón

**Característica:** disfuncional o inestable

**Subsistema conyugal y parental:** relación conyugal deteriorada por alcoholismo del padre, periférico y existió VIF.

**Jerarquía:** madre

**límites:** difusos

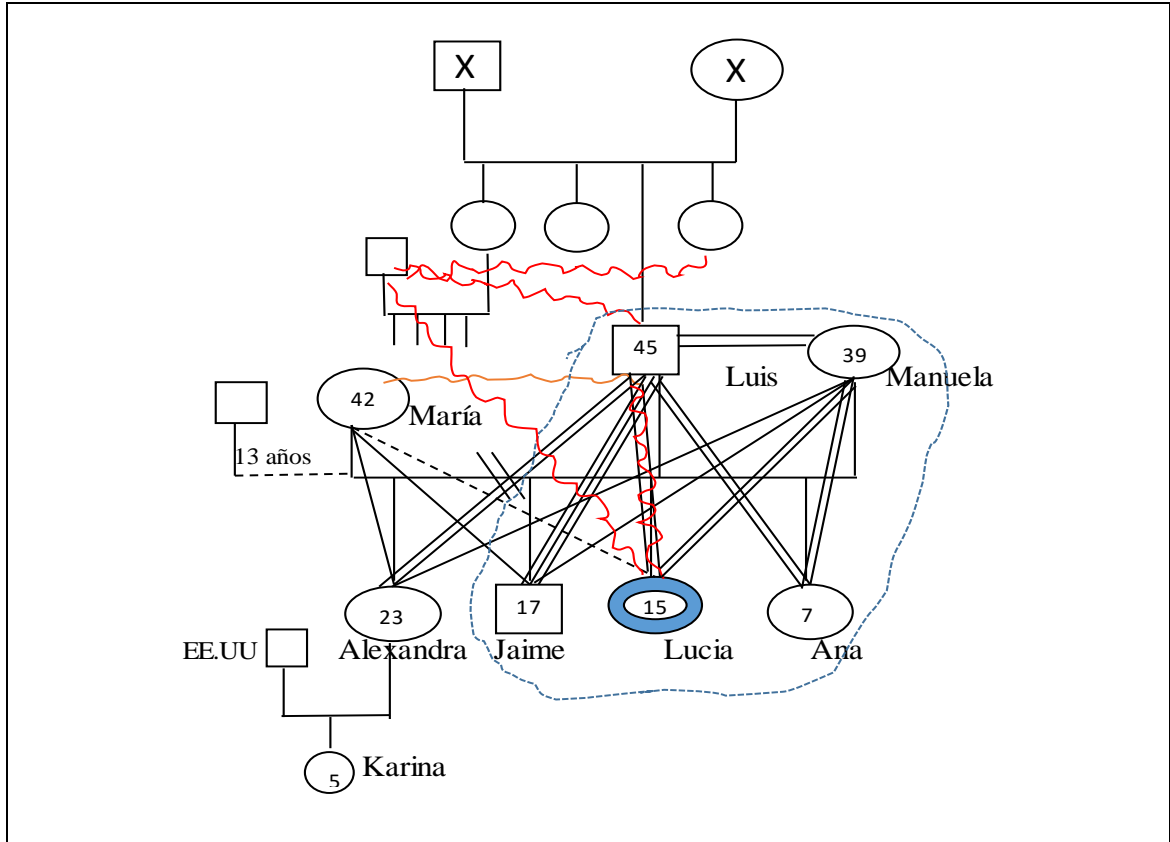
**Otros factores estructurales:** los hijos menores de edad no tienen hogares estables ya que depende quien es permisivo, coalición entre el padre y el hijo en contra de la madre, triangulación con el fin de perjudicarse, padre periférico y trabajo infantil se percibe también hijo parentalizado.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 10

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Reconstituida **Ciclo Vital:** F con hijos adolescentes

**Característica:** estable

**Subsistema conyugal y parental:** relación conyugal deteriorada por infidelidad de la madre, más bien existe una estrecha relación entre el padre y los hijos.

**Jerarquía:** padre

**límites:** claros

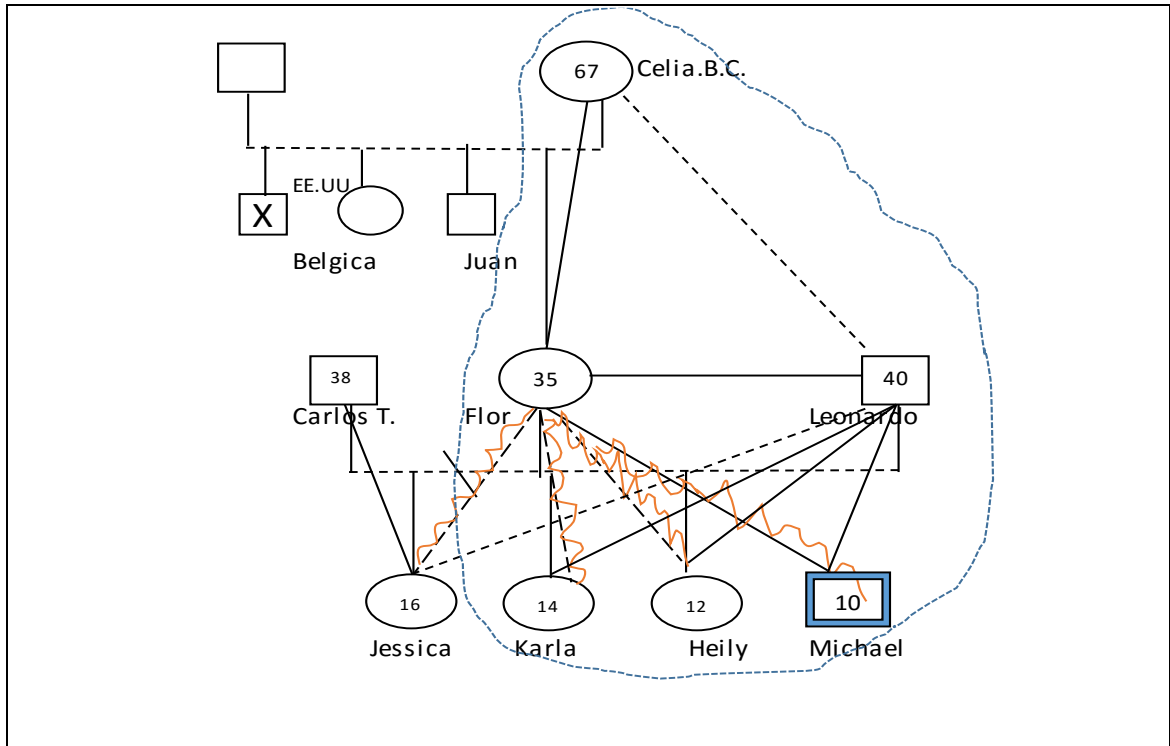
**Otros factores estructurales:** La PI. Fue abusada sexualmente, lo que desató en la familia de origen conflicto, ya que también otro miembro fue abusada por el mismo pariente, alianza entre padre e hijo, se habla también de un padre migrante



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 11

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** reconstituida

**Ciclo Vital:** F con hijos adolescentes

**Característica:** familia permisiva, en donde los padres son incapaces de disciplinar a sus descendencias con la excusa de no ser autoritarios

**Subsistema conyugal y parental:** relación buenas y conflictivas a la hora de corregir, existiendo desautorización.

**Jerarquía:** padre

**límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** La centralidad recae sobre Michael, porque la familia califican al niño como rebelde, alianza entre el subsistema fraterno ya que existe unión, se habla también del PI inmerso en pandillas, delincuencia y callejización

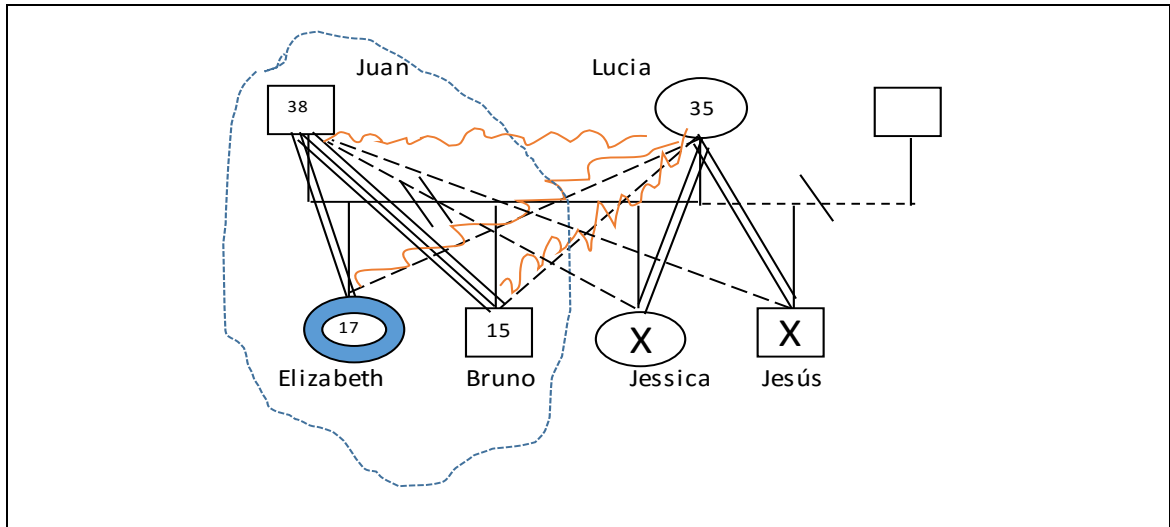




UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 12

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Monoparental

**Ciclo Vital:** F. con hijos adolescentes

**Característica:** familia centrada en hijos

**Subsistema conyugal y parental:** conflictivas, atraviesan la etapa del duelo. Relación conflictiva, por la infidelidad y culpa de la madre de la muerte de sus hijos y situación de salud de sus primeros hijos, resultado de la explosión de un cilindro de gas.

**Jerarquía:** madre

**límites:** difusos

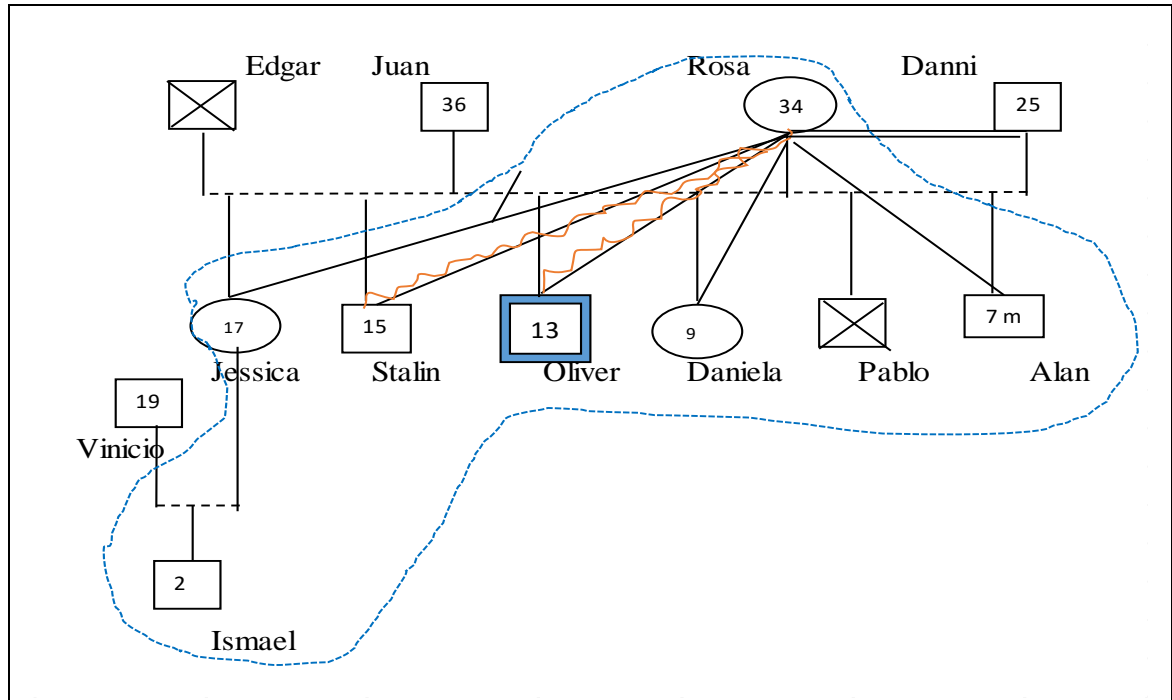
**Otros factores estructurales:** Una relación fusionada entre los dos hermanos mayores. Se expuso en este caso como PI. a Elizabeth ya que ella quedo con secuelas físicas resultado del incendio, además por los estados que publica en la red social del bacebook con intenciones de suicidio, aunque no se pudo determinar si el incendio ocurrió por negligencia de la madre, pero se llega a la conclusión de que a los dos adolescentes les faltó el cariño y la protección negligencia emocional.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 13

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** reconstituida

**Ciclo Vital:** F con hijos adolescentes

**Característica:** los padres son inexpertos de disciplinar a sus hijos con la excusa de no ser autoritarios, característica de familia permisiva

**Subsistema conyugal y parental:** la madre ha tendido relaciones esporádicas, por lo que no existe equilibrio en este sistema, la inestabilidad de la madre no permite tener una visión parental, ahora la madre tiene una nueva pareja, pero por su trabajo se habla de un padre periférico.

**Jerarquía:** madre

**Límites:** difusos

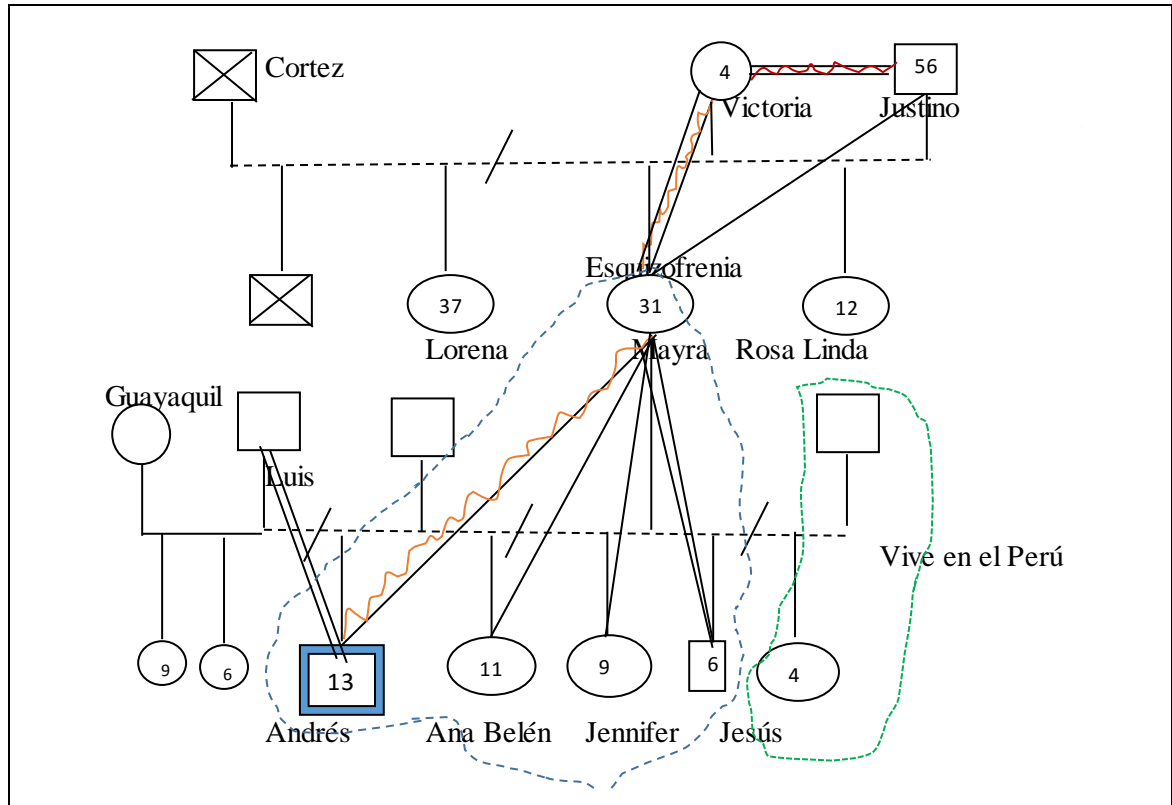
**Otros factores estructurales:** las reglas son impuestas por la madre pero no cumplen los hijos, siendo la madre incapaz de disciplinar a sus hijos. Existe callejización, trabajo infantil, consumo de sustancias psicotrópicas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 14

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** monoparental

**Ciclo Vital:** F con hijos adolescentes

**Característica:** permisiva, la madre al padecer de esquizofrenia, produce de cierta manera incapacidad para disciplinar a sus hijos con la excusa de no ser autoritarios.

**Subsistema conyugal y parental:** la madre ha tenido relaciones esporádicas por lo que existe la ausencia de figura parental.

**Jerarquía:** madre - hijo parentalizado

**límites:** difusos

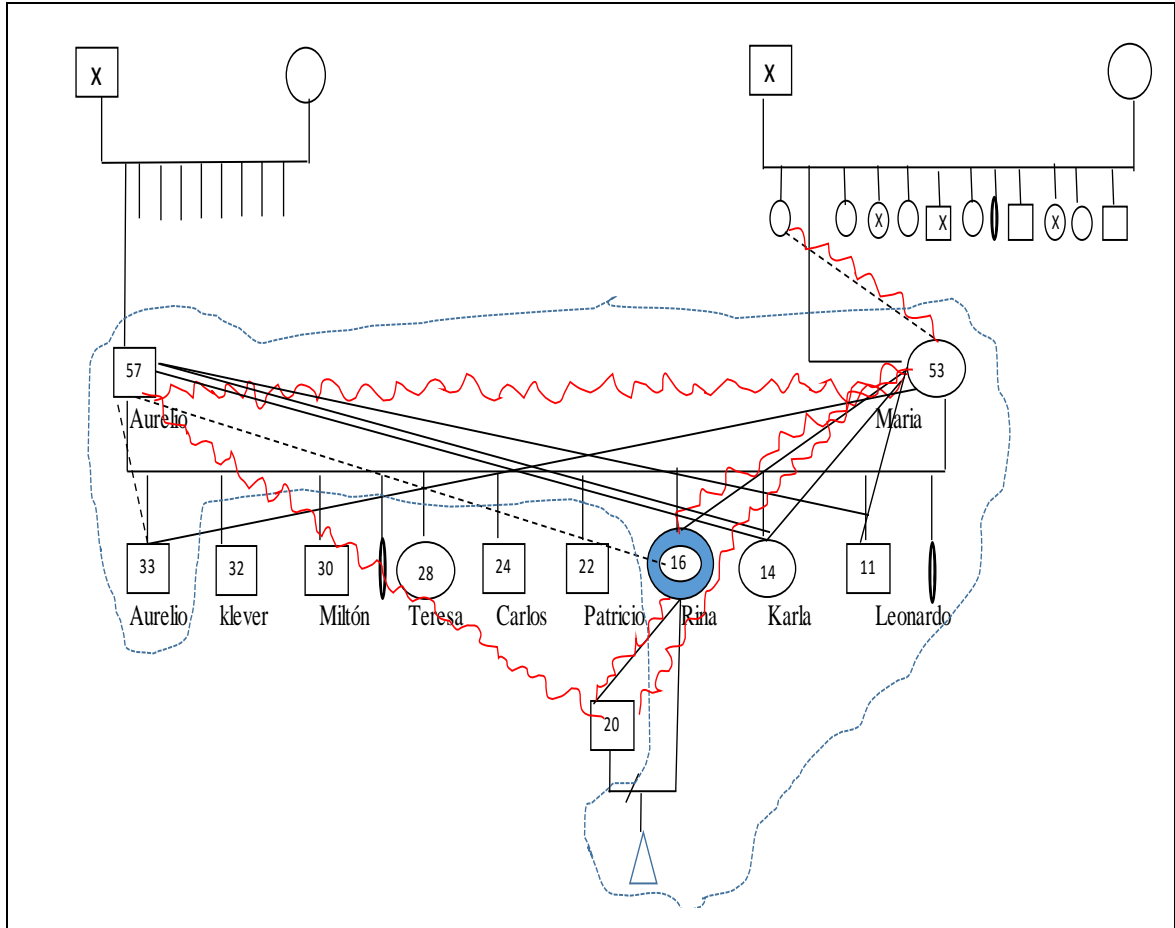
**Otros factores estructurales:** las reglas establecidas por la madre no se cumplen, el paciente identificado toma las decisiones, observamos que el hijo manda más que la madre. Sumado a esto que la madre tiene esquizofrenia



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 15

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** nuclear

**Ciclo Vital:** acordeón

**Característica:** familia inestable, disfuncional, la familia no alcanza a ser unida, existe violencia intrafamiliar

**Subsistema conyugal y parental:** relación deteriorada, conflictivas entre esposos, abandono de las funciones parentales.

**Jerarquía:** padre

**límites:** rígidos

**Otros factores estructurales:** Comunicación disfuncional en la dinámica familiar, confusa, agresiva, violenta, VIF, coalición entre el padre- hija en contra de la madre, triangulación

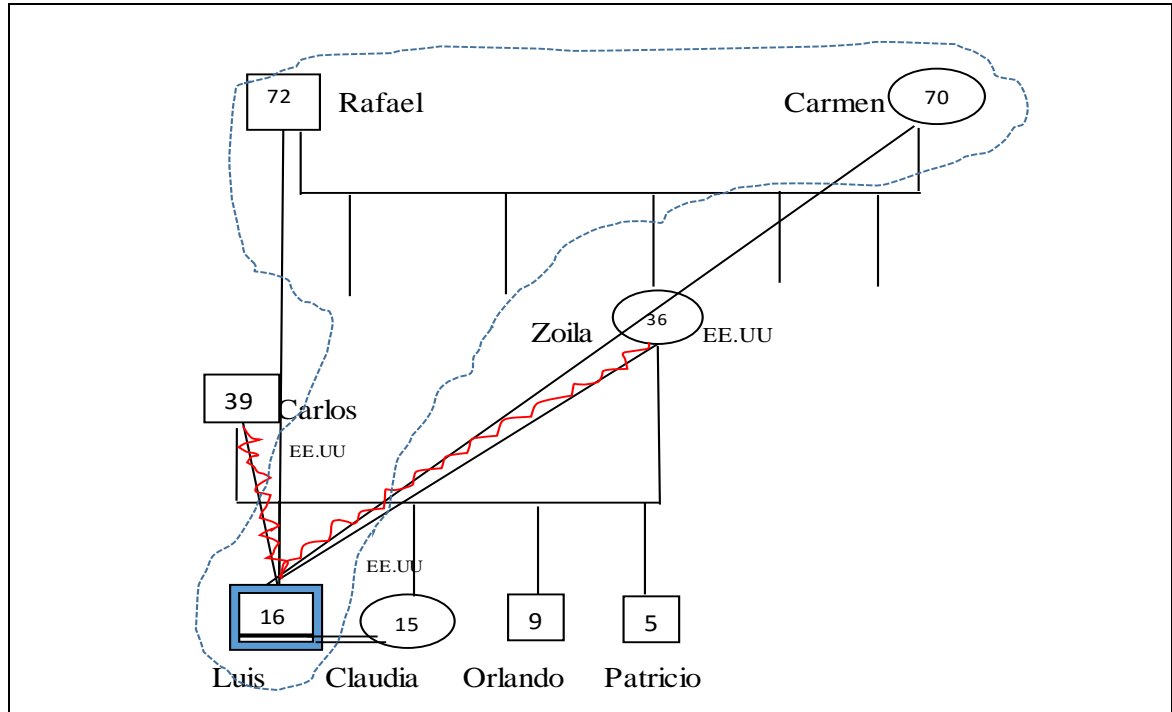


## UNIVERSIDAD DE CUENCA

con el fin de perjudicarse, PI con pensamientos de suicidio, inmerso en pandillas, padre periférico

### Caso 16

#### Genograma familiar



#### Análisis estructural

**Familia:** ampliada

**Ciclo Vital:** F. con hijos adolescentes

**Característica:** familia permisiva.

**Subsistema conyugal y parental:** padres migrantes, por lo que en el subsistema abuelos existe la falta de claridad en establecer reglas

**Jerarquía:** abuelo

**límites:** difusos

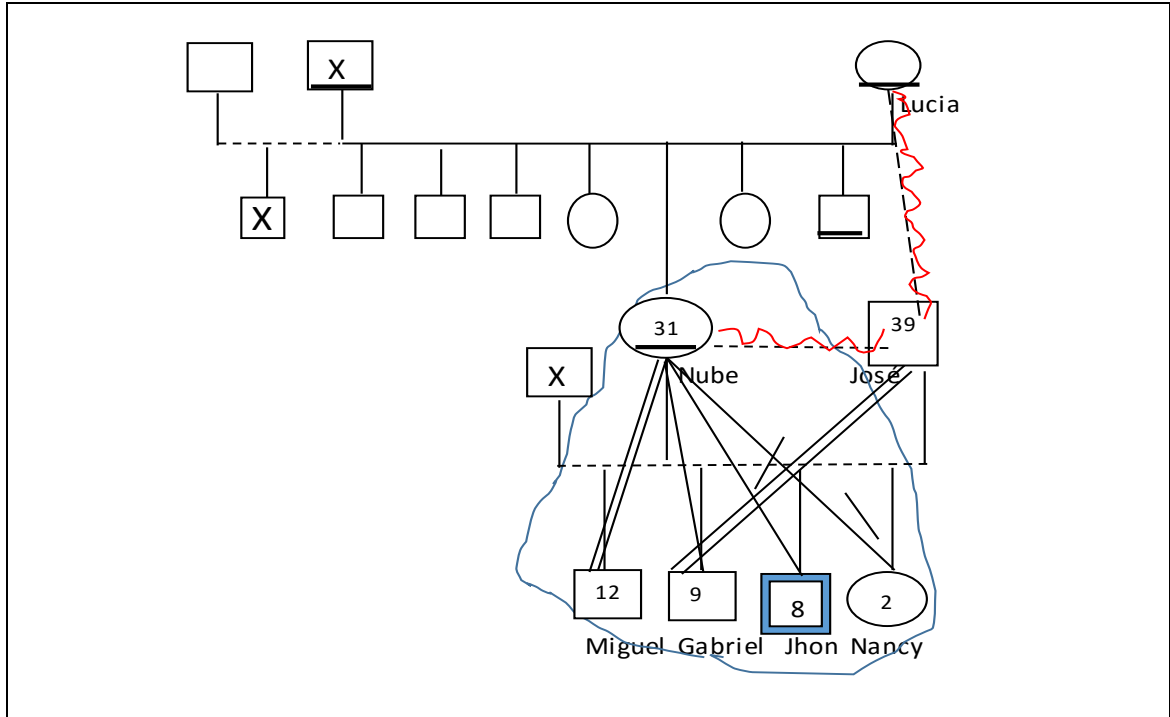
**Otros factores estructurales:** el adolescente no cumple con las reglas impuestas por su abuelo, PI con problemas de alcohol, drogas, pandillas, tuvo cuatro intentos de suicidio, padre y hermanos migrantes.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 17

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** monoparental

**Ciclo Vital:** hijo en edad escolar

**Característica:** familia permisiva.

**Subsistema conyugal y parental:** rotas a raíz del incendio de la casa provocado por el cónyuge, padre periférico no cumple con su rol, no los reconoce con sus apellidos.

**Jerarquía:** madre

**límites:** difusos

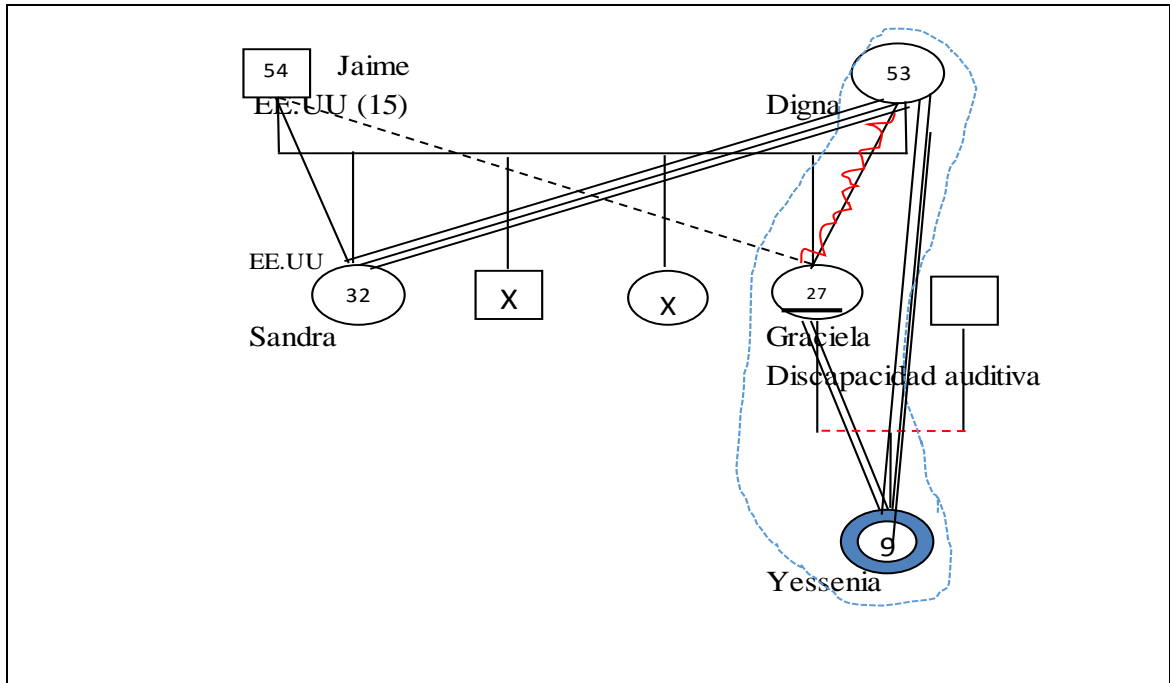
**Otros factores estructurales:** las reglas son establecidas de acuerdo al estado de ánimo de la madre por su alcoholismo, se habla de hijo parentalizado, problemas de mendicidad, deserción escolar.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 18

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** ampliada

**Ciclo Vital:** hijo en edad escolar

**Característica:** familia rígida, la abuela es autoritaria.

**Subsistema conyugal y parental:** distanciados, no existe la figura paterna

**Jerarquía:** abuela

**límites:** difusos

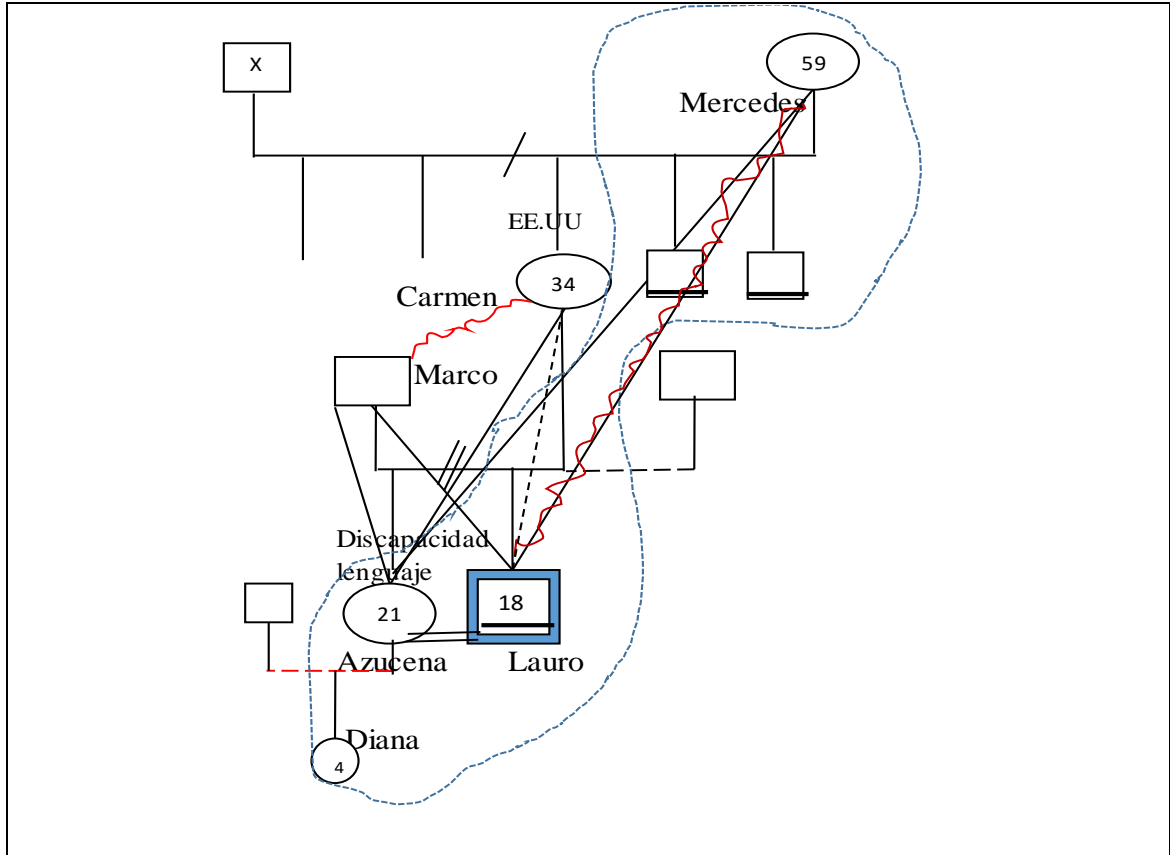
**Otros factores estructurales:** no negocian el establecimiento de reglas, existe desautorización entre la abuela y la madre, duelos no resueltos por la abuela y no acepta la discapacidad de su hija quien tiene discapacidad auditiva.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 19

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** ampliada

**Ciclo Vital:** F. con hijos jóvenes adultos

**Característica:** familia permisiva.

**Subsistema conyugal y parental:** Los padres están divorciados, no tienen comunicación, cada padre tiene una nueva relación.

**Jerarquía:** abuela

**límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** problemas de alcoholismo en el PI, en sus tíos y posiblemente la abuela, baja autoestima, mantiene una estrecha relación con su hermana que tiene discapacidad auditiva.

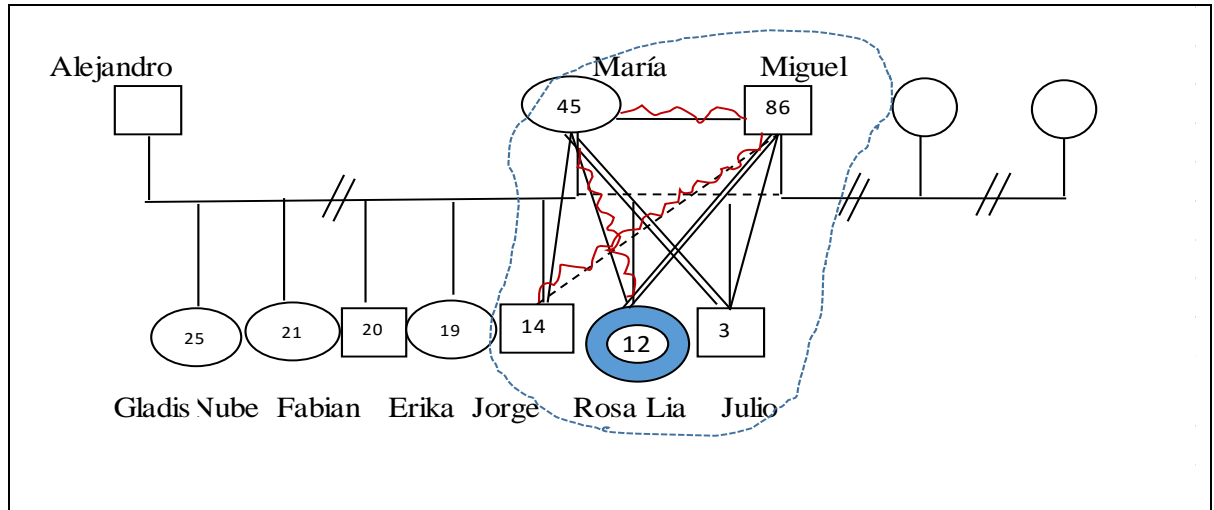




**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## Caso 20

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** reconstituida

**Ciclo Vital:** F. con hijos adolescentes

**Característica:** familia inestable

**Subsistema conyugal y parental:** las relaciones conyugales se mantienen a escondidas para la sociedad, madre sumisa, permisiva.

**Jerarquía:** padre

**límites:** rígidos

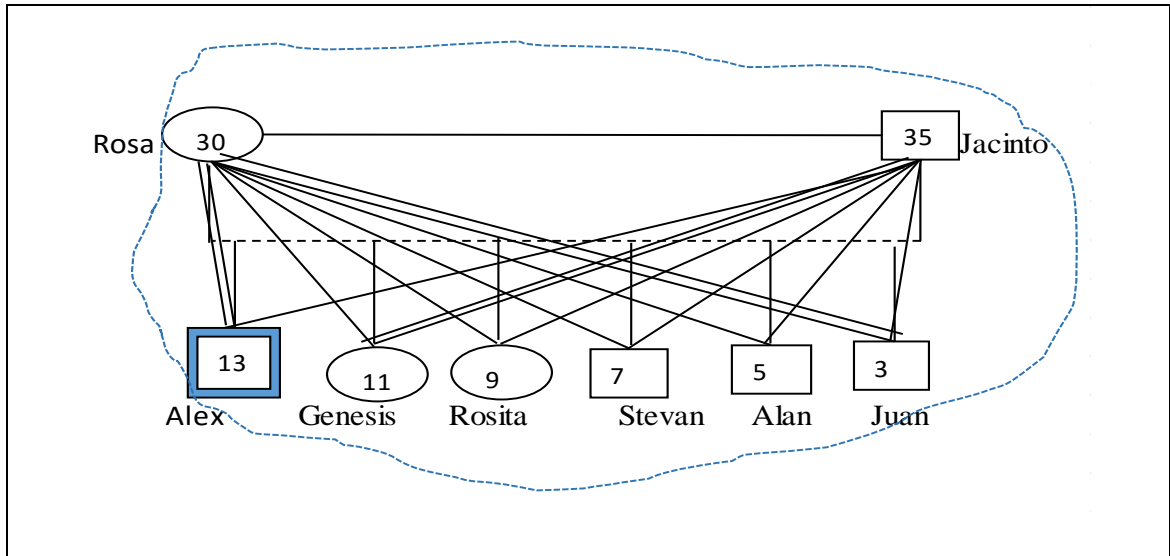
**Otros factores estructurales:** es difícil la comunicación entre subsistemas, coalición entre el padre, la hija en contra de la madre, el padre no reconoce a sus hijos.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 21

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** nuclear

**Ciclo Vital:** hijo en edad escolar

**Característica:** familia estable.

**Subsistema conyugal y parental:** los padres negocian y organizan la base de su convivencia, existiendo funcionalidad en el sistema

**Jerarquía:** padre

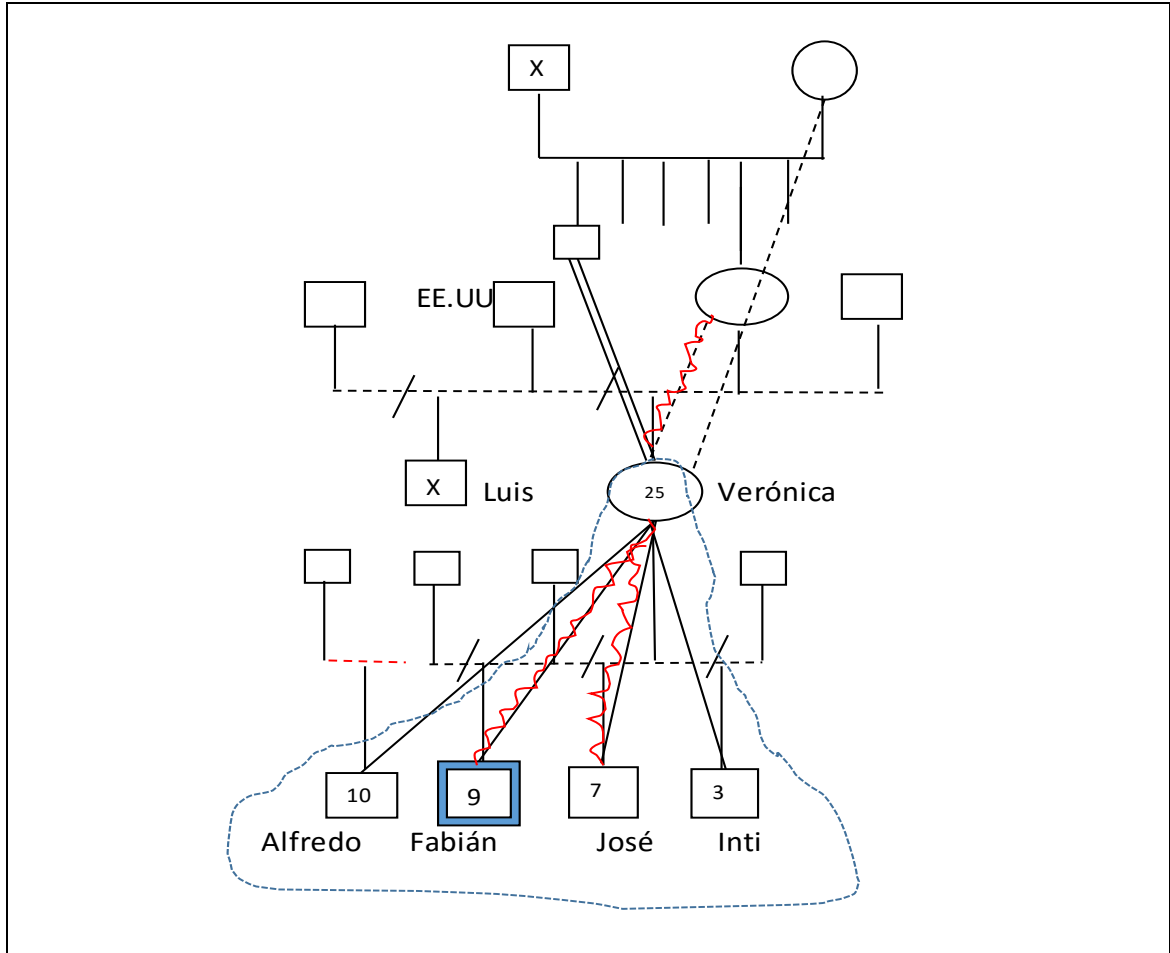
**límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** primaria incompleta de los padres, la carencia de servicios básicos y el ambiente en donde viene desarrollando la familia hace que los padres sean negligentes; los hijos no están inscritos, la apariencia física de los hijo/as es mala, carecen de higiene personal, de alguna manera la situación económica hace que se priven de ciertas necesidades.

**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## Caso 22

## Genograma familiar



## Análisis estructural

**Familia:** Monoparental

### Ciclo Vital: hijos en edad escolar

**Característica:** Familia permisiva, ya que la madre es incapaz de disciplinar a sus hijos

**Subsistema conyugal y parental:** inestable por las relaciones esporádicas, no existe figura parental.

**Jerarquía:** madre

**límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** Los hijos no cumplen con las reglas, siendo la madre permisiva, la madre no tiene referente familiar ya que a su hermano lo mataron, sufrió el

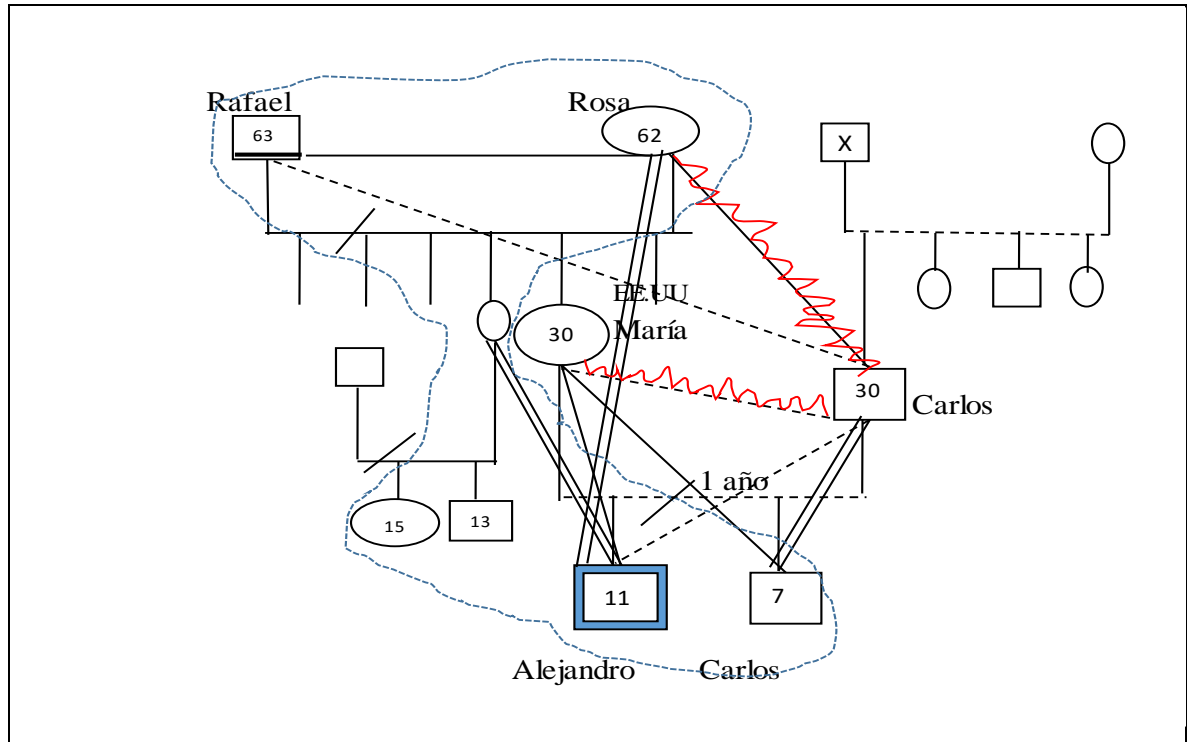




UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 24

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Extendida **Ciclo Vital:** hijos en edad escolar

**Característica:** Familia permisiva, ya que no existe claridad entre las reglas por parte de la abuela

**Subsistema conyugal y parental:** rota por la migración, madre distante.

**Jerarquía:** tía

**límites:** difusos

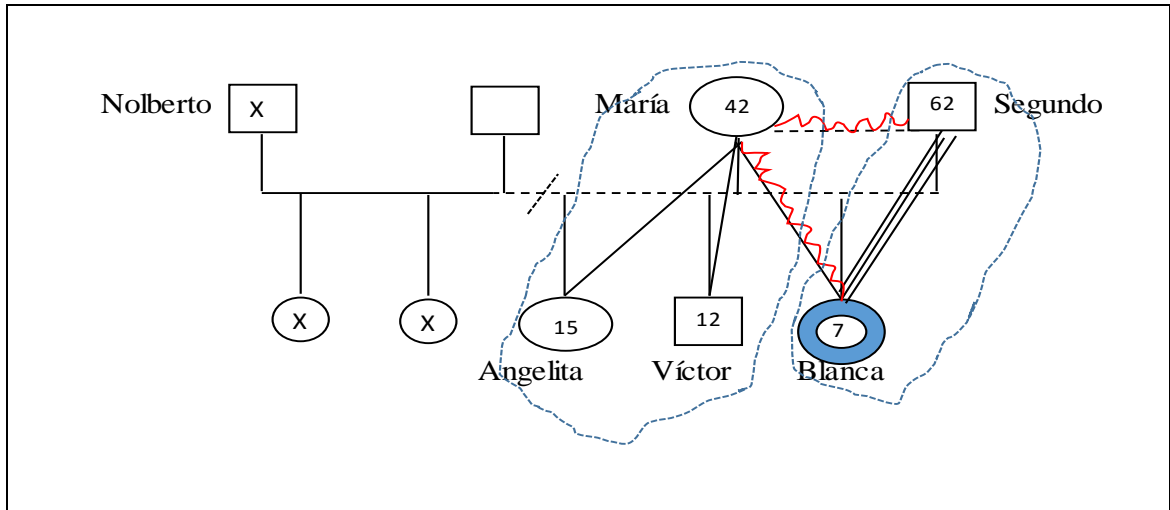
**Otros factores estructurales:** confusión en los roles por la desautorización de las reglas entre la abuela y el padre, resentimiento del primer hijo por abandono emocional y físico por parte de su padre, quien retorna al Ecuador junto a su segundo hijo para responsabilizarse de su primer hijo.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 25

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Monoparental

**Ciclo Vital:** F. con hijos adolescentes

**Característica:** Familia inestable.

**Subsistema conyugal y parental:** los padres de la PI no vivieron iguales, las relaciones entre los subsistemas es difuso ya que cada uno quiere educar de acuerdo a su costumbre.

**Jerarquía:** padre

**límites:** difusos

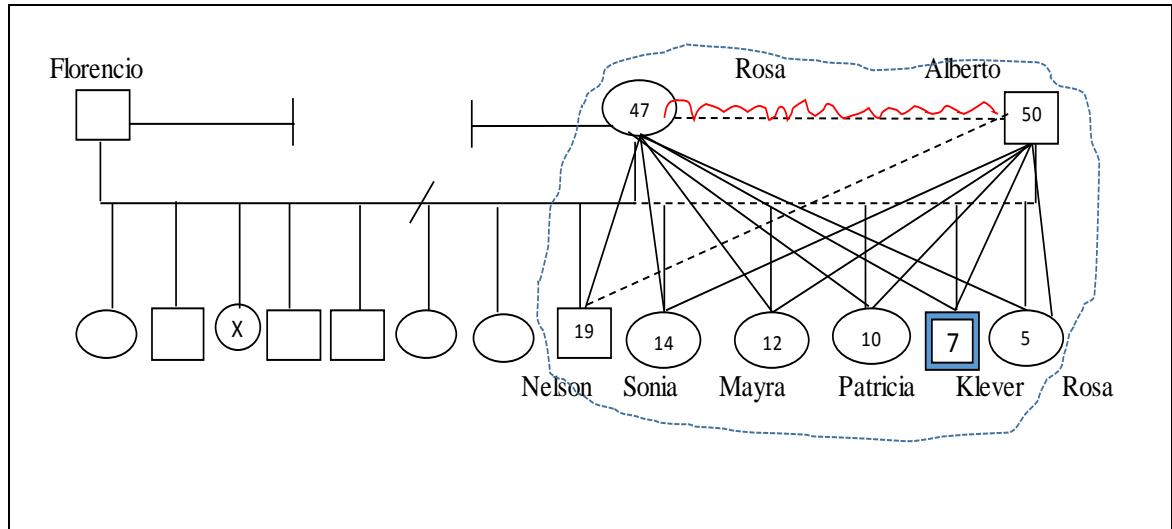
**Otros factores estructurales:** la niña no tiene estabilidad por cuanto pasa con su madre y otras veces con su padre, las reglas son impuestas de acuerdo al lugar en donde se encuentren y son manipuladas por la niña; coalición entre el padre, la hija en contra de la madre a más de esto existe discriminación.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## Caso 26

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** reconstituida

**Ciclo Vital:** acordeón

**Característica:** Familia inestable.

**Subsistema conyugal y parental:** distante y conflictiva, el padre no comparte tiempo con sus hijos, existe violencia intrafamiliar.

**Jerarquía:** madre

**límites:** claros

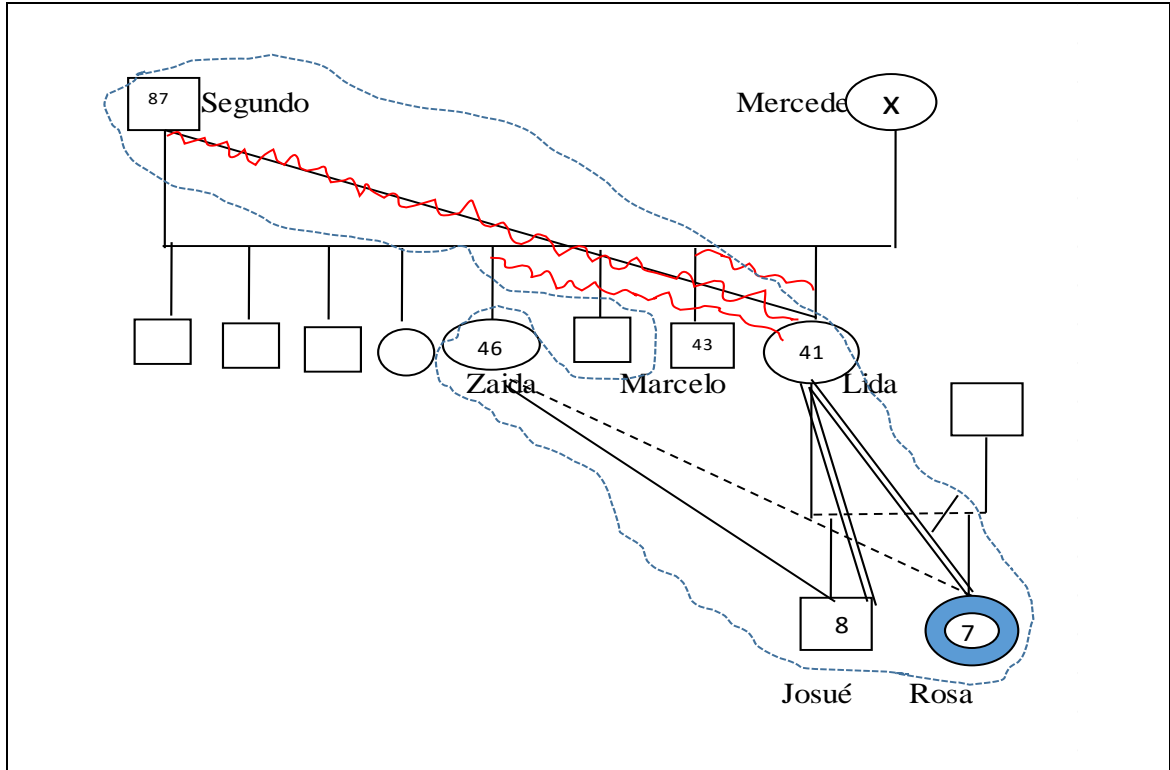
**Otros factores estructurales:** padre periférico, el sistema conyugal es disfuncional y conflictiva, la madre es quien ejerce la jerarquía y tiene problemas de alcoholismo, razón por la que anteriormente los niños permanecieron algún tiempo en una casa de acogida.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 27

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** ampliada

**Ciclo Vital:** hijos en edad escolar

**Característica:** Familia centrada en los hijos, existen conflictos no resueltos en la generación de los padres y centran la atención en los niños.

**Subsistema conyugal y parental:** rota los padres, no vivieron juntos, no existe comunicación entre ellos.

**Jerarquía:** madre y la tía

**límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** las reglas son establecidas por la madre y su tía y entre ellas se desautorizan por las malas relaciones que existen, la madre tiene discapacidad psicológica, padre periférico.

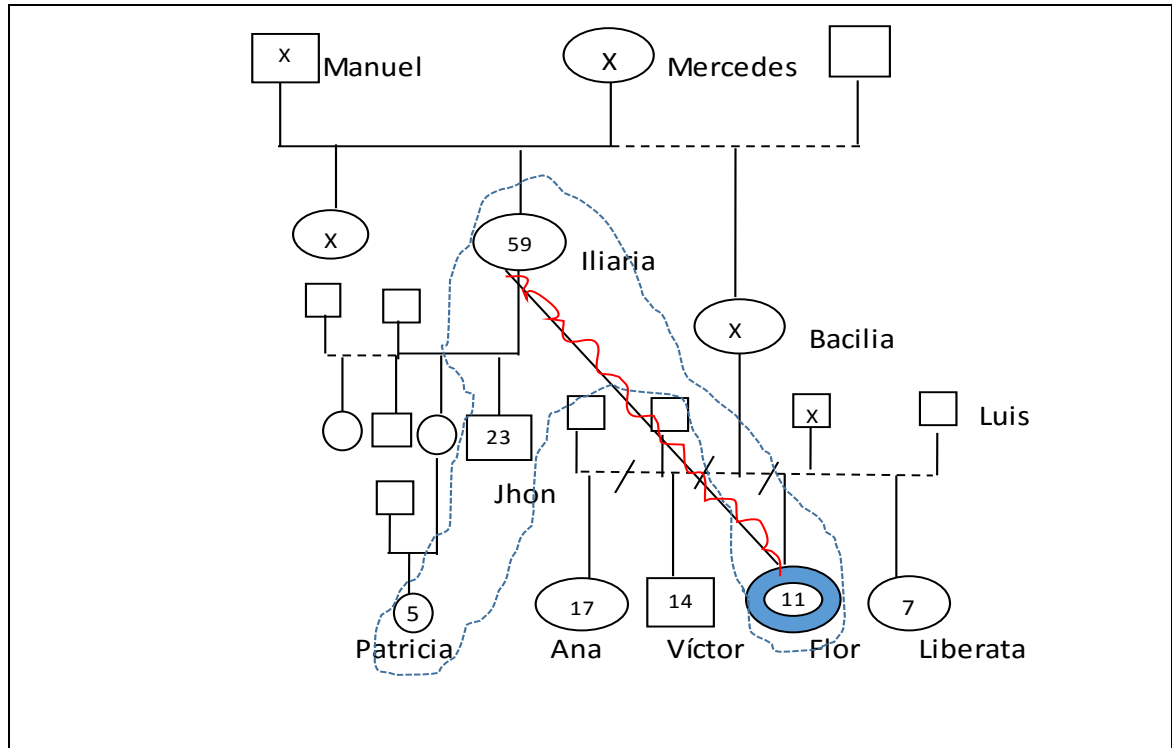




UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 28

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Ampliada

**Ciclo Vital:** Hijos en edad escolar

**Característica:** Familia centrada en los hijos, existen conflictos no resueltos por la inestabilidad de la niña.

**Subsistema conyugal y parental:** Padres fallecidos, carece de figura parental.

**Jerarquía:** tía

**límites:** difusos

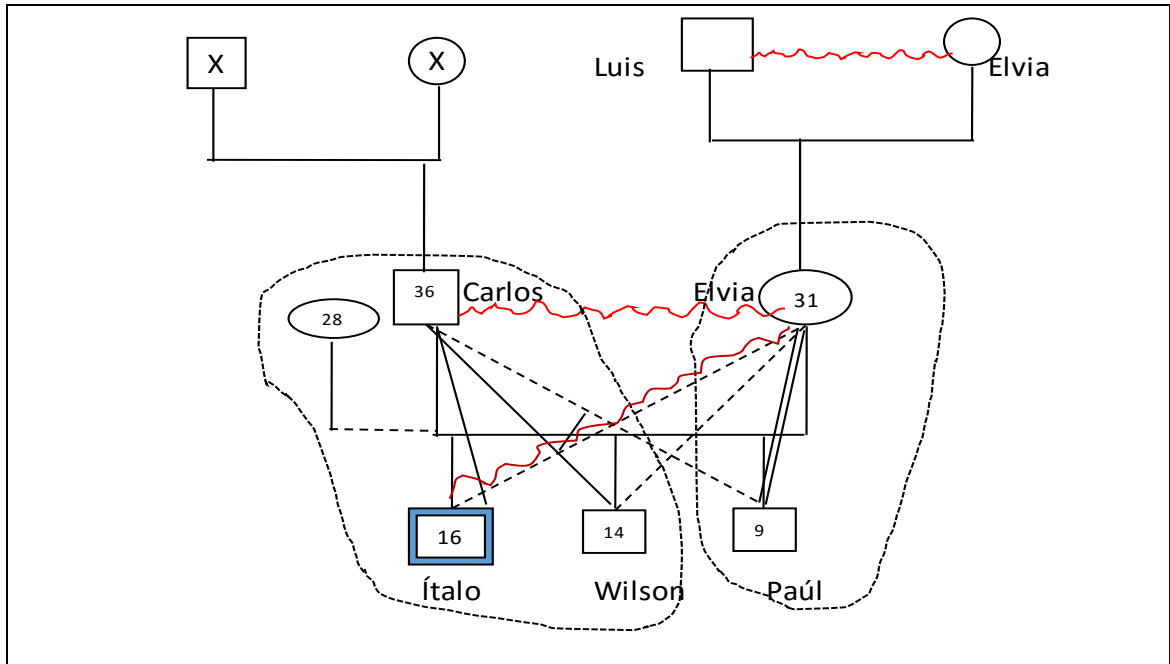
**Otros factores estructurales:** las reglas son establecidas por la tía, pero son manipuladas por la niña, problemas de callejización, robo y mendicidad en la paciente identificada.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 29

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** Monoparental

**Ciclo Vital:** Familia con hijos adolescentes

**Característica:** inestable

**Subsistema conyugal y parental:** rota por infidelidad del padre, cada uno busca aliarse con uno de sus hijos.

**Jerarquía:** la madre

**límites:** difusos

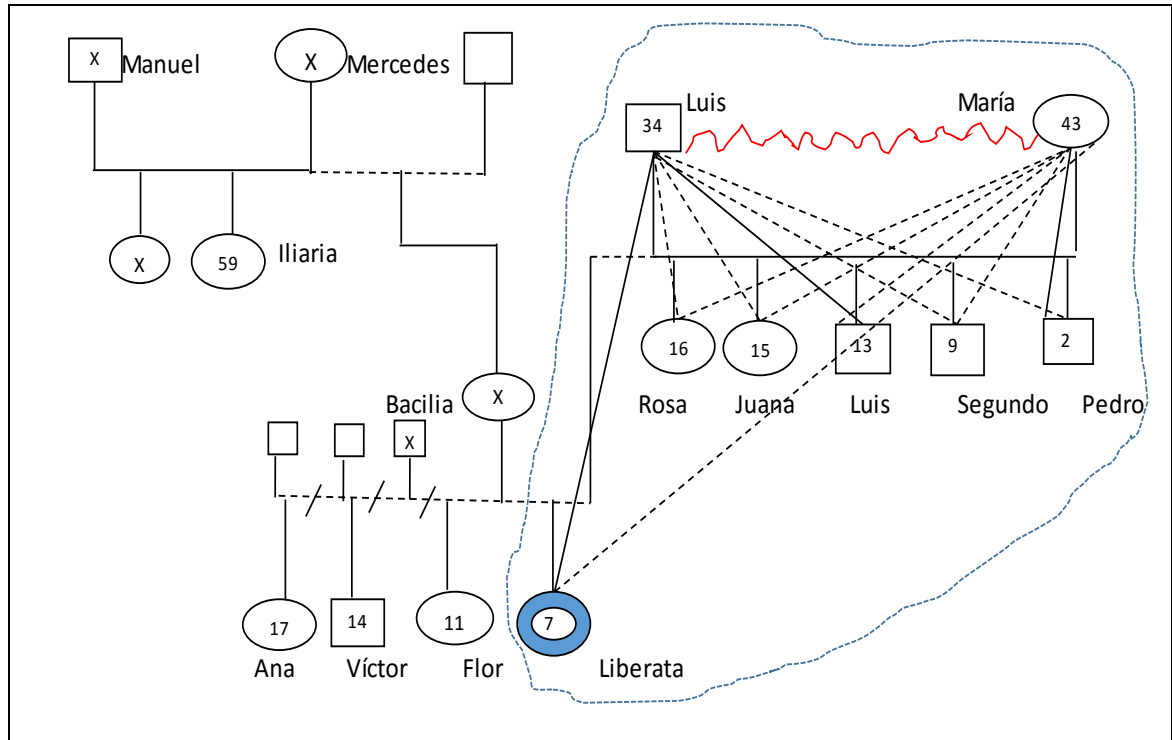
**Otros factores estructurales:** los hijos no tienen estabilidad por cuanto pasan de un hogar a otro, depende de quien ejerce autoridad y de sus reglas.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

## Caso 30

### Genograma familiar



### Análisis estructural

**Familia:** nuclear

**Ciclo Vital:** F. con hijos adolescentes

**Característica:** Familia permisiva ya que los padres son incapaces de disciplinar no existe reglas, a sus hijos debido a su problema de alcoholismo.

**Subsistema conyugal y parental:** inestable, por la violencia, los padres se muestran indiferentes ante problemas de sus hijos.

**Jerarquía:** la madre

**Límites:** difusos

**Otros factores estructurales:** Las hijas funcionan con autonomía, existe problema de alcoholismo, los hermanos permanecieron en una casa de acogida, por negligencia, se habla de una hija parentalizada, deserción escolar.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Sub factor. Tipo de Familia.**

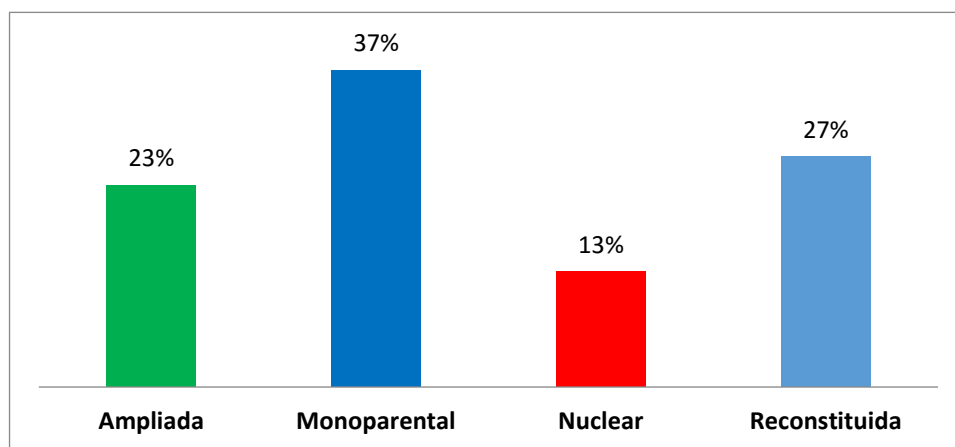
**Tabla N° 3 Clasificación de las familias investigadas.**

	<i>Ampliada</i>	<i>Monoparental</i>	<i>Nuclear</i>	<i>Reconstituida</i>	<i>Total</i>
Tipo de familia	7	11	4	8	30

**Fuente:** Propia

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 3 Clasificación de las familias investigadas.**



**Fuente:** análisis de los genogramas.

**Elaboración:** La investigadora

Según muestran los datos ofrecidos en la tabla y por ende en la figura 3; en los 30 casos detectados negligencia se muestran que las familias monoparentales conformado por el 37% tienen gran incidencia en esta investigación, seguido por familias reconstituidas con el 27%, 23% conforman las familias ampliada y un 13% son familias nucleares.

### **7.3 Resultados del cuestionario “como es su familia” y “como es tu familia”.**

Para determinar y analizar la estructura familiar en los casos identificados por negligencia, fue indispensable conocer los puntos de vista de los padres o representantes y de las hijas e



# **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

hijos sobre su dinámica familiar, para ello se aplicó el cuestionarios “Como es **su** familia” a los representantes y” Como es **tu** familia” a hijos e hijas.

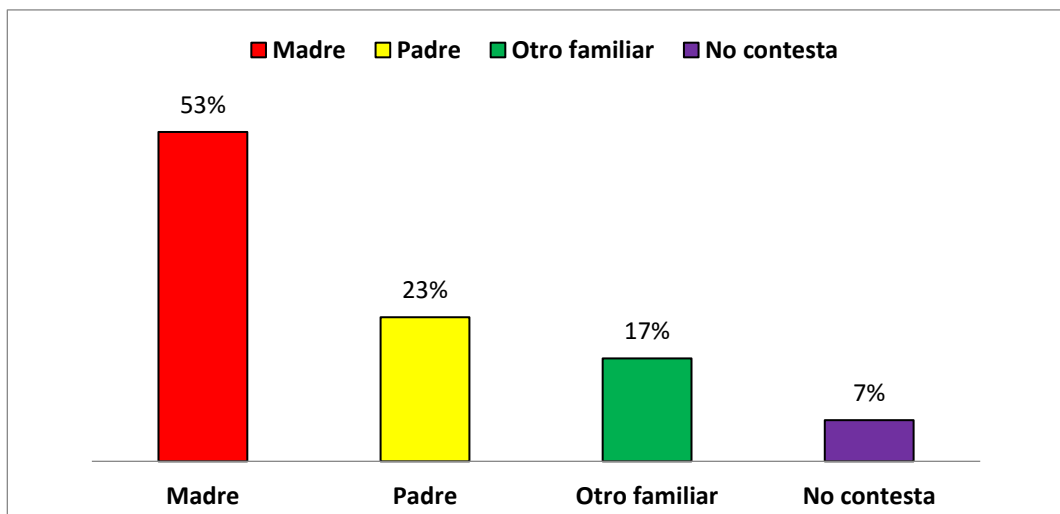
**Tabla N°- 4 Persona que completa el cuestionario “Como es su familia”**

Parentesco	Número
Madre	16
Padre	7
Otro familiar	5
No contesta	2
<b>Total</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 4 Persona que completa el cuestionario “Como es su familia”**



**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaboración:** La investigadora

Las encuestas fueron completadas en un 53% por madres, seguido por el 23% padres, otro familiar que representa 17% casos, dentro de esto están abuelos y tíos y un 7% de representantes no contesta el cuestionario por situaciones de denuncias hacia ellos, ya que la mayor parte de los casos investigados fueron reportados por la JCPD.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

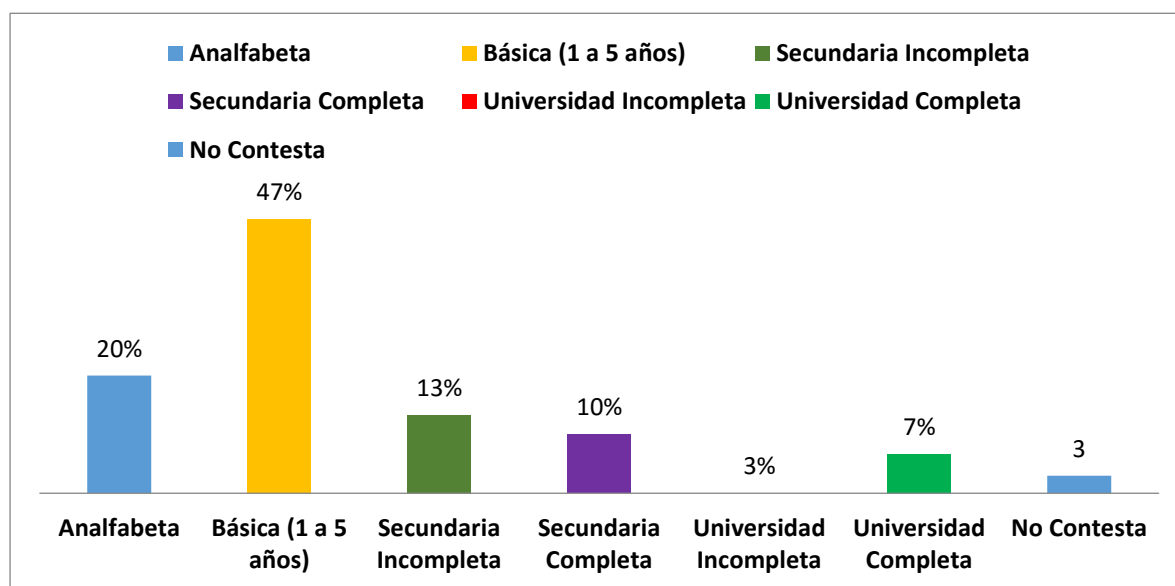
**Tabla N°- 5 Instrucción de las personas que completan el cuestionario “Como es su familia”.**

INSTRUCCIÓN	Padre	Madre	Otro familiar	No contesta	TOTAL
Analfabeta	0	3	3	0	6
Básica (1 a 5 años)	4	9	1	0	14
Secundaria Incompleta	2	2	0	0	4
Secundaria Completa	1	0	1	0	2
Universidad Incompleta	0	0	0	0	0
Universidad Completa	0	2	0	0	2
No Contesta				2	2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 5 Instrucción de las personas que completan el cuestionario “Como es su familia”.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaboración:** La investigadora



### UNIVERSIDAD DE CUENCA

Se evidencia en la gráfica que la población que contesta el cuestionario como es su familia tiene la instrucción básica, seguido con un porcentaje notorio que representa a analfabetos y aun 7% de personas encuestadas tienen la instrucción superior.

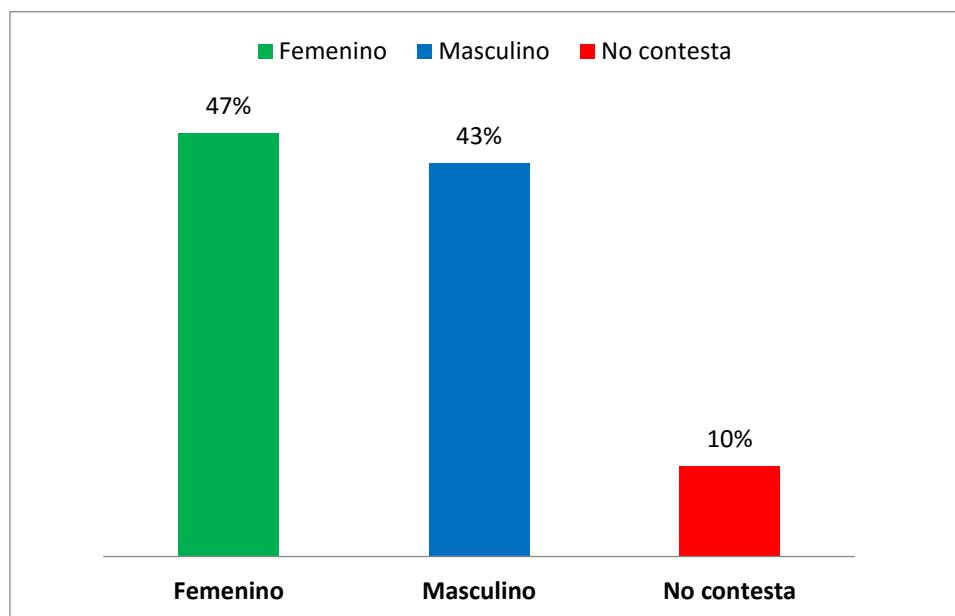
**Tabla N°- 6 Genero de la persona que completa el cuestionario “Como es tu familia”.**

GENERO	Número
Femenino	14
Masculino	13
No contesta	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es tu familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N°- 6 Genero de la persona que completa el cuestionario “Como es tu familia”.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es tu familia”

**Elaboración:** La investigadora

Las personas a las que se aplicó el cuestionario representa al 47% mujeres y al 43% hombres, a pesar de los pacientes identificados son 15 mujeres y 15 hombres como se observa en la



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

tabla N° 1, se detalla a un 10% de personas que no contesta el cuestionario, pues se trata de 2 personas menores de 5 años y un adolescente que presenta discapacidad psicológica con el 75% considerado muy grave.

## Sub factor. Jerarquía y Límites

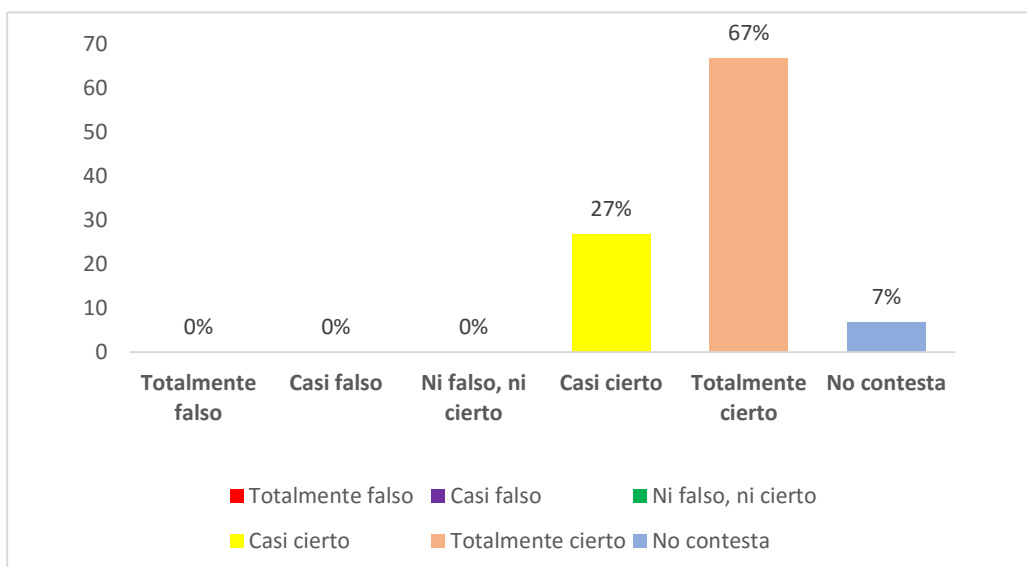
**Tabla N° 7 En mi familia sabemos muy bien quien manda, aplicado a padres.**

	Número
Totalmente falso	0
Casi falso	0
Ni falso, ni cierto	0
Casi cierto	8
Totalmente cierto	20
No contesta	2
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 7 En mi familia sabemos muy bien quien manda, aplicado a padres.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es su Familia”

**Elaboración:** la investigadora





## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Desde la visión de los encuestados existe una apreciación clara del rol jerárquico y autoridad en la familia, por la información totalmente cierto del 67% representantes y casi cierto de 8 personas.

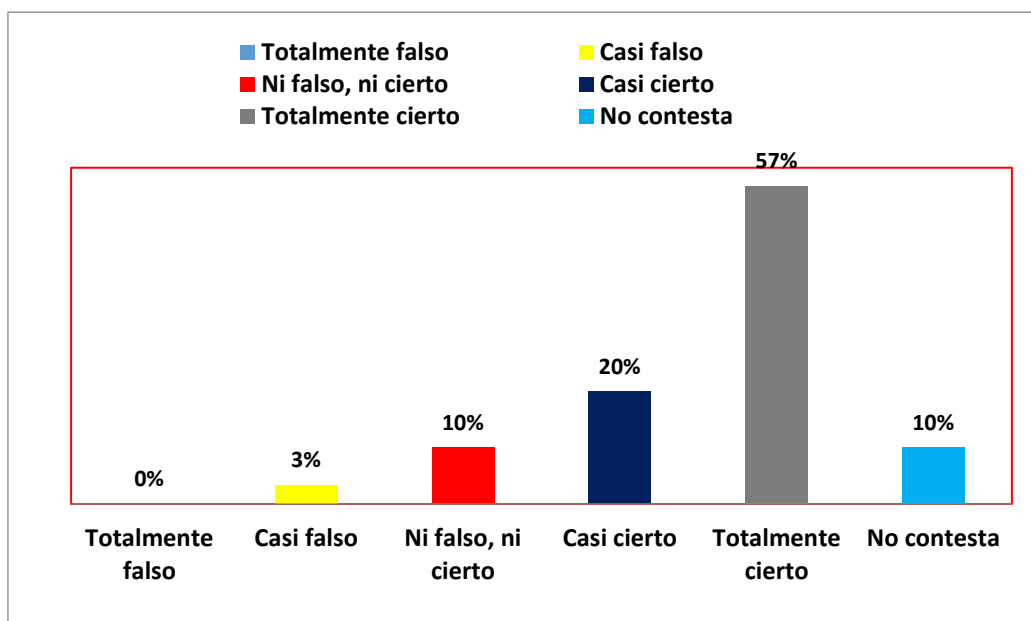
**Tabla N° 8 En mi familia sabemos muy bien quien manda, aplicada a hijas/os.**

	Número
Totalmente falso	0
Casi falso	1
Ni falso, ni cierto	3
Casi cierto	6
Totalmente cierto	17
No contesta	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es tu familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 8 En mi familia sabemos muy bien quien manda, hijas/os.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es tu Familia”

**Elaboración:** la investigadora



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Desde el punto de vista de las hijas e hijos, el 57% tiene una apreciación clara del rol jerárquico, 20% de estos indican casi cierto, 10% indican ni falso ni cierto, 10% no contesta el cuestionario por situaciones de edad y discapacidad que se aclaró anteriormente, se debe tener en consideración que uno de los hijos no tiene claro el rol jerárquico.

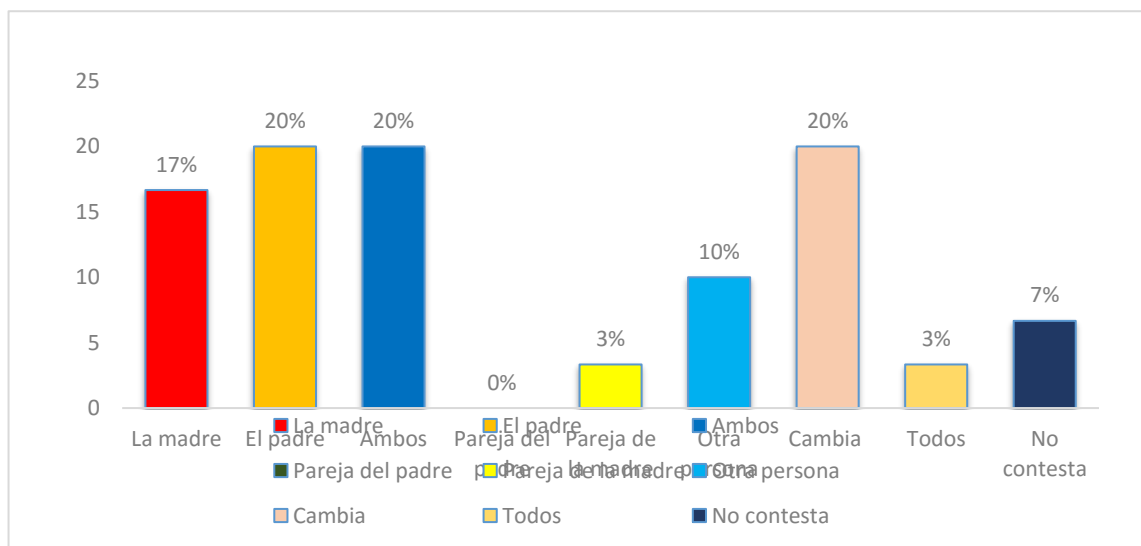
**Tabla N° 9 Quien manda en su Familia aplicada a los padres.**

	Número
La madre	5
El padre	6
Ambos	6
Pareja del padre	0
Pareja de la madre	1
Otra persona	3
Cambia	6
Todos	1
No contesta	2
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 9 Quien manda en su Familia, aplicada a los padres.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es su Familia”

**Elaboración:** La investigador



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

Las representantes informan en iguales porcentajes que el rol jerárquico es asumido por el padre, por ambos y que cambia en un 20%, seguido muy de cerca por la madre con el 17%.

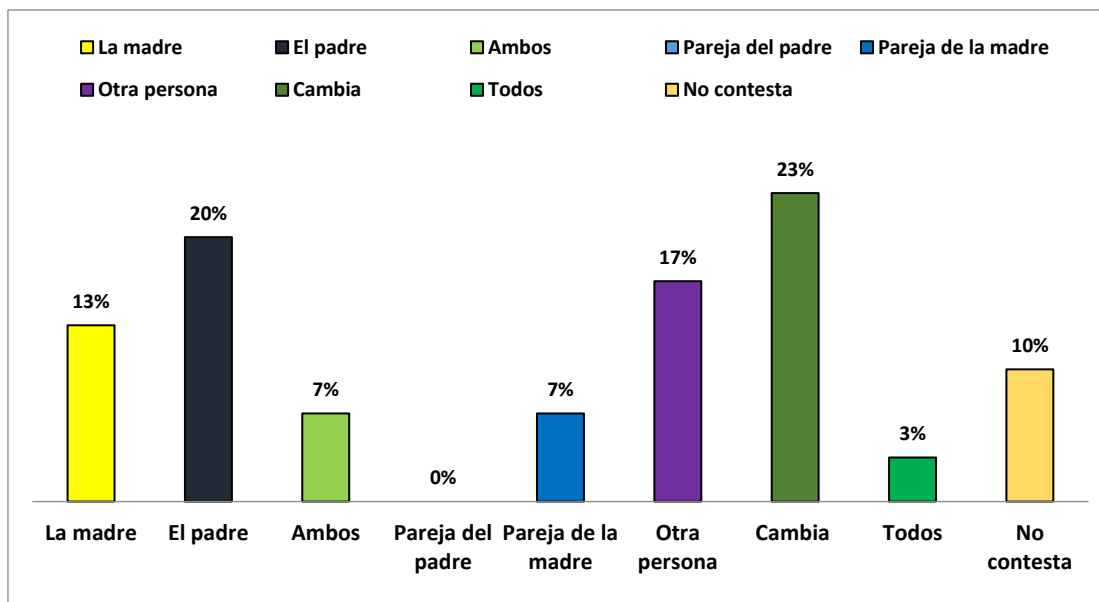
**Tabla N° 10 Quien manda en tu familia, aplicada a hijas/os.**

	Número
La madre	4
El padre	6
Ambos	2
Pareja del padre	0
Pareja de la madre	2
Otra persona	5
Cambia	7
Todos	1
No contesta	3
<b>Total</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es tu familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 10 Quien manda en tu familia aplicada a hijas/os.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es tu Familia”

**Elaboración:** la investigadora

Desde el punto de vista de las hijas e hijos no existe la percepción clara del rol jerárquico, pues consideran que cambia, lo que deja en claro que el rol es asumido por diversas personas,



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

siendo el padre, la madre y otra persona; dentro de esto se encuentran tíos y abuelos, características de las familias ampliadas o reconstituidas que tiene se cierta manera influencia sobre esto.

### Sub factor. Cohesión familiar:

**Tabla N° 11 Como funciona su familia aplicada a padres.**

	Nos gusta pasar el tiempo libre	Cada uno de nosotros expresa lo que desea	Nos pedimos ayuda unos a otros	Las ideas de los hijos son tomadas en cuenta	Nos unimos para afrontar los problemas
<b>Nunca</b>	0	1	0	0	0
<b>Muy rara vez</b>	2	4	4	8	1
<b>Algunas veces</b>	8	9	8	12	6
<b>Con frecuencia</b>	12	10	8	4	10
<b>Casi siempre</b>	6	4	8	4	11
<b>No contesta</b>	2	2	2	2	2
<b>TOTAL</b>	30	30	30	30	30

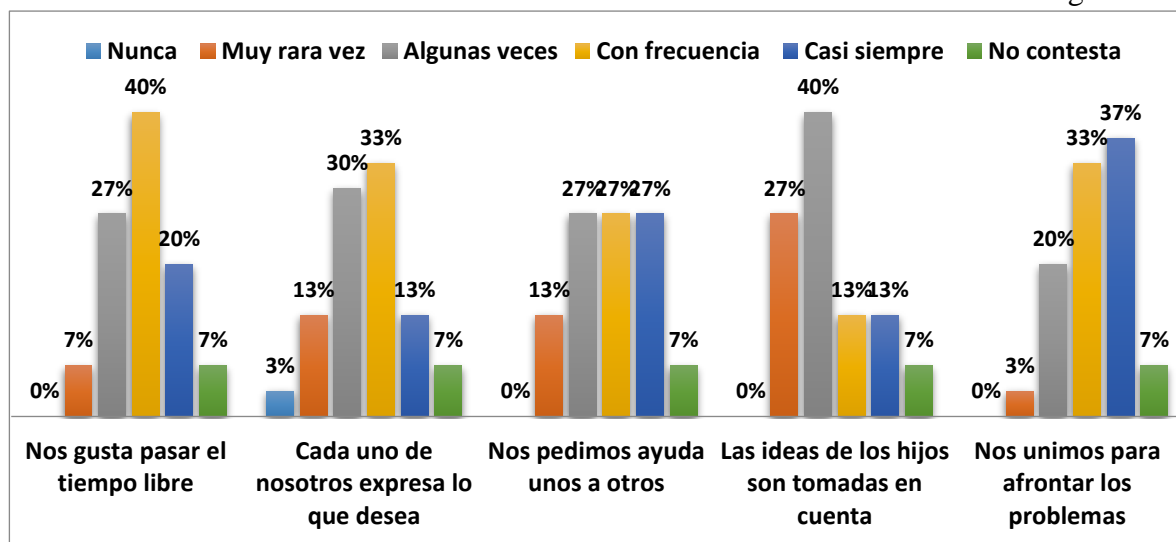
**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 11 ¿Cómo funciona su familia?, aplicado a los padres**

**Fuente:** Cuestionario “Como es su Familia”

**Elaboración:** la investigadora





### UNIVERSIDAD DE CUENCA

Desde la visión de los padres el 37% indican que casi siempre la familia se une para afrontar los problemas, el 40% indica que con frecuencia la familia se une para pasar el tiempo libre, asimismo se observa un alto porcentaje en la opción algunas veces, pues los padres consideran que los miembros expresan lo que desea, que se piden ayuda unos a otros y que la idea de los hijos son tenidas en cuenta; indicando en sus encuestas que existe un apego entre los miembros.

**Tabla N° 12 ¿Cómo funciona tu familia? Aplicada a las hijas/os.**

	Nos gusta pasar el tiempo libre	Cada uno de nosotros expresa lo que desea	Nos pedimos ayuda unos a otros	Las ideas de los hijos son tomadas en cuenta	Nos unimos para afrontar los problemas
<b>Nunca</b>	1	3	2	4	2
<b>Muy rara vez</b>	6	5	4	12	2
<b>Algunas veces</b>	9	13	9	3	11
<b>Con frecuencia</b>	4	4	8	4	4
<b>Casi siempre</b>	7	2	4	4	8
<b>No contesta</b>	3	3	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

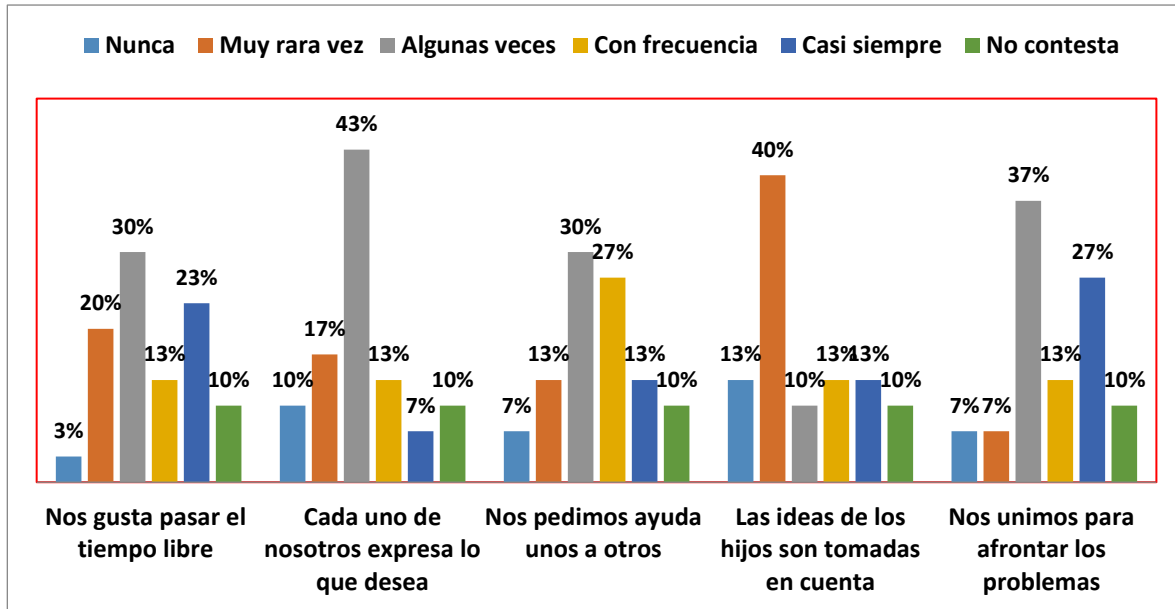
**Fuente:** Cuestionario “Como es tu familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Figura N° 12 Como funciona tu familia, aplicada a las hijas/os.



**Fuente:** Cuestionario “Como es tu Familia”

**Elaboración:** la investigadora

Desde la percepción de las hijas e hijos existe en todas las preguntas la variable nunca, lo que en la encuestas de los padres no anotan; seguido por muy rara vez, lo que se visibiliza con un alto porcentaje de manera especial en la cuarta pregunta, las ideas de los hijos son tomadas en cuenta; la variable algunas veces es notoria en todas las preguntas con porcentaje altos; el 27% que hablamos de 8 personas indican que la familia completa se une para afrontar los problemas, llegando a determinar disfuncionalidad, contrario a la percepción subjetiva de los padres; por lo tanto las hijas y los hijos indican desligamiento afectivo y poca participación de los hijas/os en la resolución de conflictos familiares.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Sub factor. Rutinas familiares

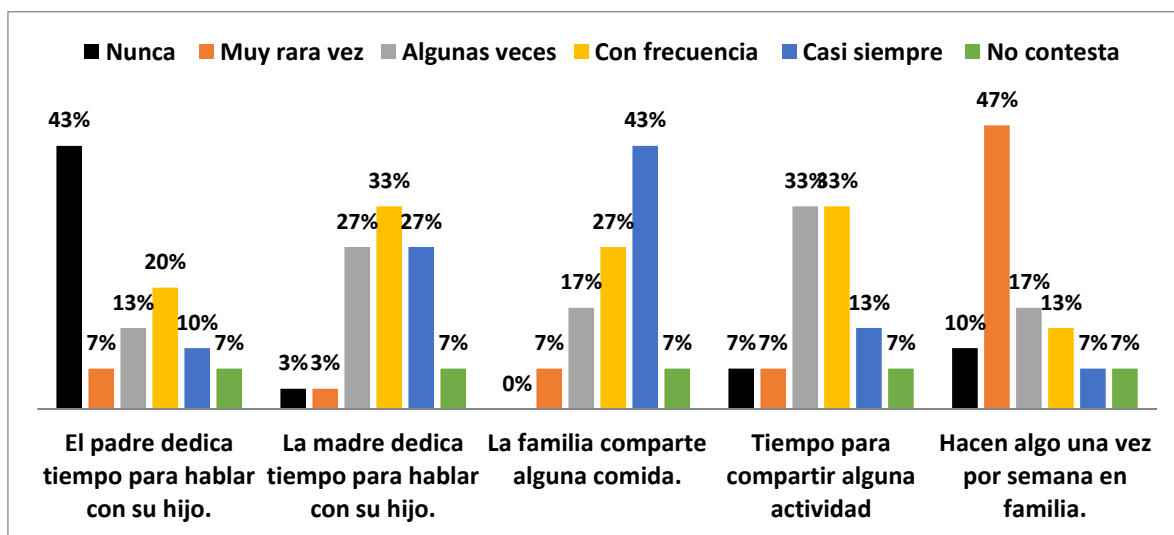
Tabla N° 13 Estructuración y organización de la vida familiar, aplicada a los padres.

	El padre dedica tiempo para hablar con su hijo.	La madre dedica tiempo para hablar con su hijo.	La familia comparte alguna comida.	Tiempo para compartir alguna actividad	Hacen algo una vez por semana en familia.
<b>Nunca</b>	13	1	0	2	3
<b>Muy rara vez</b>	2	1	2	2	14
<b>Algunas veces</b>	4	8	5	10	5
<b>Con frecuencia</b>	6	10	8	10	4
<b>Casi siempre</b>	3	8	13	4	2
<b>No contesta</b>	2	2	2	2	2
<b>Total</b>	30	30	30	30	30

Fuente: Cuestionario “Como es su familia”

Elaborado por: Mariana Tenezaca

Figura N° 13 Estructuración y organización de la vida familiar, aplicada a los padres.



Fuente: Cuestionario “Como es su Familia”

Elaboración: la investigadora



# **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Dentro de las rutinas familiares se observa un alto porcentaje al referirse en un 43%, (13 personas) que el padre nunca dedica tiempo para hablar con su hijo, con un 47% indican que muy rara vez hacen algo como familia; aunque con frecuencia y casi siempre la madre dedica tiempo para hablar con su hijo, a pesar de estos desligamientos la familia completa comparte alguna comida cada día.

**Tabla N° 14 Estructuración y organización de la vida familiar aplicada a las hija/os.**

	<b>El padre dedica tiempo para hablar con su hijo.</b>	<b>La madre dedica tiempo para hablar con su hijo.</b>	<b>La familia comparte alguna comida.</b>	<b>Tiempo para compartir alguna actividad</b>	<b>Hacen algo una vez por semana en familia.</b>
<b>Nunca</b>	13	3	0	4	13
<b>Muy rara vez</b>	5	3	2	8	6
<b>Algunas veces</b>	4	12	8	10	6
<b>Con frecuencia</b>	4	4	6	4	2
<b>Casi siempre</b>	1	5	11	1	0
<b>No contesta</b>	3	3	3	3	3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es tu familia”

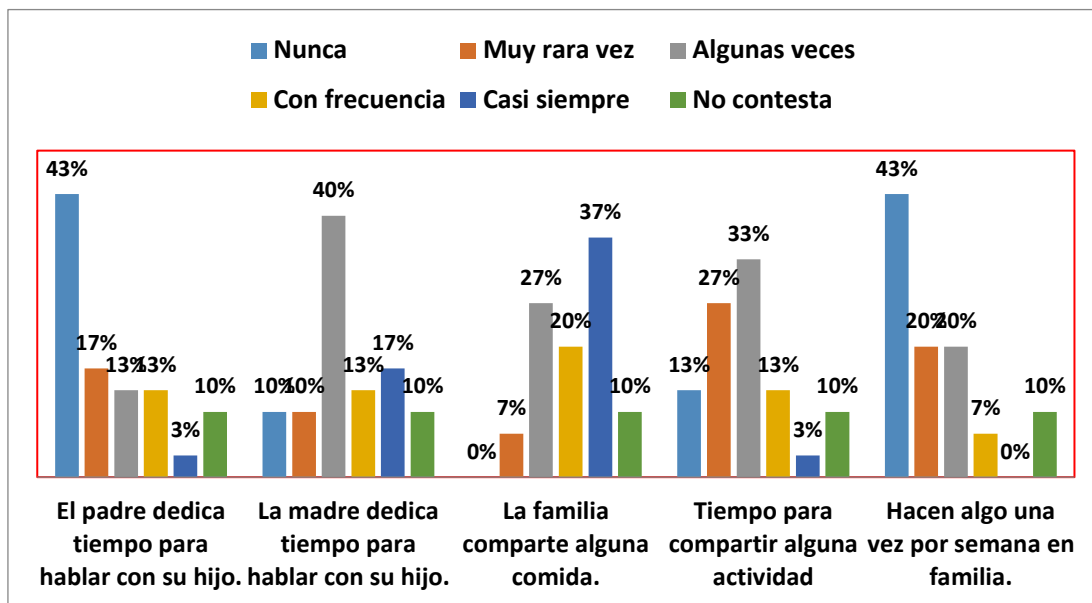
**Elaborado por:** Mariana Tenezaca





UNIVERSIDAD DE CUENCA

Figura N° 14 Estructuración y organización de la vida familiar, aplicada a las hija/os.



Fuente: Cuestionario “Como es tu familia”

Diseño: la investigadora

De las encuestas aplicadas a las hijas e hijos se obtiene que el padre no dedica tiempo para hablar con su hija/o, información que concuerda con la información obtenida por los representantes y que es la madre quien algunas veces dedica este espacio, los hijos e hijas con el 43% consideran que nunca hacen nada como familia aunque comparte alguna comida cada día.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

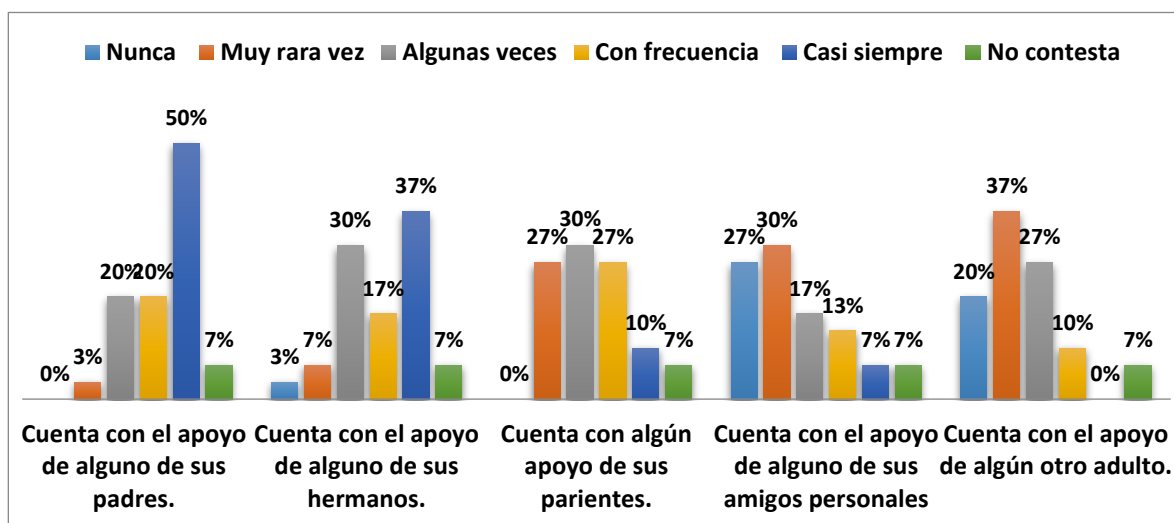
**Gráfico N° 15 ¿A quien acude su hijo para encontrar apoyo cuando se encuentra en dificultades? aplicada a los padres.**

	Cuenta con el apoyo de alguno de sus padres.	Cuenta con el apoyo de alguno de sus hermanos.	Cuenta con algún apoyo de sus parientes.	Cuenta con el apoyo de alguno de sus amigos personales	Cuenta con el apoyo de algún otro adulto.
<b>Nunca</b>	0	1	0	8	6
<b>Muy rara vez</b>	1	2	8	9	11
<b>Algunas veces</b>	6	9	9	5	8
<b>Con frecuencia</b>	6	5	8	4	3
<b>Casi siempre</b>	15	11	3	2	0
<b>No contesta</b>	2	2	2	2	2
<b>Total</b>	30	30	30	30	30

**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 15¿A quien acude su hijo para encontrar apoyo cuando se encuentra en dificultades? aplicada a los padres.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Diseño:** la investigadora

De la encuesta de los padres se obtiene que los hijos cuenta casi siempre con el apoyo de ellos y la de sus hermanos, seguido por sus parientes, consideran que sus hijos casi nunca o



# **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

muy rara vez cuentan con amigos u otro adulto cuando se encuentran en dificultades. Dando a entender desde el punto de vista de los padres una buena comunicación entre padre e hijos.

**Tabla N° 16¿Cuándo estas en dificultades a quienes puedes acudir tu para encontrar apoyo? Aplicada a las hija/os.**

	Cuenta con el apoyo de alguno de sus padres.	Cuenta con el apoyo de alguno de sus hermanos.	Cuenta con el apoyo de alguno de sus parientes.	Cuenta con el apoyo de alguno de sus amigos personales	Cuenta con el apoyo de algún otro adulto.
<b>Nunca</b>	4	8	2	5	5
<b>Muy rara vez</b>	4	4	5	6	13
<b>Algunas veces</b>	9	4	10	4	4
<b>Con frecuencia</b>	3	3	4	4	1
<b>Casi siempre</b>	7	8	6	8	4
<b>No contesta</b>	3	3	3	3	3
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

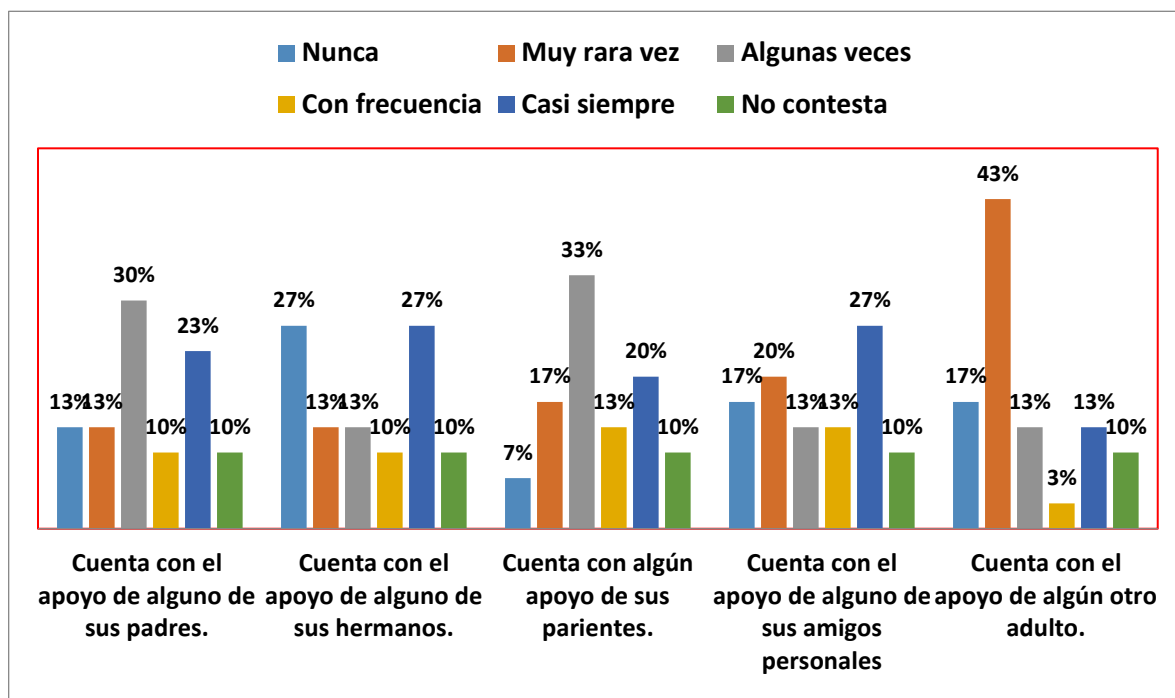
**Fuente:** Cuestionario “Como es tu familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca



UNIVERSIDAD DE CUENCA

**Figura N° 16 ¿Cuándo estas en dificultades a quienes puedes acudir tu para encontrar apoyo? Aplicada a las hija/os.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es tu Familia”

**Elaboración:** la investigadora

Refieren los hijos con el 27% que ellos confían en sus hermanos y amigos personales para resolver o encontrar apoyo, seguido por sus padres con el 23%, demostrándose en los dos gráficos que cuentan con suficientes fuentes de apoyo.

**Sub factor. Afrontamiento de problemas.**

**Tabla N° 17;Cómo afronta su familia sus problemas? Aplicada a los padres.**

	Buscan consejo o ayuda en amigos.	Buscan consejo o ayuda de personas con problemas similares	Buscan consejo o ayuda de un religioso	Buscan consejo o ayuda de profesionales
<b>Nunca</b>	2	5	8	6
<b>Muy rara vez</b>	6	9	11	12
<b>Algunas veces</b>	9	10	3	3



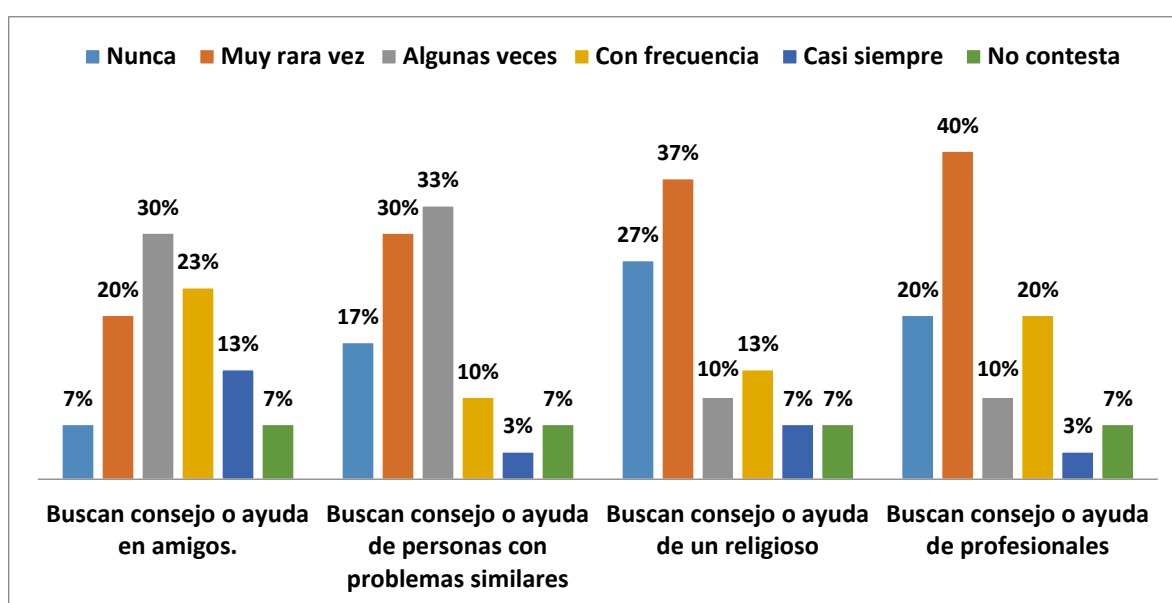
UNIVERSIDAD DE CUENCA

Con frecuencia	7	3	4	6
Casi siempre	4	1	2	1
No contesta	2	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

**Figura N° 17: ¿Cómo afronta su familia sus problemas?, aplicada a los padres.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es su Familia”

**Elaboración:** la investigadora

El gráfico refleja que a la hora de afrontar los problemas, los padres buscan consejos de amigos, vecinos y amistades, se hace notorio que la familia nunca o muy rara vez busca ayuda de un sacerdote o religioso, por último sumando las variables de: algunas veces, con frecuencia o casi siempre buscan ayuda profesional, aunque al ser casos remitidos de la Unidad Judicial o Junta Cantonal las familias deben cumplir con las disposiciones, entre estos esta la atención psicológica.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

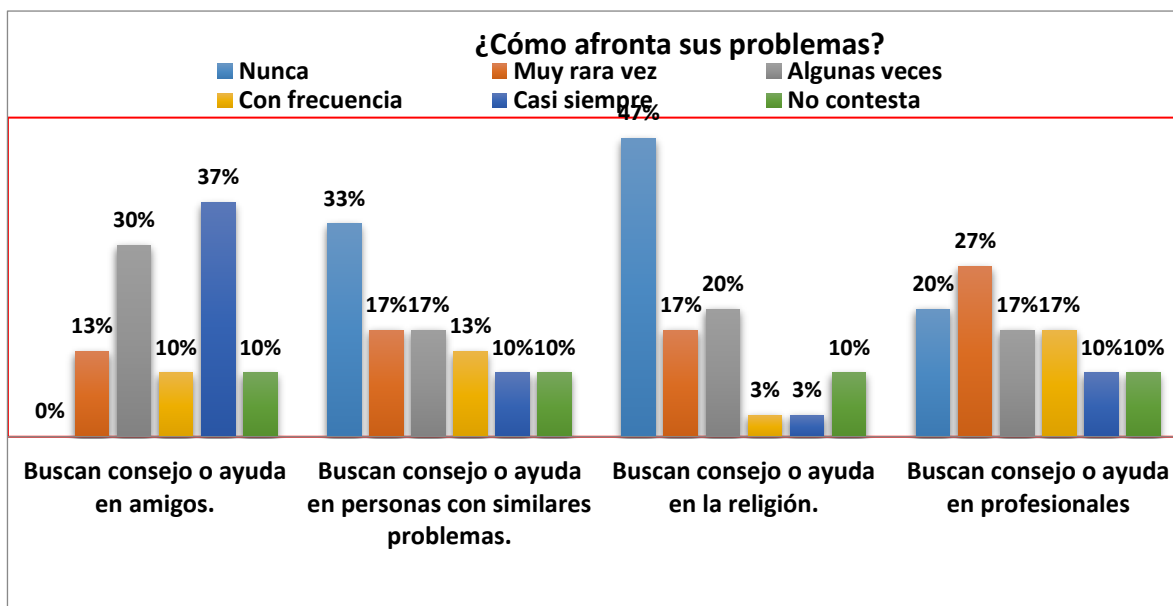
Tabla N° 18 ¿Cómo afronta sus problemas?, aplicada a hija/os.

Variable	Buscan consejo o ayuda en amigos.	Buscan consejo o ayuda en personas con similares problemas.	Buscan consejo o ayuda en la religión.	Buscan consejo o ayuda en profesionales
Nunca	0	10	14	6
Muy rara vez	4	5	5	8
Algunas veces	9	5	6	5
Con frecuencia	3	4	1	5
Casi siempre	11	3	1	3
No contesta	3	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

Fuente: Cuestionario “Como es tu familia”

Elaborado por: Mariana Tenezaca

Figura N° 18 ¿Cómo afronta sus problemas? aplicada a hija/os.



Fuente: Cuestionario “Como es tu familia”

Elaboración: la investigadora



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

En esto los hijos reflejan que buscan ayuda de los amigos para resolver sus problemas, es notorio también que buscan apoyo de un profesional pero al ser denunciados, y se evidencia que un sacerdote o un pastor tiene menos relevancia en la resolución de problemas tanto en los gráficos de los padres y como en la de hija/os.

### Sub factor. Satisfacción

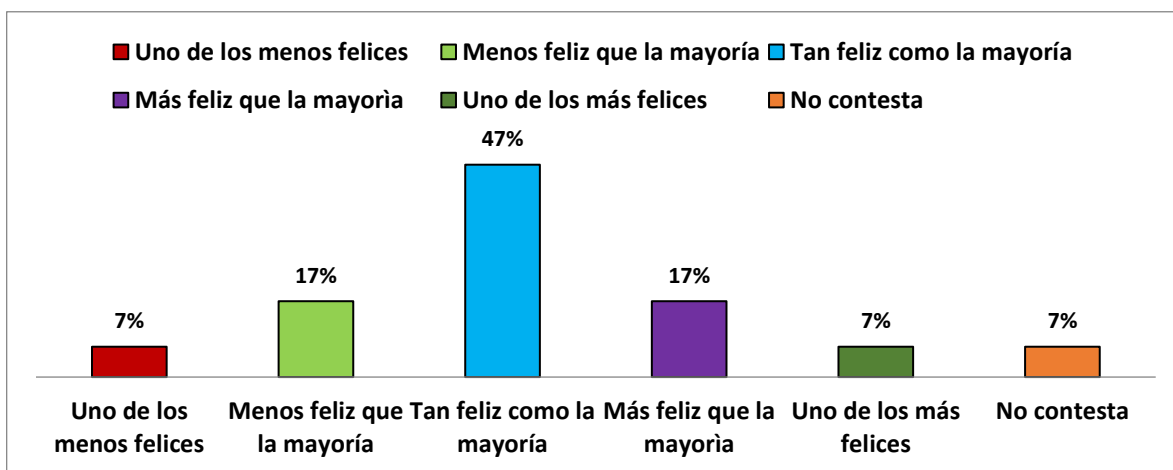
**Tabla N° 19 ¿Cómo se considera usted comparándose con sus amigos o familiares?, aplicada a los padres.**

¿Cómo se considera Usted?	Número
Uno de los menos felices	2
Menos feliz que la mayoría	5
Tan feliz como la mayoría	14
Más feliz que la mayoría	5
Uno de los más felices	2
No contesta	2
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

Fuente: Cuestionario "Como es su familia"

Elaborado por: Mariana Tenezaca

**Figura N° 19 ¿Cómo se considera usted comparándose con sus amigos o familiares?, aplicada a los padres.**



Fuente: Cuestionario "Como es su Familia"

Diseño: la investigadora



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

De las 30 familias investigadas, 14 de ellas que son el 47% consideran que son tan feliz como la mayoría, con el 17% se observa la variante menos feliz y más feliz que la mayoría y se visibiliza el 7%, 2 personas que consideran uno de los menos felices y viceversa uno de los más felices, así también se detalla el porcentaje de 2 familias que corresponde a un 7% que no contesta el cuestionario, por situaciones explicadas anteriormente.

**Tabla N° 20 ¿Comparándote con tu amigo como te consideras tú?, aplicada a hija/os.**

	Número
Uno de los menos felices	5
Menos feliz que la mayoría	8
Tan feliz como la mayoría	6
Más feliz que la mayoría	6
Uno de los más felices	2
No contesta	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Cuestionario “Como es tu familia”

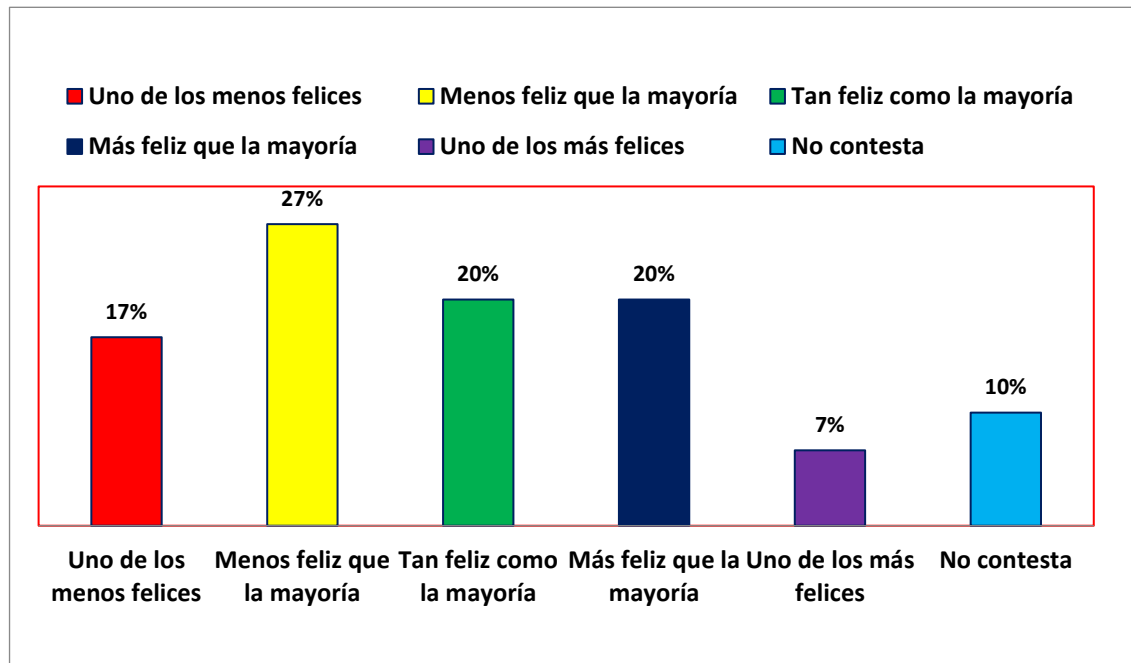
**Elaborado por:** Mariana Tenezaca





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Figura N° 20 ¿Comparándote con tu amigo como te consideras tú?, aplicada a hija/os.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es tu Familia”

**Elaboración:** la investigadora

En el gráfico queda demostrado que 8 hija/os que son el 27% consideran menos feliz que la mayoría, existiendo alta vulnerabilidad, posteriormente el siguiente rango que son el 20% está dentro de tan feliz como la mayoría y más feliz que la mayoría, se visibiliza también un 7% de hija/os que se consideran uno de los menos felices, dando la posibilidad de una baja autoestima; en este gráfico comparando con la de los padres es necesario aclarar que ellos se considera tan feliz como la mayoría en un alto porcentaje.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Sub factor. Acumulación de tensiones**

**Tabla N° 21 Situaciones difíciles de la familia, aplicada a los padres.**

	No ocurrió	Ocurrió pero no afecto	Ocurrió y afecto algo	Ocurrió y afecto mucho	No contesto	TOTAL
Incapacidad física de un pariente cercano	21	3	2	2	2	30
Muerte de algún miembro.	15	6	5	2	2	30
Dificultades en el colegio, escuela, universidad	1	9	7	11	2	30
Cambios negativos o positivos en el trabajo	19	0	5	4	2	30
Problemas familiares	6	2	8	12	2	30
Los padres se separaron o divorciaron	19	0	5	4	2	30
Problemas de dinero en casa	11	4	8	5	2	30
Violencia entre los miembros familiares	8	6	6	8	2	30
La familia se cambió de vivienda.	22	1	4	1	2	30
Uno o ambos se unieron a una pareja.	24	0	1	3	2	30
La familia se quedó sin vivienda.	26	0	0	2	2	30
La familia no visita al médico por falta de dinero.	23	3	2	0	2	30
Uno de los hijos se fugó de casa.	20	0	0	8	2	30



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Uno de los padres abandonó la familia.	22	0	1	5	2	30
--	----	---	---	---	---	----

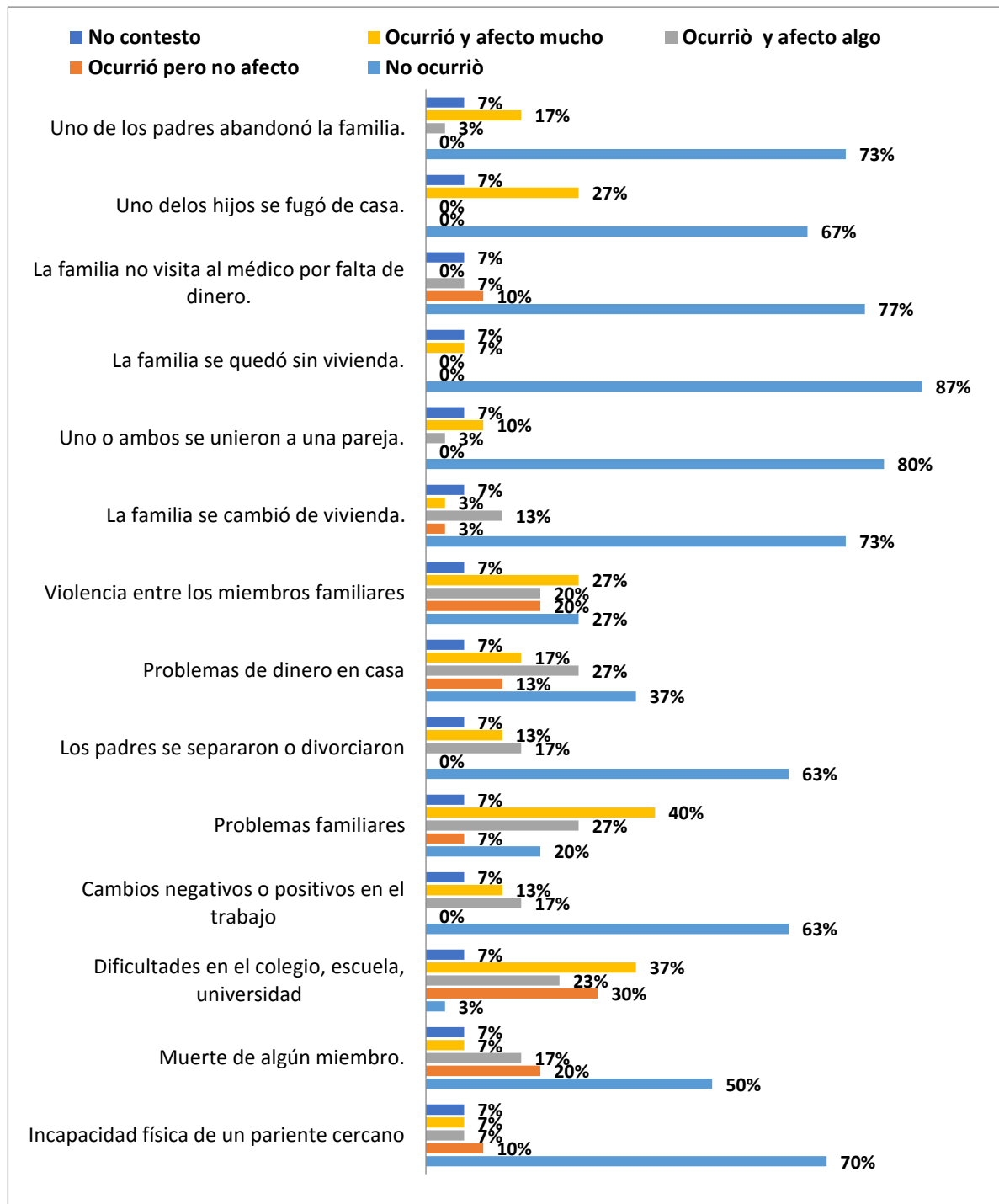
**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Figura N° 21 Situaciones difíciles de la familia, aplicada a los padres.**



**Fuente:** Cuestionario “Como es su Familia”

**Elaboración:** la investigadora



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

De la encuesta aplicada a los padres se aprecia que entre los problemas que afectó mucho a la familia durante el último año están: que existió problemas familiares 40% seguido por el evento de que uno de los hijos tuvo dificultad en la escuela o colegio 37%, existió violencia entre los miembros 27%, situaciones que tal vez provocó que uno de los hijos se fugue de la casa 27%, o la separación de los padres 17%, generando problemas económicos, dadas estas circunstancias estamos diagnosticando vulnerabilidad en el sistema familiar por estresores como lo detallado.

### Sub factor. Problemas de salud y comportamiento.

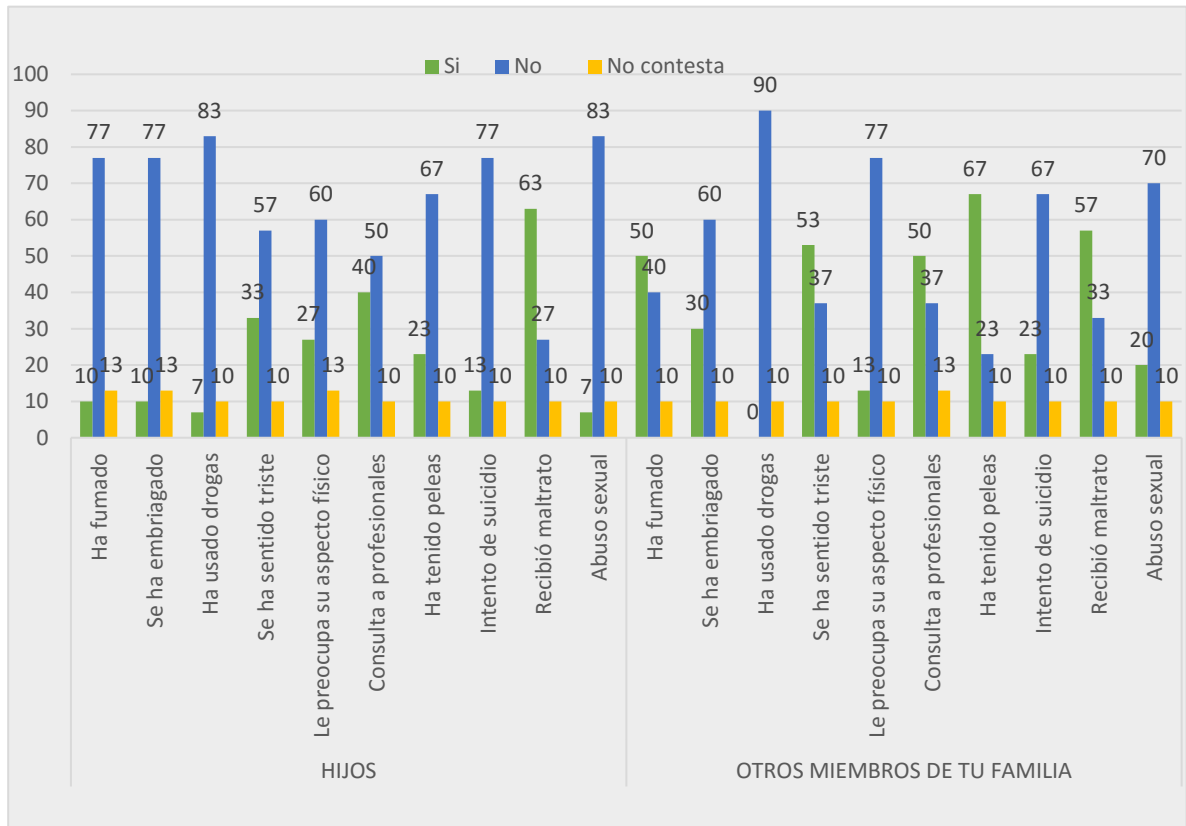
Tabla N° 22 síntomas y problemas aplicada a los padres.

HIJA/O	SI	NO	No contesta	TOTAL	Otros miembros de tu familia	SI	NO	No contesta	TOTAL
Ha fumado	3	23	4	30		15	12	3	30
Se ha embriagado	3	23	4	30		9	18	3	30
Ha usado drogas	2	25	3	30		0	27	3	30
Se ha sentido triste	10	17	3	30		16	11	3	30
Le preocupa su aspecto físico	8	18	4	30		4	23	3	30
Consulta a profesionales	12	15	3	30		15	11	4	30
Se ha involucrado en peleas	7	20	3	30		20	7	3	30
Ha intentado matarse alguna vez	4	23	3	30		7	20	3	30
Recibió maltrato	19	8	3	30		17	10	3	30
Abuso sexual	2	25	3	30		6	21	3	30

**Fuente:** Cuestionario “Como es su familia”

**Elaborado por:** Mariana Tenezaca

Figura N° 22 síntomas y problemas.



Fuente: Cuestionario “Como es su Familia”

Elaboración: la investigadora.

En cuanto a salud y comportamiento se refiere, debemos tener en cuenta que los mismos cuidadores exponen que sus hija/os en un 63% ,19 de ellos recibieron golpes o maltratos, indican que sus hijos se han sentido tristes, les preocupa su aspecto físico, se han involucrado en peleas y riñas; el 13% ha intentado matarse alguna vez, seguido muy de cerca por la problemática se sustancias psicotrópicas y hasta abuso sexual; en lo referente a otros miembros indican de igual manera síntomas y conductas de riesgo, percibimos que han sido víctimas de maltrato las hija/os como los padres, se han involucrado en peleas, porcentajes notorios en lo referente a intento de suicidio y abuso sexual; de esto podemos sacar como positivo que han consultado por problemas emocionales o psicológicos tanto por el adolescente y los cuidadores, aunque en el gráfico N° 2 observamos que la mayor parte de



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

los casos son remitidos por la JCPD quienes muchas de las veces disponen atención psicológica.

La investigación realizada en el Servicio Especializado de Protección Especial del MIES, permitió obtener un análisis estructural de las familias en donde se identifica negligencia, se pudo establecer que las pautas interaccionales dependen de la comunicación, una jerarquía, con normas y reglas adecuadas, dentro de los resultados se demuestra que el maltrato es una de las conductas que se repite, mediante el análisis estructural las características de las 30 familias están determinadas en: 11 permisivas, 9 inestables, 5 centrada en los hijos, 1 familia rígida, 1 familia sobre protectora y 3 familias con características estables, por último en las tablas 21 y 22 se muestran diferentes problemáticas que acarrea la negligencia en las hijas e hijos, dentro de ellas están: violencia intrafamiliar, dificultades en el colegio, escuela, universidad, abandono de uno de los padres, fuga de uno de los hijos de la casa, que llevan a ser víctimas de abuso sexual, maltrato, inmiscuirse en peleas, consumo de sustancias psicotrópicas, entre otras.

### **8. Propuesta de capacitación para fomentar el buen trato en las familias negligentes.**

**Plan de capacitación para prevenir la negligencia a los padres de familia que acude al servicio especializado de protección especial fomentando la cultura del buen trato**

*“Los niños son el recurso más importante del mundo y la mejor esperanza para el futuro”.*

*John Fitzgerald Kennedy (1917-1963)*



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **Introducción**

El presente plan de capacitación está dirigido a los padres de familia con el objeto de mejorar los grados de atención y cuidado hacia sus hijas e hijos, fomentando una cultura del buen trato, con este plan se pretende reforzar la no violencia, teniendo conductas y actitudes responsables que promuevan la protección hacia sus hijas e hijos, por tanto que sus derechos no sean vulnerados.

La investigación realizada en el Servicio Especializado de Protección Especial con las familias negligentes comprobó que la estructura familiar es un precursor en la negligencia hacia los hijas e hijos, se determinó que la comunicación, la disfuncionalidad familiar han sido asociados a la vulnerabilidad en la dinámica familiar, evidenciado un porcentaje alto de padres, madres o representantes que han recibido maltrato y estas conductas han sido repetidas con sus hijos, como dato prioritario y necesario es el tener en cuenta que existe un alto porcentaje en los hijos e hijas en donde se evidencia problemas como el consumo de sustancias psicotrópicas; existe el referente de abuso sexual, intento de suicidio, y baja autoestima en los adolescentes y padres, por tanto es necesario plantearse talleres para los padres o representantes con el objetivo de emplear el buen trato.

Este plan cuenta con referentes teóricos, contempla actividades de reflexión a través de audio, lectura y reflexiones que son propias para cada tema. Para esto se empezará descubriendo a la persona, es decir, un autoanálisis mediante preguntas que conlleven a una reflexión y sucesivamente se tratara temas que conlleven a emplear un buen trato, mismo que está propuesto a trabajar en 4 talleres con los siguientes objetivos.





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

### **Objetivo general**

Sensibilizar a los padres de familia que acuden al Servicio Especializado de Protección Especial con características de negligencia fomentando la cultura del buen trato.

### **Objetivos específicos**

- Concienciar a los representantes de los NNA sobre la importancia del buen trato para un desarrollo integral, holístico y armónico
- Prevenir el maltrato y la desatención hacia sus hijas e hijos, mejorando las relaciones interpersonales en la dinámica familiar.
- Fomentar el buen trato en las actividades y relaciones diarias, con estrategias de acercamiento y expresión de afecto que favorezcan una convivencia armónica.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

<p>Taller 1</p> <p>“Quien soy, influyo en mi familia”</p> <p>Objetivo Especifico 1: Concienciar a los representantes de los NNA sobre la importancia del buen trato para un desarrollo integral, holístico y armónico</p>					
Momento	Tiempo	Actividad	Desarrollo de la actividad	Resultados	Materiales
Bienvenida-recepción participantes	10 min	Firma de asistencia Fase de inducción	-firman asistencia -análisis de expectativas -reglas del grupo (ser responsables, respetar las opiniones, expresar las opiniones y dudas)	-obtenemos el registro de asistencia. -Los participantes conocen el tema y la facilitadora sus expectativas.	-lista de asistencia -esteros
Ambientación	20 min	Dinámica “la novela de mi vida”	Cada padre de familia escribe la historia de su vida con las siguientes pautas: Buscar un título, datos bibliográficos, anécdota interesante, dos cualidades y dos defectos, lo más bonito y triste de mi vida, aspectos que le preocupan ahora, con la interrogante final ¿Desearía que esta	-Los participantes reconocen la importancia de conocerse más de sí mismos. -Cada grupo comparte las conclusiones. -Descubren si desean que esta historia se repita con sus hijos.	-Hojas, -esteros, -papelotes.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

			<p>novela se vuelva a repetir con sus hijos?</p> <p>Formar grupos de 5 personas y cada uno lee su historia.</p>	<p>-Identifican las características negativas y positivas.</p>	
Presentación del tema	20 min	Identificar los cambios por los que atraviesa la familia durante su ciclo vital	<p>Etapas del ciclo vital , tareas que deben cumplirse en cada etapa</p>	<p>Los participantes adquieren conocimientos básicos, conocen que la familia atraviesa proceso de cambio</p>	<p>-Infocus, -computadora - diapositivas</p>
Reflexión	10 min	Reflexiones individuales	<p>Reflexión sobre los cambios que quiero en mi vida y con la de mis hijos</p> <p>Contestan a la pregunta ¿Describieron algo nuevo y positivo sobre la familia?</p>	<p>Plenaria de ideas</p> <p>Los participantes manifiestan sensaciones.</p>	<p>-Papelotes -marcadores</p>
Cierre	15min	Cierre del proceso	<p>Pedir a los participantes formen un circulo de pie y cada uno diga a su compañero de la derecha “hoy me sentí...” y le brinde un abrazo</p>	<p>El facilitador agradece por sus aportes y su buena disposición.</p>	<p>Participantes</p>



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## Taller 2

### ¿Sabemos comunicarnos?

Objetivo Especifico 2: Prevenir el maltrato y la desatención hacia sus hijas e hijos, mejorando las relaciones interpersonales en la dinámica familiar.

<b>Momento</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Desarrollo de la actividad</b>	<b>Resultados</b>	<b>Materiales</b>
Bienvenida-recepción participantes	10 min	Control de asistencia  Inducción del tema	Dar la bienvenida y recordar el motivo de los talleres.  Explicar el objetivo de la presente sesión.  Registro de participantes	Obtenemos el registro de asistencia.  -Los participantes conocen el tema.	-lista de asistencia  -esferos.
Ambientación	20 min	Dinámica “El lazarillo”	El grupo se divide por parejas, una de las personas se venda los ojos quien actúa como ciego y otra será su lazarillo, el lazarillo se deslaza por el salón guiándole al ciego por unos minutos y luego se invierte los papeles	Como se sintieron interpretando al ciego, como se sintieron en el papel de lazarillo, en qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos respecto a sus hijos.	Pañuelos.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

				Reflexiones sobre la dinámica familiar Identificar qué cosas nos ayudan y cuales nos dificultan la comunicación con las demás personas.	
Presentación del tema	25 min	Exposición del tema Comunicación familiar	Presentación en diapositivas sobre la comunicación y la importancia de saber escuchar.	Los asistentes conocen sobre los efectos de sus palabras y actitudes	Infocus, computadora
Cierre y reflexiones finales	15 min	Audición “No basta” de Franco de Vita.	Pedir a los participantes que cierren los ojos y reflexionen sobre el tema.	Los padres descubren la importancia del dialogo entre padres e hijos. Fortalecer los vínculos afectivos	-Audio -Equipo de sonido -Entrega de la letra de la canción.



UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Taller 3

#### Violencia versus el buen trato

Objetivo Especifico 3: Fomentar el buen trato en las actividades y relaciones diarias, con estrategias de acercamiento y expresión de afecto que favorezcan una convivencia armónica (1)

Momento	Tiempo	Actividad	Desarrollo de la actividad	Resultados	Materiales
Bienvenida-recepción participantes	10 min	Control de asistencia Inducción del tema	Registro de participantes Presentación del tema, agenda y objetivos del taller.	Obtenemos el registro de asistencia. -Los participantes conocen el tema.	-lista de asistencia -esferos.
Ambientación	15 min	Dinámica el juego de los cubiertos	El animador explica el juego, dando las características de cada uno de los cubiertos El tenedor: pincha, desgarrar, molesta. Cuchara: empuja, anima, lo hace suavemente, recoge lo disperso. El cuchillo corta, separa, divide, hiere.	¿Qué papel desempeña usted en la familia: tenedor, cuchara o cuchillo?  Elaborar conclusiones sobre el tema.	Hojas, esferos, papelotes.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

			Trabajo en grupo.		
Presentación del tema	20 min	Exposición del tema violencia versus el buen trato	Se instruye sobre el tema mediante presentaciones de diapositivas	-Los participantes conocen cual es la relación entre el trato que esperamos y el trato que damos a los demás. -Identificar las situaciones cotidianas que generen buen trato y mal trato,	Computadora, infocus, diapositivas
Reflexión	15 min	Reflexiones sobre el tema mediante la dinámica “madeja de lana”	Los participantes forman un círculo y el facilitador toma la madeja, identifica su conducta de maltrato, cuando termina, le tira la madeja de lana a cualquier persona que quiera, pero sin soltar la punta. Luego los demás hacen lo mismo, tiran la madeja sujetándola de una punta y se va creando una especie de tela de	Fomentar una paternidad activa, amorosa y comprometida con los hijas e hijas. Promover el buen trato en mis relaciones diarias. Los padres experimentan formas no violentas de	Madeja de lana



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

			araña. Lo ideal es que después se pueda desenredar con reflexiones sobre el buen trato.	resolución de los conflictos	
Cierre	15 minutos	Cierre del taller	Cerrar la jornada de trabajo con aprendizajes y reflexiones grupales Todos los participantes dan un abrazo de oso y eligen el tenedor con cual se identifiquen ahora.	Reconfortar el alma Valorar los aprendizajes del taller.	Imágenes de cubiertos: cuchara, tenedor y cuchillo de fomix.





UNIVERSIDAD DE CUENCA

#### Taller 4

##### Construyendo vínculos afectivos

Objetivo Especifico 4: Fomentar el buen trato en las actividades y relaciones diarias, con estrategias de acercamiento y expresión de afecto que favorezcan una convivencia armónica (2)

Momento	Tiempo	Actividad	Desarrollo de la actividad	Resultados	Materiales
Bienvenida-recepción participantes	10 min	-Palabras de bienvenida -Registro -Presentación de la temática	Saludo inicial, presentación, análisis de las expectativas, reglas del grupo y firma de asistencia Socialización de la agenda.	Los participantes conocen los objetivos del taller.	Hojas Esferos Pizarra Marcadores
Ambientación	15 min	Dinámica Cabeza, hombros, piernas, pies....	La dinámica indica que realizará una serie de acciones y las personas deben seguirle en razón de los que dicen y no lo que hace. Mientras canta la canción: Cabeza, hombros, piernas, pies, ojos, oído, boca... mientras va tocando las partes el cuerpo, en un segundo momento el facilitado tocara otras partes diferentes a la que dice la canción.	Promover la coherencia entre lo que decimos y actuamos Conectar la dinámica con la cotidianidad vivida por los participantes. Con la dinámica se pretende demostrar que las acciones dicen más que las palabras.	Preguntas generadoras Papelotes Marcadores



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Interacción	20 min	Presentación del tema	Trabajar en temas: Manejo del estrés Técnicas para una convivencia armónica: decir te quiero, halagos, piropos Acciones: detalles regalos, llamadas abrazos, caricias, besos, etc.	El grupo de asistentes reconoce el concepto de estrés. Promover el desarrollo de los vínculos afectivos.	Computadora, infocus, diapositivas
Conocer técnicas de autocontrol	20 minutos	Conocer técnicas de autocontrol	Respiraciones profundas Inflarse como un globo De puntapiés en el suelo, pies derecho e izquierdo. Vueltas tres veces. Sentarse en cámara lenta Salte tres veces. Pausa y volvemos.	Los participantes conocen las técnicas para tranquilizarse. Identificar situaciones estresantes de su vida cotidiana y alternativas básicas	Globos Papel Sillas
Cierre	15 minutos	Relajación	Se cierra la sesión con la técnica de relajación “respiración”	Se agradece a los participantes con las recomendaciones de utilizar lo aprendido en la vida diaria.	



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **9. Discusión.**

La población con la que se trabajó permitió el cumplimiento de los objetivos de la investigación, en donde se analizó la estructura de las familias negligentes, la negligencia es un tipo de maltrato infantil grave, siendo considerada esta problemática como causa para una institucionalización de las niñas, niños y adolescentes, el Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional (2014) mediante un reporte de las atenciones por violencia realizadas por las Unidades de Atención de la Familia del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) por provincias denotan: “de la diversidad de formas de violencia denunciadas la más llamativa es la negligencia” en lo que se visibiliza “que el 42% de las razones de violencia grave responden al hecho de que los niños y niñas no son debidamente cuidados en sus hogares, esta cifra esta seguida por un 25% de niños y niñas que sufre de maltrato psicológico y un 18% de maltrato físico, sin dejar a lado que el 7% ha sufrido abuso sexual” (p.76).

Se identificó que las familias monoparentales juegan un papel importante dentro de la investigación, ya que luego de la separación la mayoría de las mujeres asume la jerarquía, una investigación realizada por Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (2010) refiere que “el abandono de los niños y niñas por parte de sus padres es dos veces mayor al que incurren las madres, esta ausencia no muestra diferencias por edad, condición étnica de los hogares o sexo de los niños”. Dando motivos a que las madres afronten las necesidades de sus hijos, trabajando por largas horas del día y las tareas domesticas son encargadas a sus hijas e hijos; mediante una investigación de García (2008) en “Cañar ocho de cada 10 niños y niñas de 5 a 17 años realizaba tareas del hogar: arreglar la casa, lavar, cocinar, cuidar hermanos, entre otros” siendo esta también la causa para que existan hijos parentalizados, asumiendo roles que no les corresponde, y con esto se refleja por ende a padres periféricos.

Se considera en este estudio, que el maltrato se repite entre las generaciones, se debe terminar con este círculo vicioso, evitando que se repitan patrones de conducta con sus hijos/as ya en muchos expertos coinciden en que las actitudes violentas que se manifiestan en la edad adulta, tienen su origen en el seno familiar, por lo estoy muy de acuerdo que: *si no modificamos el presente, entonces mañana, esa niñez y adolescencia*



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

*excluida, invisibilizada y violenta, pasará a la adultez reproduciendo y perpetuando a la violencia como única forma de relacionamiento humano* (ODNA, 2012).

En las familias negligentes estudiadas repercute los problemas de alcoholismo y drogas, que en muchos de los casos conlleva a la negligencia hacia sus hijas e hijos, demostrando en muchos dificultades como: callejización lo que posibilita riesgos como el abuso sexual y que tengan pensamientos o intentos de suicidio. En el informe publicado por ODNA (2012) “En provincias, como Cotopaxi, Chimborazo, Cañar, Imbabura, Morona Santiago y Pastaza, el suicidio se ha incrementado tan aceleradamente en estos años” asimismo se refiere que: algunos estudios con población infantil y adolescentes han dado cuenta que la niñez y adolescencia expuesta a diversos tipos de violencias- intrafamiliares, sexuales y físicas- o que pertenecen a familias con historial en el uso de sustancias psicotrópicas o de alcohol, tienden a recurrir a comportamientos suicidas o de auto destrucción (p.120)

Por tanto la seguridad en el seno de la familia y el compromiso de los padres hacia sus hijos son necesarios para garantizar el desarrollo emocional adecuado de los niños/as (Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, 2010). La infancia y la adolescencia son los primeros estadios del ciclo vital, y sobre ellos se construyen los proyectos de vida futuros, el desarrollo de la vida adulta y también de la tercera edad (Intergeneracional, 2014, p.44), por tanto los padres somos los espejos de nuestros hijos, la protección especial apunta garantizar el crecimiento y desarrollo sin riesgo.

## **10. Conclusiones**

Luego de haber realizado el trabajo de investigación se concluye lo siguiente:

En referencia al primer objetivo específico: Conocer la estructura de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos de la población investigada, que se lo realizó lo mediante elaboración y análisis de los genogramas se obtuvo las siguientes conclusiones:

- Dentro del análisis estructural las características de las 30 familias están determinadas en: 12 permisivas, en este tipo de hogares los padres no funcionan como padres, esto podría estar entrelazado con padres periféricos e hijos



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

parentalizados; 8 casos con características de familia inestable, en donde la familia no alcanza a ser unida; 5 centrada en los hijos, o con síntoma en el hijo en el que los padres no saben enfrentar los propios conflictos y centran su atención en los hijos; 1 familia rígida, se caracteriza por tener dificultad de asumir cambios, no admiten el crecimiento de sus hijos; 1 familia sobreprotectora no admiten el desarrollo y autonomía y 3 familias con características estables en donde la familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol, dentro de estos están familias que se sometieron a terapia familiar, sometándose a una reestructuración en la dinámica familiar.

- Dentro del análisis estructural mediante el genograma se obtuvo que existe 24 familias que presentan límites difusos, tres rígidos y tres límites claros.

En referencia al segundo objetivo específico: analizar si la estructura familiar es un precursor en la negligencia hacia las hijas y los hijos, se concluye.

- En cuanto a la percepción del rol jerárquico los padres o representantes e hijos tienen un claro conocimiento de quien tiene la jerarquía, los representantes en un 67% y los hijos en un 57 %, (tabla 7 y 8); este rol es ejercido por padre en un 20% obtenido de la encuesta de padres e hijos, seguido por la madre, por ambos y que cambia a ausencia de ellos y que es asumido por otro familiar (tabla 9 y 10).
- Para las hijas e hijos en un 13% considerar que las opiniones e ideas al momento de solucionar un problema no son tenidas en cuenta, muy rara vez en un 40%, con lo que indican desligamiento afectivo y poca participación de los hijos/os en la resolución de conflictos (figura 12).
- En las (tablas 13 y 14) dan como resultado, que el padre en un 43% tiene poca participación para mantener un dialogo con su hija/o información que va ligada a la de los hijos a un 43 % y se percibe desde la visión de la madre que dedica tiempo para sus hijos en un 27 % casi siempre y 33% y para las hija/os alegan en un 13 % y 17 % haciendo entender que la madre tiene mayor intervención y relación con sus hijos, esta situación llevaría a los NNA cuenten con apoyo de



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

alguno de sus amigos en un 27% casi siempre y 13 % con frecuencia (tabla 15), haciendo notorio la disfuncionalidad o desligamientos con los padres.

- La falta de comunicación entre el subsistema parento-filial se ven reflejados (figuras 13 y 14), pues existe vulneración ya que los propios representantes visibilizan problemas de salud y comportamiento en el paciente identificado y en otros miembros de la familia, (tabla 22): identificándose maltrato en un 63% hija/os y 57% en personas a las que se considera otros miembros, se visibiliza que más de la mitad de los parientes se han involucrado en riñas o peleas (67%), llevándolos a los pacientes identificados a sentirse triste o nervioso en 33% y 53% padres u otros miembros del hogar, dadas estas problemáticas seria la causa de que ha existido pensamientos e intentos de suicidio en 13% hija/os y 23% personas miembros del hogar, existe también el referente de consumo de sustancias psicotrópicas y hasta abuso sexual; como algo positivo se debe exteriorizar que el 50% de las familias han consultado alguna vez a un psicólogo/a.
- En esta investigación se corrobora la información que se escucha muchas veces al decir que los niños y niñas aprenden por imitación y los padres son los principales modelos, pues como se evidencia en el (tabla 22) demuestra que el maltrato es una de las conductas que se repite, y se debe tener en cuenta que la negligencia o la desatención a las necesidades, ocasiona daños emocionales pues pasan por descuidos en cuanto a alimentación vestuario, atención médica, higiene personal, educación, causando en los hijas e hijos tristeza, que pueden llevar a que tomen decisiones equivocadas, empezando por la callejización, conductas inadecuadas, pasando al consumo de sustancias psicotrópicas y sean presas de abuso
- Es indudable que la pobreza o la falta de recursos económicos, (tabla 21) durante el año en un 17% y 27% tuvieron problemas económicos que afecta la capacidad de los padres a satisfacer necesidades prioritarias de la familia, pero esto se debe que el 37% de familias monoparentales (figura 3) afrontar solas las necesidades de sus hijos, motivo también se refleja hijos parentalizados dentro del análisis



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

estructural asumiendo tareas que no les corresponde, privando a esa persona de vivir su propia etapa, y por ende se ha determinado la periferia del padre. Dadas estas conclusiones se determina que la estructura familiar es un precursor en la negligencia hacia las hijas e hijo.

Con respecto al tercer objetivo específico de esta investigación: Plantear una propuesta de capacitación para fomentar el buen trato en las familias negligentes, basada en los criterios evaluados.

Se diseña cuatro agendas para trabajar en talleres con técnicas participativas, reflexivas y dinámicas que aportan a un autoanálisis del participante, con el objeto de mejorar la atención y cuidado hacia sus hijas e hijos fomentando una cultura del buen trato, con este plan se pretende reforzar la no violencia teniendo conductas y actitudes responsables que promuevan la protección y la restitución de derechos. El mismo puede ser utilizado por funcionarios que identifiquen disfuncionalidad familiar y por la ciudadanía en general que trabaje en temas de prevención.

### **11. Recomendaciones**

- ✓ Concientizar que la niñez y adolescencia, necesitan padres, madres y adultos responsables que garanticen el cumplimiento de derechos, necesitan adultos que estén disponibles para brindarles, amor, tiempo, escucha y que permita la satisfacción de las necesidades de la familia,
- ✓ Promover a través de casas abiertas, campañas de sensibilización en la importancia del afecto en los hogares y el tiempo de calidad con los hijos.
- ✓ La prevención del maltrato implica corresponsabilidad por todos los ciudadanos y ciudadanas, desde cualquier ámbito en el que se encuentren, dando lugar a que se denuncie cualquier tipo de vulneración de derechos.
- ✓ Diseñar, implementar y asesorar campañas de prevención sobre violencia intrafamiliar, negligencia, en los hogares.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

- ✓ Crear espacios de capacitación a los padres de familia o representantes para sensibilizar en la importancia de una buena educación a sus hijos e hijas brindándole amor, cuidado, fortaleciendo la autoestima que permita al niño/a u adolescentes desarrollarse adecuadamente, en goce de sus derechos y responsabilidades logrando el buen vivir.
- ✓ Implementar en el Sistema Educativo Nacional el buen trato que podría ser uno de los pensum escolares que podría ser trabajo en escuela para padres
- ✓ Plantear programas de educación y alfabetización a padres, analizando las características demográficas de la familia ya que aun existe personas analfabetas.
- ✓ Motivar a la familia de que busquen atención psicológica y que terminen el proceso erradicando el prejuicio de que “la atención psicológica es para locos”.
- ✓ Fortalecer los Servicios Especializados de Protección Especial a nivel nacional, con profesionales multidisciplinarios, ya que trabaja con situaciones especiales de la familia, previniendo y restituyendo derechos de los niños, niñas, adolescentes y todo el ciclo de vida.

Se espera que los padres comprendan las necesidades de sus hijos, a medida que el niño crece aumenta sus requerimientos para el desarrollo, tanto en la autonomía como en la orientación, lo que exige cambio en el subsistema parental, sin importar que los padres estén juntos o separados, pues los padres nunca dejaran de ser padres para sus hijos.

## **12. BIBLIOGRAFÍA**





### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Alaya, J. y. (2010). *Niños y niñas víctimas de negligencia familiar y su repercusión en sus relaciones interpersonales*. Cuenca - Ecuador.

Almagro, F. (1998). *Terapia Familiar para médicos familiares y agentes comunitarios*. Habana, Cuba.

Briggs, D. C. (2000). *El niño Feliz, su clave psicologica*. España: Gedisa, S.A.

Chil Welfare Information Gateway. (2008). *Cómo reconocer el maltrato de menores: los síntomas y los indicios-*. Recuperado el 22 de febrero de 2016, de [www.childwelfare.gov/español: www.childwelfare.gov/pubs/ factsheets/whatiscan.cfm](http://www.childwelfare.gov/español: www.childwelfare.gov/pubs/ factsheets/whatiscan.cfm)

Cisneros, M. A. (2013). *Estrategias que fomenten el buen trato para la prevención del maltrato en la familia*. Quito- Ecuador.

Código de la Niñez y Adolescencia. (2003). *Registro Oficial 737*.

Cordova, A. H. (1998). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Santafé de Bogotá: EL BUHO. LTDA.

Donoso, A. (2010). *La familia ante eventos vulnerables*. Cuenca- Ecuador: Maestría en Intervención psicosocial familiar.

Dykinson, J. Y. (2010). *La realidad del menor en desamparo: Alternativas para su protección e integración*. España: Edita.

Elena, Azaola. (18 de Octubre de 2015). *Maltrato, abuso y negligencia contra menores de edad*.  
Obtenido de [http://paideia.synaptium.net/pub/pesegpatt2/maltrato/mi\\_uam\\_maltrato.pdf](http://paideia.synaptium.net/pub/pesegpatt2/maltrato/mi_uam_maltrato.pdf):

Ferreira, M. R. (2009). *Familia y política social*. Buenos Aires: Cumen.

Ferrer, A. B.-M. (1998). *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.1998.

Fishman, S. M. (2004). *Técnicas de Terapia Familiar*. Buenos aires: Paidós SAICF.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

García, A. E. (2008). *Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, Niñez y migración en el cantón Cañar*. Quito- Ecuador: Francisco Carrión E, y Alexandra Bonilla.

INEC. (27 de abril de 2015). *Fascículo provincial Cañar- resultados de censo 2010, archivo PDF*. Obtenido de [www.ecuadorencifras.com](http://www.ecuadorencifras.com).

Intergeneracional, C. N. (2014). *La niñez y adolescencia en el Ecuador contemporáneo: avances y brechas en el ejercicio de derechos*. Quito- Ecuador: Alavo Campuzano Arteta.

Jara, G. (2013). *La Negligencia Familiar en el abuso sexual de los niños/as y adolescentes de 7 a 15 años de edad del albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la ciudad de Loja durante el periodo 2013*. Loja-Ecuador.

León, V. (2011). *Modelo estructural sistémico en intervención Familiar*. Cuenca-Ecuador.

Linares, J. L. (2002). *Identidad y narrativa, a terapia familiar en la práctica clínica*. España: Paidós, SAICF.

MIES. (2013). *Cartillas para la prevención de vulnerabilidad de Derechos*. Quito-Ecuador.

Minuchin, S. (2003). *Familia y Terapia familiar*. barcelona: Gedisa, S.A.

Minuchin, S. (1979). *Familia y terapia familiar* (2ª edición). España: Gedisa, S.A.

Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia. (2010). *los niños y niñas del Ecuador a inicios del siglo XXI*. Quito Ecuador.

Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. (2012). *Estado de los derechos de la niñez y la adolescencia en Ecuador 1990-2011*. Quito - Ecuador.

Quintero, A. (2007). *Diccionario Especializado en Familia y Género*. Buenos Aires: Lumen humanitas.

Registro Oficial 737. (2003, Art.100). *Código de la Niñez y Adolescencia*.

RIDH. (26 de septiembre de 2014). *Panorama diplomático - periodismo sobre América Latina y el sistema de derechos humanos públicos*. Obtenido de [panorama.ridh.org](http://panorama.ridh.org):



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

<http://panorama.ridh.org/america-latina-la-region-del-mundo-con-moyor-indice-de-maltrato-infantil>

Saavedra, J. G. (28 de abril de 2015). *Educación y Familia*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml#ixzz4OOwdnqBy>

Satir, V. (1999). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax.

UNICEF, F. d. (2010). *Guía Metodológico para realizar talleres con madres y padres, Sin violencia se educa mejor*. Paraguay: Cecilia Sirtori.

UNICEF, M.-I. Y. (2010). *"Sistemas Familiares 4" Centros de Protección de Derechos*. Quito, Ecuador: Alexandra Bonilla.

## **13. ANEXOS**

### **Anexo 1: Protocolo tesis.**

## **PROTOCOLO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**



**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y ORIENTACIÓN FAMILIAR**

**MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR**

**TÍTULO: “ANÁLISIS SISTÉMICO ESTRUCTURAL DE LAS  
FAMILIAS QUE PRESENTAN NEGLIGENCIA EN EL SERVICIO  
ESPECIALIZADO DE PROTECCIÓN ESPECIAL AZOGUES.  
2015”**

**AUTORA: TENEZACA VILLA MARIANA JESUS**

**DIRECTOR: MGS. VANESSA QUITO CALLE.**

**Cuenca**

**Julio, 2015.**

**1.- SELECCIÓN Y DELIMITACIÓN DEL TEMA.**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

La presente investigación será realizada en la Provincia de Cañar, Cantón Azogues en el Ministerio de Inclusión Económica y Social- MIES- Proyecto Servicio Especializado de Protección Especial Azogues, es una entidad de derecho público, cuya misión fundamental es garantizar los derechos de las niñas, niños, adolescentes y todo su ciclo, se trabajara con las familias en donde se han detectado negligencia durante el año 2015.

La historia de la humanidad nos permite constatar lo dolorosa que ha sido la vida de la niñez en todo el mundo. Inicialmente los niños no tenían ningún derecho, los hijos eran considerados como una propiedad del padre, tanto que podían ser vendidos, mutilados o asesinados, incluso se utilizó el asesinato de los niños como un control retroactivo de la natalidad. Solo es hasta los dos últimos siglos, que se ha tomado consciencia sobre esta penosa realidad y se han ido provocando cambios significativos en relación de los derechos de los niños/as y adolescentes.

Durante un largo periodo que vengo desempeñándome como Trabajadora Social, en el Servicio Especializado de Protección Especial, he conocido muchos casos de negligencia familiar, en donde los padres de familia no son responsables del cuidado de los niños, ya que se ha observado, situaciones tales como: inscripciones tardías, abandono, desinterés en el ámbito educativo, al no conseguir un cupo o matrícula simplemente los padres de familia optan por no enviarlos a una Institución Educativa, negligencia a cuanto el cuidado y protección, también se observa, por ejemplo, a niños menores de 11 años que cuidan a los hermanos más pequeños desempeñando el rol de sus padres.

La negligencia es la forma más común de violencia familiar y de maltrato infantil, consiste en el descuido de las condiciones necesarias para el adecuado desarrollo del niño/a, adolescente, tales como desatención de problemas de salud, alimento, ropa, casa, inasistencia al centro educativo, cuidado, afecto, es decir atención permanente en sus necesidades físicas y psicológicas.

## **2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

El mundo está formado por familias, a través de ellas se transmite la cultura de una generación a otra, basado en el parentesco; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones, con fuertes lazos de cohesión, intimidad y afectividad, la familia es un sistema vivo y dinámico en constante transformación.

Tanto hombres como mujeres, en su desarrollo vital pasan por diferentes etapas: el noviazgo, el matrimonio, el nacimiento de los hijos, la escolaridad, la adolescencia y el momento en que los hijos se emancipan y pasan a formar su propia familia, mientras los padres se convierten en abuelos y así el ciclo continua.

También todas las familias tenemos dificultades en algún momento de nuestras vidas o en varios momentos de ella, los problemas son parte de nuestra existencia, están presentes en todo el ciclo vital y como tal tenemos la capacidad de resolverlo, mismos que provienen de las relaciones a interior de la familia o los que provienen de medio externo. “Separa los problemas familiares en dos categorías: una constituida por aquéllos resultantes de los conflictos entre sus miembros y otras formada por aquéllos que se originan en su entorno” Montenegro (2007, p.26)

Panorama diplomático -periodismo sobre América Latina y el sistema de derecho humanos público “de acuerdo a los datos más reciente de UNICEF, “más de la mitad de las niñas, niños y adolescentes de la región, son víctimas de maltrato físico, emocional, trato negligente o abuso sexual... 40 millones de menores de 15 años sufren violencia, abusos y abandono en la familia, la escuela y la comunidad”. Según la organización internacional “la violencia se da principalmente en el interior de las familias, por medio del castigo físico como forma de disciplina, el abandono, la explotación económica y el abuso sexual”. Entre tanto, en la región latinoamericana “más del 50 por ciento de los adultos, mujeres y hombres, piensan que es normal el maltrato contra los menores de edad, como forma de educar o castigar”. (RIDH ,2014)

En Ecuador según los resultados del censo en el año 2010. INEC “En Cañar, la población de 0 a 14 años presenta un incremento considerable tanto en hombres como en mujeres. A partir de los 15 años se presenta un incremento de la población entre



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

25 y 30 años con relación al censo del año 2001”. Es decir que la mayor parte de nuestra población lo conforman niños/as y adolescentes, muchos de ellos vienen siendo víctimas de malos tratos, por lo que hay que tener mayor énfasis, cumpliendo con el mandato de la Constitución que expresa: “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se entenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas”. (Constitución, 2008, Art. 44)

En el Servicio Especializado de Protección Especial- Azogues (2015, abril, 28) he encontrado mediante la revisión documental un alto porcentaje de negligencia familiar, En el año 2012 existió el 15% de casos codificados por negligencia, para el año 2013 existió el 12% de casos por negligencia, para el 2014 el 27% por negligencia y para el 2015 los casos que se encuentran codificado por negligencia es el 24 %, casos registrados por negligencia de Enero a Julio.

Por lo que me interesa realizar el Análisis Sistémico Estructural de las Familias que Presentan Negligencia hacia las hijas y los hijos remitidos al Servicio Especializado de Protección Especial. Azogues 2015. Ya que he observado algunas características que me llaman mucho la atención porque son tan evidentes, tales como: límites difusos, conflictos de pertenencia a los subsistemas familiares, falta de delimitación de fronteras de relación de poder, entre otras, ocasionando disfuncionalidad familiar.

La estructura familiar al ser una red invisible de interacciones que mantienen a sus miembros entrelazados, cuando estos no se están ejerciendo adecuadamente producen disfuncionalidad familiar que se hace visible con la negligencia, al parecer este tipo de maltrato intrafamiliar que no satisface las necesidades básicas de los miembros de la familia produce alteraciones en el desarrollo normal de la parte afectiva, emocional, física y psicológica, mismos que están expuestos a múltiples riesgos, entre ellos el abuso sexual, por extraños o por miembros de su familia (Jara, G. 2013, p.49).

### **3.- JUSTIFICACIÓN**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

La violencia ha formado parte de la experiencia humana desde que el ser humano, se vinculó en grupos en donde existía cierto nivel de organización y estructura. Sus efectos y consecuencias se viven hoy bajo diversas formas en todas partes del mundo. Sin embargo tomar consciencia de esta realidad, no implica que debamos aceptarla como una parte inevitable de la condición humana, sino, por el contrario debemos prevenirla y/o limitar su aparición. La presente investigación pretende analizar la estructura familiar que presentan negligencia, hacia las hijas y los hijos remitidos al Servicio Especializado de Protección Especial. Azogues 2015, para al final de este proceso plantear una propuesta de capacitación para fomentar el buen trato en las familias negligentes, basada en los criterios evaluados.

Debido a la crisis que vive la sociedad post moderna, los problemas sociales se han agravado, por este motivo, surgió en mí la idea de tratar sobre el tema de la **negligencia**.

La negligencia es un maltrato frecuente y muchas veces pasa desapercibida, No es necesario golpear a un niño para que este sea considerado como maltrato; este maltrato se relaciona con la manera en que los niños se asocian a los patrones de crianza y en cómo se vinculan con los pequeños de manera psico afectiva.

A través de la Constitución, el Código de la Niñez, y los demás tratados establecidos en beneficio del interés superior del niño, niña o adolescente, exigen hoy en día que las instituciones públicas y privadas velen para que los derechos se respeten en el caso de vulneración se tome medidas sobre todo socioeducativas que permitan que la familia cumplan con su rol de protección y seguridad que debe brindar.

### **4.- Preguntas de investigación**

Ante los datos encontrados para éste trabajo investigación me he planteado la siguiente pregunta:

- ¿Cómo es la dinámica familiar de las y los usuarios que acuden al Servicio Especializado de Protección Especial cuando presentan negligencia?
- ¿Por qué razón se produce negligencia, esta es tal vez una conducta que se





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

transmite?

## **5.- OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **5.1.-Objetivo General**

- ▶ Determinar la estructura de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos remitidos al Servicio Especializado de Protección Especial.

### **5.2.- Objetivos Específicos**

- ▶ Conocer la estructura de las familias que presentan negligencia hacia las hijas y los hijos de la población investigada.
- ▶ Analizar si la estructura familiar es un precursor en la negligencia hacia las hijas y los hijos.
- ▶ Plantear una propuesta de capacitación para fomentar el buen trato en las familias negligentes, basada en los criterios evaluados

## **6.- MARCO TEÓRICO**

### **1.-FAMILIA**

#### **1.1-DEFINICIONES DE LA FAMILIA**

La familia es el único sistema que permite un desarrollo integral del individuo, las experiencias iniciales que se asimilan durante los primeros años de vida son determinantes en su evolución. Lo fundamental, recogiendo las elaboraciones científicas más modernas, es entender todos los elementos bio-psico-sociales, que influyen y condicionan a las personas y que, en su totalidad, asume una visión holística de su funcionamiento socio-familiar.

A continuación los conceptos dados por algunos autores sistémicos sobre el concepto de “familia”



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

- Satir. V. (1999) afirma: “La familia es el lugar donde se puede encontrar el amor, la comprensión y el apoyo, aun cuando todo lo demás haya fracasado; el lugar donde podemos recuperar aliento y sacar “nuevas energías” para enfrentarnos mejor al mundo exterior”.
- MINUCHIN y FISHMAN (1991) concluyeron que: “Familia es un sistema natural, con características propias, con lealtades, responde a la no sumatividad, con límites establecido, se acoge a la causalidad circular, con reglas y roles, con patrones de interacción definidos con procesos de morfostasis y morfogénesis y en donde el síntoma es una disfunción familiar”.
- Ascensión. B.M. F. (1998) indica: “La familia es un sistema, es decir, un grupo cuyos miembros están interrelacionados. Y es un sistema vivo y dinámico en constante transformación”.
- Quinteros. V.Á. M. (2007) alega: “Familia grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones.”
- Biscotti. O. (2011) define: “Familia: grupo de convivencia basado en el parentesco; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones. Es un grupo primario por su característica de ser natural, pequeño en número de miembros, con fuertes lazos de cohesión, intimidad y afectividad”

### **1.2-TIPOS DE FAMILIAS.**

Almagro, Francisco. (1996) manifiesta: desde el punto de vista estructural, las familias pueden estar organizadas como:

- Familias nucleares.
- Familias ampliadas.
- Familias monoparentales.
- Familias reconstituidas.

#### **Familias Nucleares.**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Se considera "nuclear" aquel grupo que contiene dos niveles sistémicos: padres e hijos. El criterio para hablar de nuclearidad puede estar sujeto a consideraciones sociológicas y culturales, pero lo que no debe obviarse es que el grupo funciona, básicamente, con dos subsistemas. Así, por ejemplo, el hijo mayor decide construir su casa en el patio o encima de la de sus padres. Aunque ambas viviendas estén enclavadas en el mismo territorio, hay independencia entre ambas: es la esposa quien atiende los quehaceres de su casa y vela por el cuidado de los hijos; y él tiene absoluto control sobre ese hogar. En caso de que la "casa nueva" no fuera otra cosa que una prolongación real de la casa de los padres, y los abuelos fueran los cocineros y los cuidadores de niños, ya no podríamos hablar de nuclearidad. Las familias nucleares tienen ciertas peculiaridades como que:

- Desde temprano, el grupo se adapta a un funcionamiento más autónomo lo cual traduce que los roles familiares, incluso el de los hijos, están bien definidos.
- La interrelación entre sólo dos subsistemas facilita la comunicación: las posibilidades de cercanía entre la membresía familiar es mayor.
- El proceso de maduración de los vástagos va acorde a las necesidades del grupo y en sentido inverso, la díada parental se retroalimenta de esa misma fuente.
- Los Límites grupales e individuales están definidos en función de las tareas a cumplir.
- Las luchas por el poder sólo se dan en dos subsistemas: padres e hijos.
- La díada parental establece mecanismos de control de conducta y leyes de grupos muy particulares, únicos, tal vez con muy pocos puntos de contacto con las familias de origen.

### **Familias Ampliadas.**

La Familia Ampliada es aquella en la que su membresía está constituida por más de dos subsistemas. Estos "sistemas agregados" pueden ser, con frecuencia, los abuelos; pero también tíos, primos o hermanos de la pareja original. Las familias de este tipo, al integrar más de dos sistemas, son mayores y más



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

complejas en su estructura y su dinámica. La "amplitud" no puede valorarse por la "cantidad" de personas que cohabitan, aunque ello, indiscutiblemente, influirá en las relaciones del grupo. A veces, una familia ampliada puede ser la pareja original, dos hijos y una abuela. Cuando nos enfrentamos a su proceso, vemos que "es todo un infierno". El hecho de que la familia sea ampliada tampoco significa que hay disfuncionalidad; en ocasiones esa abuela puede ser muy importante en el equilibrio grupal bajo determinadas condiciones.

En la Familia Ampliada se puede observar algunas de estas características:

- Como grupo mayor, con más de dos subsistemas en interrelación, los roles asignados cumplen tareas más complejas.
  - La comunicación familiar debe pasar por más de dos niveles, lo cual presupone menor claridad y no directivita de los mensajes.
  - Las normas de conducta y las reglas de grupo son establecidas en base a una mayor participación de la membresía.
  - Funciones como las recuperativas, educacionales y emancipativas no dependerán sólo de la díada de padres: hay necesaria implicación de otros miembros. El sistema ampliado, al tener más de dos niveles, propende a mayor cantidad de relaciones extrafamiliares, ensanchándose el "anillo exterior" del grupo.

### **Familias Monoparentales.**

Las Familias Monoparentales son cada vez más frecuentes. En ellas, el sistema está formado por uno de los padres y el subsistema hijos. Debe diferenciarse de la familia que podríamos llamar, con un error conceptual, monoparental-ampliada. El término Monoparental indica que la madre o el padre ha quedado al cuidado de sus hijos; pero si esa persona ya se auxilia, estructural y funcionalmente de unos abuelos, tíos o primos, estaremos ante un grupo ampliado. Los divorcios, la viudez temprana por las guerras y las enfermedades, han condicionado que sean estos grupos un por ciento no despreciable en los estudios de familias. Su dinámica es bien interesante. En primer lugar, esa madre divorciada o



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

ese padre viudo ocupa los roles de dos personas. Como segunda cuestión, los vástagos podrán ser elevados a funciones de padres cuando el grupo lo necesite.

La Familia Monoparental es sumamente compleja. En su interior podremos descubrir que:

- La Jerarquía es asumida por un sólo miembro y las reglas de grupo establecidas desde "arriba".
- La demasiada cercanía relacional entre sus miembros puede provocar "aglutinación"; un proceso donde cualquier efecto sobre un elemento repercute en otros de manera importante.
- Los roles son redistribuidos no siempre de la forma más adecuada en cuanto a edad, sexo y ocupación de los miembros: todo se hace en función de tareas muy concretas para la sobrevivencia del sistema.
- La maduración de los vástagos se realiza aceleradamente.
- La comunicación del grupo es más "centralizada" y las posibilidades de retroalimentación, menores.

### **Familias Reconstituidas.**

Quizás el temor a nuevos fracasos sea la explicación inconsciente a la negatividad de "reconstruir" una familia tras un divorcio o una desaparición física del cónyuge. Sin embargo, las Familias Reconstituidas abundan y en ocasiones, más funcionales que en la forma original. La reconstrucción de la familia se da entre dos personas adultas, cada una con su historia y en la mayoría de los casos, con familias a cada lado. La complejidad del proceso está dada porque esa nueva díada tendrá que establecer no sólo su funcionamiento si no el de sus subsistemas de origen. La mujer, divorciada y tras un período de "monoparentalismo", reacomodará ahora su familia alrededor de otro hombre: dos familias, con dos estructuras y dinámicas diferentes que se enlazan, casi únicamente, por esa relación afectiva.

- Las Familias Reconstituidas pueden llegar a ser verdaderos hogares con una funcionabilidad óptima. Al valorar el grupo, debemos tener en cuenta que:



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- Por definición es la unión de dos tipos de familias monoparentales, ajustadas previamente a ese funcionalismo y en consecuencia, con jerarquías y reglas grupales muy propias.
- La viabilidad del nuevo grupo pasa, en definitiva, por la díada recién formada. Los fracasos de la reconstitución no pueden verse como "quintas columnas" de los hijos de ambos lados.
- Mucha energía consumirá el grupo de nueva creación pues se volverán a reajustar los roles, el poder se compartirá, las reglas familiares y la comunicación se adaptarán a las circunstancias.
- El sistema reconstituido establecerá otra relación extrasistémica, donde se incluyen, las familias de origen de la díada, comunidades distintas y grupos relacionados a estas.
- Asumir "inocentemente" que el hombre o la mujer llegarán a ser "padres" para los "nuevos hijos", sin contradicciones en el orden psicológico y de convivencia, es negar un enfrentamiento necesario para el desarrollo del nuevo grupo.

### 1.3 CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS

Son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y vive cotidianamente, es por esto importante mencionar algunas de las características más relevantes de los modos de ser de las familias: (Saavedra, J. 2015).

**Familia Rígida:** Se caracteriza por tener dificultad en asumir los cambios de los hijos-as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

**Familias sobre protectora:** Presenta preocupación por sobreproteger a los hijos-as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos- hijas. Los hijos- as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusa para todo, se convierten en "Infantiloides". Los padres retardan la madurez de los hijos y al mismo tiempo, hacen que estos dependan extremadamente de sus decisiones.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Familia centrada en los hijos:** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de sus hijos- as y dependen de estos para su satisfacción “viven para y por sus hijos”

**Familia permisiva:** en este tipo de familia los padres son incapaces de disciplinar a sus hijos y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permite a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En casos extremos los padres no controlan a sus hijos por temor a que estos se enojen.

**Familia inestable:** la familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelen adultos pasivos- dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que n expresan y que interiorizan.

**Familia estable:** la familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a su hijo-as llenos de metas y sueños. Esto hace que resulte fácil a los integrantes de la familia para mantenerse unidos por lo tanto, los hijos crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando son adultos son activos y autónomos capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto se sienten felices y con altos grados de madures e independencia.

### **1.4.- EL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE EN SUS RELACIONES DE FAMILIA.**

Código de la niñez y la adolescencia (2003) Art. 100 y 102 determina:

**Corresponsabilidad parental.-** El padre y la madre tienen iguales responsabilidades en la dirección y mantenimiento del hogar, en el cuidado, crianza, educación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijos e hijas comunes.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Deberes específicos de los progenitores.-** Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código.

En consecuencia, los progenitores deben:

1. Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;
2. Velar por su educación, por lo menos en los niveles básicos y medio;
3. Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa;
4. Incentivar en ellos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si es el caso;
5. Estimular y orientar su formación y desarrollo culturales;
6. Asegurar su participación en las decisiones de la vida familiar, de acuerdo a su grado evolutivo;
7. Promover la práctica de actividades recreativas que contribuyan a la unidad familiar, su salud física y psicológica;
8. Aplicar medidas preventivas compatibles con los derechos del niño, niña y adolescente; y,
9. Cumplir con las demás obligaciones que se señalan en este Código y más leyes.

## **2.- ESTRUCTURA FAMILIAR.**

### **2.1 Algunos Conceptos**

Minuchin entre los años 1965 y 1970, desarrollando su trabajo como director en la Clínica de orientación infantil de Filadelfia, crea un enfoque terapéutico





## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

centrado en la estructura familiar, mismo que define como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”, dicho de otro modo: el conjunto de demandas funcionales que indican a los miembros como deben funcionar ya que la familia posee una estructura que puede ser vista en movimiento.

Quinteros. Á. (2007): define a la estructura familiar como: “Organización interna de las relaciones, los patrones y las reglas del grupo familiar; se evidencia en los diversos subsistemas que la componen, posibilitando así las interacciones permanentes entre los diferentes miembros, a partir de pautas, reglas, costumbres, límites, entre otros”

Minuchin (2003): afirma: “La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Por lo tanto una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales”.

Desde un enfoque sistémico la familia es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos la forma en la que se comunican, van a determinar el tipo de relaciones que se establecen en dicho sistema

Minuchin (2003) establece que en la estructura familiar se pueden identificar los límites, los cuales “están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia, tienen la función de proteger la diferenciación del sistema”

## **2.2 SUBSISTEMAS FAMILIARES**

Donoso. A. (2010) en clases de la Maestría Intervención Psicosocial, hacía referencia sobre los sistemas de la siguiente manera:

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de subsistemas y límites, cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas, los



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

subsistemas pueden ser formados por generación, por sexo, por interés, por función, así tenemos el subsistema conyugal, parental, filial, etc.

La organización en subsistemas de una familia asegura el cumplimiento de las variadas funciones del sistema total, y ofrece un campo diferenciado.

### **Sistema conyugal o marital:**

Formado por la pareja que decide unirse en un sistema. Cada uno aporta su historia familiar y antecedentes personales, asimilados y desarrollados en su familia de origen. La díada debe cuidar y proteger un espacio psico-social y erótico-afectivo donde desarrollen actividades propias de una pareja, sin la interferencia de otros miembros de la familia.

La función del subsistema conyugal es la complementariedad y acomodación mutua, negociación y organización de la base de la convivencia. Refería en clases de la maestría (León. V, 2011)

### **Subsistema parental:**

Hace referencia a los padres e hijos y, en tal sentido, se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos. A medida que el niño crece, aumentan sus requerimientos para el desarrollo, tanto de la autonomía como de la orientación, lo que exige cambios en el subsistema parental.

### **Subsistema fraternal:**

Constituido por el grupo de pares o hermanos y es donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones con iguales, aprendiendo de esta manera a negociar, cooperar y competir. Las relaciones fraternas son muy importantes, ya que los hermanos interaccionan como grupo, el doble del tiempo que conviven con los padres y establecen transacciones de por vida.

## **2.3 LIMITES**

La familia tiene límites con su espacio vital, como con sus subsistemas, pues necesita de una estructura para sobrevivir y cumplir sus metas y funciones, con una permeabilidad y adecuado intercambio que permita una diferenciación e individuación en sus miembros.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Todo ello está dado por la función que tienen en la familia la comunicación, los límites, las reglas y los roles.

Minuchin (1982) reconoce tres tipos de límites:

- **Claros**

Son aquellas reglas que pueden definirse con precisión como para permitir a los miembros del sistema el desarrollo de sus funciones sin interferencias entre subsistemas, pero permitiendo el contacto entre los miembros.

- **Difusos**

Son aquellos que no se definen con precisión; no queda claro quién debe participar, cómo y cuándo, habiendo falta de autonomía entre los miembros del sistema, quienes están aglutinados mostrando invasión entre subsistemas.

- **Rígidos**

En las familias con este tipo de límites, la comunicación entre sus miembros se torna muy difícil; cada uno funciona en forma autónoma con desproporcionado sentido de independencia, careciendo de sentimientos de lealtad y pertenencia.

Minuchin además ha identificado otras formas de relaciones familiares que gobiernan las interacciones de sus miembros, tales como la jerarquía, centralidad, periferia, hijos parentales, alianzas, coaliciones y triangulaciones, que también son parte de la estructura familiar.

- **Jerarquía** se refiere al miembro que ostenta el poder en la familia, es decir, al que establece reglas, las hace obedecer, toma decisiones individuales y grupales, etcétera.  
**Centralidad** hace referencia al miembro en el que recae la mayor parte de las interacciones familiares, porque destaca por características positivas o negativas.
- **Periferia** tiene que ver con el miembro con menos participación en la organización e interacción familiares.
- **Los hijos parentales** son aquellos que se desempeñan como madre o padre y ostentan poder. Las alianzas son la unión de dos o más miembros del sistema familiar para obtener beneficios sin dañar a otros.



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

- **Las coaliciones** son la unión de dos o más miembros de la familia en contra de otro.
- **las triangulaciones** (una forma de coalición) hacen referencia a la existencia de un conflicto entre dos miembros de la familia, los cuales usan a otro para perjudicarse por vía de éste. Hay una tríada en la que una tercera persona es involucrada en algún nivel en la relación tensa entre otras dos personas de la familia, y ese tercer integrante tiene un papel especial relacionado con la tensión

## 2.4 FUNCIÓN DE LOS ROLES Y REGLAS:

**Rol:** usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de las relaciones dentro de la familia. Rol: papá Función: proveedor.

**Reglas:** son leyes implícitas impuestas para vivir a la altura de los roles, son acuerdos de relación que prescriben y limitan las conductas de los individuos en el sistema, que al interactuar en secuencias reiterativas destacan las redundancias de las configuraciones familiares. Son la expresión observable de los valores de la familia.

## 2.5 MODELO DE FAMILIA A PARTIR DE LA ORGANIZACIÓN, LA ESTRUCTURA Y JERARQUÍA.

MIES-INFA y UNICEF. (2010) *Sistemas familiares*” (Vol.4) determina:

### a) MODELO DE FAMILIA A PARTIR DE LA ORGANIZACIÓN

**Familia adaptativa.-** cambia con el ciclo vital de las familias. Se adapta a los diferentes momentos del ciclo vital familiar.

**Familia rígida.-** No se adapta a la situación cambiante. El límite entre los subsistemas puede ser excesivamente rígido o flexible.

**Familia caótica,-** caracterizado por la poca estabilidad y el cambio constante.

**Familia pendular.-** son familias que oscilan entre la excesiva rigidez y la dejadez. Se sitúan entre las caóticas y las rígidas, no permitiendo esquemas claros de referencia para los miembros.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**b) FAMILIA SEGÚN LA ESTRUCTURA.**

**Triangulación.-** cada uno de los progenitores intenta que el hijo se alié con él. (Cada uno tira para su lado). En el hijo se presenta problemas de lealtad, problemas de socialización, niños inhibidos.

**Rodeo.-** hay un conflicto conyugal que no se manifiesta, pero la atención se centra en el niño, dándose a éste patologías de tipo sicosomático: asma, alergias, y problemas de conducta.

**Coalición estable.-** es la unión de dos miembros contra un tercero, el hijo se alía con uno de los padres en contra del otro. Ocasiona muchos problemas de tipo psicológico al hijo, crea culpa.

**Alianza.-** se entiende la unión y el apoyo mutuo que se dan, entre si, dos personas. La alianza supone compartir intereses sin estar dirigida contra nadie

**C) SEGÚN JERARQUÍA**

**Autoritaria.-** Aplicación de normas rígidas sin consenso

**Dejación.-** Cada uno hace lo que quiere, no hay reglas.

**Democrática.-** Ejerce la autoridad consensuada con el hijo dependiendo del desarrollo.  
(P37-39)

**3.- MALTRATO**

**3.1.- Definiciones.**

- Se entiende por maltrato toda conducta, de acción u omisión que provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus progenitores, otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado; cualesquiera sean el medio utilizado para el efecto, sus consecuencias y el tiempo necesario para la recuperación de la víctima. Se incluyen en esta calificación el trato negligente o descuido grave o reiterado en cumplimiento de las obligaciones



### **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

para con los niños, niñas y adolescentes, relativas a la prestación de alimentos, alimentación, atención médica, educación o cuidados diarios; y su utilización en la mendicidad. (Código de la niñez y adolescencia, 2003, art.67)

- Es cualquier actitud abusiva o acto agresivo de una persona contra otra, significa un daño o sufrimiento provocado por acción u omisión, que puede ocurrir de manera aislada o frecuente, sea esta intencional o no, dentro de una relación basada en la confianza; cometida contra el niño, la niña o adolescente, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, que atenten contra su desarrollo integral o que prive a la persona de algo a lo que tiene derecho. Estos actos o actitudes abusivas, pueden ser cometidos por un adulto o tras personas, en los diversos ámbitos del convivir diario. (Cartilla para la prevención de vulneración de derechos, 2013, p.87)
- La Convención de los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas define al Maltrato: “Toda violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, mientras el niño se encuentra bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquier otra persona o institución, que le tenga a su cargo”.

### **3.2.- FORMAS DE MALTRATO.**

#### **Maltrato físico.**

Es toda acción y u omisión que cause daño, dolor, sufrimiento físico y mental, ejercida por cualquier persona, que tenga una posición de poder o este al cuidado del niño, niña o adolescente o por una institución.

#### **Maltrato psicológico.**

Es toda omisión, intimidación o amenaza que cause daño, dolor, temor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima de un niño, niña o adolescente.

#### **Maltrato, abuso sexual**



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Todo tipo de contacto o interacción sexual por parte de un adulto con un niño, niña o adolescente que le obligue a tener relaciones u otras prácticas sexuales con el agresor o con terceros, mediante el uso de la seducción, fuerza física, intimidación, amenazas o cualquier otro medio coercitivo. También puede ser cometido por adolescentes o niños cuando estos son significativamente mayores que la víctima (más de 5 años de edad) o cuando el abusador está en posición de poder o control sobre el niño, incluye acoso sexual, tráfico sexual, pornografía, prostitución infantil o del adolescente y explotación sexual.

### **4.- NEGLIGENCIA**

“Pueden constituir negligencia física: el abandono o expulsión del niño de la casa; la ausencia de supervisión; el fracaso en proporcionar cuidados necesarios a la salud; las condiciones de insalubridad severas en el hogar o de higiene personal en el niño y la nutrición o vestimenta inadecuadas. La desatención a las necesidades emocionales del niño; la violencia doméstica o permitirle el consumo de drogas o alcohol revelan, en cambio, negligencia emocional. La negligencia educativa incluye ausencias crónicas e inexplicables de la escuela; el fracaso en inscribir al niño o el ignorar sus necesidades educativas, lo que le puede ocasionar que nunca adquiera habilidades básicas, abandone la escuela o presente comportamientos disruptivos continuamente. Cabe agregar que, mientras los abusos físicos pueden canalizarse hacia un niño de la familia, la negligencia, en cambio, suele afectar a todos. (Azaola. Elena, 2015, Mayo, 23), en su documento Maltrato, abuso y negligencia contra menores de edad, expone la siguiente cita

#### **4.1 Conceptos**

“Negligencia se considera a la omisión, por parte del cuidador, de proveer aquello que el niño necesita para su desarrollo en cualquiera de las áreas: salud, educación, desarrollo emocional, alimentación, vivienda y condiciones seguras de vida. La negligencia incluye la falta de supervisión y de protección adecuadas ante las posibilidades de que el niño padezca algún daño. (Jara, G. 2013, p.107)”



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Según Riuperez Cantera y Llorente (2012) definen “la negligencia y el abandono como la no administración de los cuidados o supervisión necesarios respecto a alimentación, vestido, higiene, cobijo y cuidados médicos apropiados”.

Toda forma de omisión o descuido en abastecer al niño de sus necesidades básicas en los aspectos afectivos, materiales y biológicos a pesar de que las condiciones de los responsables del cuidado del mismo son aptas para ello. La forma más grave de negligencia es el abandono.

“Son aquellas situaciones en que las necesidades básicas del niño/a (alimentación, vestido, higiene, protección, seguridad, educación y cuidados médicos), no son atendidas por los responsables de su atención”. Bonilla. G, (2015, mayo, 27) en su artículo: Factores que influyen en el maltrato de los niños y niñas define al Abandono Físico o Negligencia

En este caso, los padres muchas veces por sus ocupaciones, la falta de recursos o sus intereses propios, atienden a sus hijos sin importarles cómo se ven afectados.

“Al fallo intencional de los padres o tutore en satisfacer las necesidades básicas del niño en cuanto a alimentación, vestimenta o actuación para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño”. Vidal, R. C.(2015, Mayo, 23).

### **4.2 DIFERENTES FORMAS DE NEGLIGENCIA**

El abandono puede adoptar diferentes formas:

- c) *Abandono físico temporal*, cuando las personas encargadas del tutelaje del niño se ausentan por periodos cortos o largos de tiempo. Las causas del mismo suelen deberse a: de privación social o económica, falta de oportunidades laborales, padres que deben huir por motivos de fuerza mayor (exilio, deportación), padres que realizan actividades ilícitas o están encarcelados, padres que no asumen la paternidad y padres con trastornos mentales tratables.
- d) *Abandono físico definitivo*, cuando la separación es físico irreversible. Las causas suelen ser: padres con trastornos mentales incurables, abandono emocional, padres o tutores con actos de negligencia grave, alcoholismo o





## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

drogadicción crónicos, padres reincidentes en alguna forma de maltrato., incesto, discapacidad grave del niño, niña o adolescente.

La negligencia es la forma más grave y frecuente del maltrato físico, emocional, psicológico. La clave reside en los afectos, en la solidaridad, y éstos en el contexto de un trato humano real.

### **4.3 CONSECUENCIAS DE NEGLIGENCIA**

Juca, S&Alaya, C. (2010). En su tesis mencionan que “para Barudy existen dos consecuencias claras que afectadas en los niños víctimas de negligencia familiar”:

***Consecuencias de Negligencia Física:*** La falta de cuidados físicos al niño, como la alimentación y asistencia permanente al doctor, genera problemas físicos, como el retraso en el crecimiento del niño por desnutrición, la mayor parte de estos niños al permanecer solos o bajo el cuidado de otras personas que no son los padres sufren a menudo maltratos físicos, psicológicos, carecen de afectividad y, al extremo sufren o son más propensos a abusos sexuales por parte de niños mayores a ellos o adultos abusadores.

***Consecuencias de Negligencia Psicoafectiva:*** Este tipo de negligencia se produce en ciertas familias en ausencia de maltrato y de negligencia física. Los niños exteriormente parecen bien cuidados, pero interiormente sufren de la falta de afecto y del reconocimiento de sus necesidades infantiles (Barudy, 1998:101).

Sirotnak, A. (Ed.). (2009). El autor Dubowitz, H. Indica que la negligencia puede tener efectos importantes y prolongados en la salud física y mental de los niños, así como en su desarrollo psicosocial y cognitivo.

**Efectos físicos.-** Una alimentación inadecuada puede ocasionar un retraso en el crecimiento. Una asistencia sanitaria inadecuada puede dar lugar a lesiones no tratadas, a problemas de salud y dentales que no se detectaron o tratan, o, en casos extremos, a la muerte.

**Efectos cognitivos/ académicos.-** los niños que sufren negligencia tienen un peor rendimiento escolar que los que no sufren, especialmente cuando la negligencia es



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

concomitante con otras formas de maltrato. Los niños con historial de negligencia faltan más a la escuela, repiten más cursos y sacar peores notas que los que no sufren negligencia.

**Efectos psicosociales.-** Los niños que sufren negligencia son más proclives a presentar problemas en el desarrollo, emocionales y conductuales que los niños que no la sufren. En algunas ocasiones los niños que sufren negligencia son pasivos y retraídos, y agresivos en otras. Dice en este artículo también que estos niños tienen menos relaciones sociales positivas, son menos seguros y si los padres no proporcionan una supervisión y una crianza adecuada tiene mayor riesgo de presentar problemas conductuales y emocionales (Sirotnak, 2009)

Sirotnak, A. (Ed.). (2009) expone “El estudio Adverse Childhood Experiences ha demostrado un aumento de riesgo de depresión y de suicidio décadas más tarde. También existe un riesgo añadido de involucrarse en el sistema judicial criminal”

Corominas y Coll, X. indica que en los, estudios de problemas psiquiátricos en víctimas de abuso han encontrado que los niños son compulsivos, hiperactivos, tienden a estar deprimidos, presentan problemas de comportamiento, del aprendizaje, y, con frecuencia, tienen problemas de adicción y abuso de sustancias (incluyendo alcohol).

## **INDICIOS DE NEGLIGENCIA:**

Child Welfare Information Gateway. Considera la posibilidad de negligencia cuando el niño:

- Falta a la escuela con frecuencia
- Anda pidiendo para que le den comida o dinero, o los roba
- Carece de atención médica o dental, no tiene inmunizaciones o lentes (si los necesita)
- Con frecuencia está sucio o huele mal
- No tiene ropa suficiente para protegerse del clima
- Abusa el alcohol u otras drogas
- Dice que no hay nadie en casa que lo pueda cuidar o tener



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

## **5. BUEN TRATO**

Los buenos tratos a niñas y niños asegura el buen desarrollo y el bienestar infantil y es la base del equilibrio mental de los futuros adultos y, por tanto, de toda la sociedad. Los niños maltratados del hoy, son los que se convertirán en los adultos problemáticos del mañana. Son quienes estarán a cargo de la sociedad, quienes llevarán adelante grupos y comunidades. Por esto debemos fomentar campañas a favor de las denuncias del maltrato infantil, creando los ámbitos adecuados y desarrollando los foros de discusión necesarios. Así como también los adultos deben asumir sus responsabilidades maduramente y con compromiso para evitar que los niños se conviertan en agresores.

A partir del 2009. El DIF Nacional desarrolla y oferta una metodología y herramientas para fomentar el Buen Trato en las Familias, con el propósito de prevenir la violencia familiar, social y los malos tratos a la infancia y adolescencia.

### **Algunos conceptos:**

DIF Nacional (2015, Mayo,29), define: “Buen Trato se refiere a prácticas y relaciones de amor y respeto que se tienen consigo mismo y con los demás para ser niñas, niños y adolescentes más felices, creativos y con mayor posibilidad de llevarse mejor con sus padres, hermanos, abuelos, amigos y todas las personas con las que convivimos” Recuperado en <http://sn.dif.gob.mx/transparencia/transparencia-focalizada/buen-trato/>

Cisneros, M.A. (2013). El buen trato, se refiere a las interacciones que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y de valoración basadas en el amor y el respeto, generando bienestar y satisfacción entre los miembros de la familia.

Las relaciones de buen trato es de doble vía, un encuentro recíproco, que parte de la capacidad de reconocer que existe un yo y también existe otro, ambos con características, intereses, necesidades diferentes, pero igualmente importantes, y precisamente es en éste reconocimiento que constituye el punto de partida para que exista un buen trato en la familia.



## **UNIVERSIDAD DE CUENCA**

El buen trato se inicia desde el nacimiento, cuando reconocemos y respetamos al recién nacido, como un ser separado de nosotros pero que necesita de nuestro cuidado y protección para que se constituya como una persona autónoma e independiente.

Buen trato significa comprensión, expresión de amor y afecto hacia el otro para dar respuesta adecuada a sus necesidades.

Las personas pueden realizar mejor sus funciones vitales y desarrollar mejor su efectividad cuando su propio elemento esencial, que es la familia, satisface adecuadamente sus necesidades sociales, psicológicas, físicas, espirituales y económicas. (Ferreira, M. 2009)

## **6.- METODOLOGÍA**

Se realizará un trabajo de investigación en el Servicio Especializado de Protección Especial – MIES- Distrito Azogues con las familias que presentan negligencia, para analizar si la estructura o dinámica familiar puede ser un precedente para que se produzca negligencia. Para analizar estos datos se utilizara la investigación cuantitativa y cualitativa.

### **Las técnicas a utilizar serán:**

- Genograma familiar
- Cuestionario como es su familia para los padres
- Entrevista estructurada hacia las hijas e hijos.

## **MUESTRA**

La muestra será tomada, a partir de la base de datos del Servicio Especializado de Protección Especial Azogues, es decir todos los casos ingresados con la problemática Negligencia, la muestra lo conformaran aquellos casos codificados desde el mes de Enero a Julio del 2015.

Se utilizara también el **Método Descriptivo**, para la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

realidades de hechos, y su característica. Por lo que realizaré la descripción, registro, análisis e interpretación de las familias en que se ha detectado negligencia en el Servicio Especializado de Protección Especial Azogue durante el año 2015.

### VARIABLES.

**Variable independiente:** Ladinámica o estructura familiar

**Variable Dependiente:** La negligencia

Conceptualización	Categoría	Indicador
<p>Negligencia</p> <p>Toda forma de omisión o descuido en abastecer al niño de sus necesidades básicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abandonofísico temporal.</li> </ul>	<p>Migración - falta de oportunidades laborales.</p> <p>Padres privados de la libertad.</p> <p>Padres con trastornos mentales tratables.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abandonofísicodefinitivo</li> </ul>	<p>Padres con trastornos mentales incurables.</p> <p>Abandono emocional.</p> <p>Alcoholismo o drogadicción crónicos.</p> <p>Incesto.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abandonoafectivo</li> </ul>	<p>Discapacidad grave del niño, niña o adolescente</p> <p>Impide el desarrollo emocional de un niño y perjudica su autoestima, falta de amor, cariño o apoyo</p>



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

Conceptualización	Categoría	Indicador
<b>Negligencia</b>  Es la falta de cubrir las necesidades básicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Físicas</li> </ul>	Generan desatención en el alimento, vestido, vivienda, salud
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Psicológicas</li> </ul>	Privación de afecto o de apego
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociales</li> </ul>	Se presentan ante sus compañeros o amigos, mal vestido, sucio, enfermo, lo que genera rechazo, aislamiento.

**Variable independiente:** Al existir una disfuncionalidad o caos en la estructura familiar, el castigo es el mecanismo predominante empleado por los padres.

**Variable dependiente:** esto hace que la NNA tenga síntomas conductuales tales como una actitud rebelde e irrespetuosa hacia sus padres, en donde la estructura familiar entra en crisis.

Conceptualización	Categoría	Indicador
<b>Castigo</b>  Se conceptualiza como pena física y psicológica que se impone a alguien	<b>Castigos físicos</b>	Latigazos al niño Empujones. Privación de la comida Baño en agua helada



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

	<b>Castigos psicológicos</b>	Regaños. Insultos. Privación de la escuela Amenazas. Desvalorización
--	------------------------------	--

**Variable independiente:** Un sistema debe tener una estructura tanto para sobrevivir como para cumplir sus metas y sus funciones.

**Variable dependiente:** Las relaciones entre los miembros de la familia, modos de interacción.

Conceptualización	Categoría	Indicador
Subsistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conyugal</li> </ul>	Interacción conyugal, constituida por un hombre y una mujer que han decidido formar una familia.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parental</li> </ul>	Interacción parental- asume la tarea de crianza de sus hijos.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filial</li> </ul>	Interacción entre hermanos.

## CRONORAMA DE ACTIVIDADES

	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
				SEPTIEMBRE



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ACTIVIDAD																				
1 Presentación de protocolo de tesis			X	X																
2 Delimitar a las familia a estudiar					X	X														
3 Revisión de expediente						X	X													
4 Realización de genogramas familiares								X	X											
5 Aplicación del cuestionario Como es su familia a los padres								X	X	X										
6 Entrevista Estructurada a los hijos									X	X	X									
7 Estudio de casos												X	X							
8 Tabulación de datos													X	X	X					
9 Análisis e interpretación de datos																	X	X		
10 Elaboración del informe final																			X	X

## BIBLIOGRAFÍA

Ascensión, M. (1998). *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.

Azaola. Elena (2015, Mayo, 23), “*Maltrato, abuso y negligencia contra menores de edad*” Recuperado en: [http://www.uam.mx/cdi/pdf/seminario\\_chw/01\\_2.pdf](http://www.uam.mx/cdi/pdf/seminario_chw/01_2.pdf).

ALMAGRO, F. (1998). *Terapia familiar- para médicos familiares y agentes comunitarios*. Ciudad de Habana, Cuba

Biscotti. O. (2011) “*Familia, comunicación y diagnostico*” Clases de la Maestría Intervención Psicosocial Familiar. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.





**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

- Bonilla. G, (2015, mayo, 27) en su artículo: *Factores que influyen en el maltrato de los niños y niñas*. Recuperado en: [http://www.monografias.com/Factores que influyen en el maltrato de los niños y niñas/](http://www.monografias.com/Factores%20que%20influyen%20en%20el%20maltrato%20de%20los%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as/)
- Cisneros, M.A. (2013) “*Estrategias que fomenten el buen trato para la prevención del maltrato en la familia*” (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito, Ecuador.
- Código de la Niñez y Adolescencia, (2003) Publicado por Ley No. 100. Registro Oficial 737 del 3 de Enero del 2003.
- Constitución del Ecuador 2008.
- Convención de los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas; aprobada por la Asamblea General el 20 de noviembre de 1989.
- Corominas & Coll, X. (2015, mayo, 23)” Maltrato, abuso físico, abandono y negligencia” recuperado:[http://www.centrelondres94.com/files/Maltrato\\_abuso\\_fisico\\_abandono\\_negligencia.pdf](http://www.centrelondres94.com/files/Maltrato_abuso_fisico_abandono_negligencia.pdf)
- Child Welfare Information Gateway. (2015, Mayo, 23)”*¿Qué es el abuso y la negligencia de menores reconociendo los indicios y los síntomas?*” recuperado en <https://www.childwelfare.gov/spanish>.
- Donoso. A. (2010) “Modulo: *La familia ante eventos vulnerables*”. Clases de la Maestría Intervención Psicosocial Familiar. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
- Ferreira, M. (2009) “*Familia y política social*”, nuevas ediciones revisadas y ampliadas. Buenos Aires. Editorial: Cumen.
- INEC (2015, abril, 27) *Fascículo provincial cañar- resultados de censo 2010*, archivo PDF. Recuperado en [www.ecuadorencifras.com](http://www.ecuadorencifras.com)
- Juca, S &Alaya, C. (2010) “*Niños y niñas víctimas de Negligencia Familiar y su repercusión en sus relaciones interpersonales*” (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

- León. V. (2011) “*Modelo de valuación Estructural Sistemico*”. Clases de la Maestría Intervención Psicosocial Familiar. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
- Jara, G. (2013) “*La negligencia familiar en el abuso sexual de los niños/as y adolescentes de 7 a 15 años de edad del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña de la Ciudad de Loja durante el periodo 2013. Lineamientos alternativos*” (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Loja, Loja. Ecuador.
- MIES-INFA & UNICEF (2010) “*Sistemas familiares 4*” *Centros de Protección de Derechos*. Quito, Ecuador: Editorial Alexandra Bonilla.
- MINUCHIN, S, y FISHMAN, Ch. (1991) “*Técnicas de terapia familiar estructural*”. México: Editorial Paidós
- Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Quintero, A. (2007) *Diccionario Especializado en Familia y Genero*. Buenos Aires, Editorial: Lumen Humanitas.
- Montenegro. H. (2007) “*Problemas de Familia*”.
- RIDH (2014, septiembre, 26,) *Panorama diplomático -periodismo sobre América Latina y el sistema de derecho humanos público*. Recuperado en <http://panorama.ridh.org/america-latina-la-region-del-mundo-con-moyor-indice-de-maltrato-infantil/>
- Rygaard, N. P.(2008) “*El niño abandonado*” *Guía para el tratamiento de los trastornos de apego* – Prologo de Maryorie Dantagnany Jorge Barudy – Barcelona.
- SAAVEDRA, J. (2015, abril, 28) *Familia: tipos y modos- categoría educación o familia*, monografías. com>Educación. Recuperado en <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml#tipos>.
- SATIR V. (1999). *Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. MEXICO: Editorial PAX.



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

SEPE- MIES-Azogues (2015, Abril, 28) *Investigación documental y digital* -archivos del centro.

Simon, F; Stierlin, H; & Wynne, L. (1993). *Vocabulario de la terapia familiar*. Barcelona, España: Editorial: Gedisa.

Sirotnak, A. (Ed.). (2009). *Maltrato y abandono de menores: avances y retos en el siglo XXI*. Barcelona, España: Editorial Carla Holloway

Tapia, F. D. (2011) “*La relación de pareja: clave y base para el bienestar familiar (prevención del abuso sexual y cultura del buen trato)*”- Quito – Ecuador.

Vidal, R. C.(2015, Mayo, 23). “*Abuso y negligencia en niños y adolescentes*”. Recuperado en: [www.centrelondres94.com/files/abuso\\_y\\_negligencia\\_en\\_ninos\\_y\\_adolescentes.pdf](http://www.centrelondres94.com/files/abuso_y_negligencia_en_ninos_y_adolescentes.pdf).



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 2: Cuestionario como es tu familia

#### **COMO ES TU FAMILIA?**

**“FAMILIA”** es un grupo de dos a más personas que vive juntos y están relacionados por sangre, por matrimonio, por adopción, o por relación estable de más de un año. Es tu caso, tu familia son las personas con quienes compartes la vivienda en este momento de tu vida y con quienes tienes una relación de sangre, de adopción o de convivencia estable, siendo tu uno de los hijos de la familia.

Como todo lo que hagan las personas de la familia influyen sobre los demás, te pedimos que respondas a las siguientes preguntas. Así lograremos saber que necesitas, con el fin de ofrecer mejores formas de ayuda para todos.

#### **ALGO SOBRE TI.**

1. ¿Quién completa este cuestionario?(por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta)

- ☐ Yo  
☐ Un entrevistador

2. ¿Qué idioma hablas en tu casa con tu familia? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta)

- ☐ Inglés  
☐ Español  
☐ Francés  
☐ Portugués  
☐ Otro

3. ¿Cuántos años tienes actualmente? (por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta)

- ☐ Tengo 10 años cumplidos  
☐ Tengo 11 años cumplidos  
☐ Tengo 12 años cumplidos  
☐ Tengo 13 años cumplidos  
☐ Tengo 14 años cumplidos  
☐ Tengo 15 años cumplidos  
☐ Tengo 16 años cumplidos  
☐ Tengo 17 años cumplidos  
☐ Tengo 18 años cumplidos  
☐ Tengo 19 años cumplidos y más

4. ¿Cuál es tu sexo? (por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta)

- ☐ Mujer  
☐ Hombre

5. ¿Cuántas personas viven con tu familia (comen y duermen en casa) incluyéndote?

- |                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dos (2)    | <input type="checkbox"/> Siete (7)    |
| <input type="checkbox"/> Tres (3)   | <input type="checkbox"/> Ocho (8)     |
| <input type="checkbox"/> Cuatro (4) | <input type="checkbox"/> Nueve (9)    |
| <input type="checkbox"/> Cinco (5)  | <input type="checkbox"/> Más de nueve |
| <input type="checkbox"/> Seis (6)   |                                       |

6. ¿Quién vive en tu familia? (A continuación coloca una X en el cuadro que corresponda a cada alternativa)

- | Si                       | No                       |   |
|--------------------------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Mi madre  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Mi padre  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pareja de mi padre (conviviente, compañera estable) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Pareja de mi madre (conviviente, compañero estable) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Uno a más de mis abuelos                            |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Uno a más de mis tíos                               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Otro(s) adulto(s)                                   |

7.- ¿Cuántos hijos hay en tu familia, incluyéndote? (Cuantos hermanos(as) que tienen relación de sangre, de adopción o matrimonio)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Soy único(a)        | <input type="checkbox"/> Hay siete(7) hijos |
| <input type="checkbox"/> Hay dos(2) hijos    | <input type="checkbox"/> Hay ocho(8) hijos  |
| <input type="checkbox"/> Hay tres(3) hijos   | <input type="checkbox"/> Hay nueve(9) hijos |
| <input type="checkbox"/> Hay cuatro(4) hijos | <input type="checkbox"/> Hay más de 9 hijos |
| <input type="checkbox"/> Hay cinco(5) hijos  |   |
| <input type="checkbox"/> Hay seis(6) hijos   |   |

8. ¿Qué lugar ocupas entre tus hermanos?

- ☐ Soy el único hijo en mi familia (no tengo hermanos)
- ☐ Soy el mayor de mis hermanos
- ☐ Estoy entre el mayor y el menor
- ☐ Soy el menor de mis hermanos

## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### ACTIVIDADES Y SENTIMIENTOS FAMILIARES

Estas preguntas tratan de actividades y sentimientos familiares, lo que varían en diferentes familias. Por favor, responde como es tu familia.

9. ¿Cómo es tu familia? (Piensa cómo es tu familia actualmente. Encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
En Nuestra familia					
a. Nos gusta pasar juntos el tiempo libre.....	1	2	3	4	5
b. Cada uno de nosotros expresa fácilmente lo que desea....	1	2	3	4	5
c. Nos pedimos ayuda unos a otros....	1	2	3	4	5
d. Las ideas de los hijos son tenidas en cuenta en la solución de los problemas.....	1	2	3	4	5
e. Cuando surge problemas, nosotros nos unimos para afrontarlos.....	1	2	3	4	5

10. ¿Cómo afronta sus problemas o dificultades? (Por favor encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
a. Buscan consejo o ayuda en los amigos.....	1	2	3	4	5
b. Buscan consejo ayuda de personas que han tenido problemas parecidos...	1	2	3	4	5
c. Buscan consejo o ayuda de un sacerdote, un religioso o un pastor.....	1	2	3	4	5
d. Buscan consejo o ayuda de profesionales (abogado, médicos, psicólogos, terapeutas etc.)	1	2	3	4	5
e. Buscan consejo o ayuda en los programas que existen en nuestra comunidad para atender a las personas que tengan esas dificultades	1	2	3	4	5
f. Confiando en que nosotros podemos manejar solos nuestros problemas.....	1	2	3	4	5
g. definiendo los problemas en forma optimista, de modo que no nos sentamos desanimados	1	2	3	4	5

11. ¿Cuándo estas en dificultades, a quiénes puedes acudir tú para encontrar apoyo? (encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso)

	Nunca	muy rara vez	algunas veces	con frecuencia	casi siempre
1. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de mis padres.....	1	2	3	4	5
2. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de alguno de mis hermanos.....	1	2	3	4	5
3. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de alguno de mis parientes.....	1	2	3	4	5
4. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de alguno de mis amigos personales.....	1	2	3	4	5
5. Cuando lo necesito, cuento con el apoyo de algún otro adulto.....	1	2	3	4	5

## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### RELACION CON TUS PADRES

12. ¿Quién funciona como madre en tu familia ahora? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta)

- ☐ Mi madre (biológica o adoptiva)
- ☐ Pareja de mi padre (conviviente, compañera estable)
- ☐ Otra mujer en mi familia funciona como madre
- ☐ Nadie funciona como madre

13. ¿Cómo es tu relación con ella? (Por favor encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre	No aplica
a. Estoy satisfecha con la forma que conversamos	1	2	3	4	5	9
b. Me es fácil expresarle todo mis sentimientos	1	2	3	4	5	9
c. Ella puede saber como me estoy sintiendo aún sin preguntárselo...	1	2	3	4	5	9
d. Si yo estuviera en Dificultad, podría Comentárselo.....	1	2	3	4	5	9

14. ¿Quién funciona como padre en tu familia ahora? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta)

- ☐ Mi padre (biológica o adoptiva)
- ☐ Pareja de mi madre (conviviente, compañero estable)
- ☐ Otro hombre en mi familia funciona como padre
- ☐ Nadie funciona como padre

15. ¿Cómo es tu relación con él?

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre	No aplica
a) Estoy satisfecha con la forma que conversamos	1	2	3	4	5	9
b) Me es fácil expresarle todo mis sentimientos	1	2	3	4	5	9
c) Ella puede saber como me estoy sintiendo aún sin preguntárselo...	1	2	3	4	5	9
d) Si yo estuviera en dificultad, podría comentárselo.....	1	2	3	4	5	9

### ACTIVIDADES FAMILIARES

16. Lee las siguientes actividades e identifica si se realizaron o no en tu familia.

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
a. El padre dedica algún tiempo cada día para hablar con los hijos	1	2	3	4	5
b. La madre dedica algún tiempo para hablar con los hijos	1	2	3	4	5
c. La familia completa comparte alguna comida cada día	1	2	3	4	5
d. Todos nosotros tomamos, cada noche, un tiempo para conversar o compartir alguna actividad.	1	2	3	4	5
e. Hacemos algo como familia por lo menos una vez por semana	1	2	3	4	5



# UNIVERSIDAD DE CUENCA

17. En mi familia sabemos muy bien quien manda. (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta)

- ☐ Totalmente falso (1)  
☐ Casi falso (2)  
☐ Ni falso ni cierto (3)  
☐ Casi cierto (4)  
☐ Totalmente cierto (5)

18. ¿Quién manda en tu familia? (Por favor coloca una X en el cuadro que corresponda a tu respuesta)

- ☐ Mi madre 4  
☐ Mi padre 4  
☐ Ambos 5  
☐ Pareja de mi padre (conviviente, compañera) 4  
☐ Pareja de mi madre (compañera, conviviente) 4  
☐ Otra persona (un abuelo o hermano mayor) 3  
☐ Cambia (varia) 2  
☐ Nadie 1  
☐ No sé 1  
☐ Todos 1

## SATISFACCION CON ASPECTOS DE LA VIDA

19. Estás satisfecho o no con los siguientes aspectos de tu vida? (Por favor encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso)

	Insatisfecho	Bastante satisfecho	Más satisfecho ni insatisfecho	Bastante satisfecho	Completamente satisfecho
a. Contigo mismo	1	2	3	4	5
b. Tus amigos...	1	2	3	4	5
c. La vida religiosa de tu familia.....	1	2	3	4	5
d. Los servicios de salud que dispone familia	1	2	3	4	5
e. El barrio o comunidad donde vives.....	1	2	3	4	5
f. La situación económica de tu familia.....	1	2	3	4	5
g. Tu rendimiento escolar.....	1	2	3	4	5
h. Tu trabajo o tu ocupación Principal.....	1	2	3	4	5
i. Tu familia.....	1	2	3	4	5

## IMPORTANCIA DE ASPECTOS DE LA VIDA

20. Lea los siguientes aspectos de la vida y determine si cada uno tiene importancia para ti. (Por favor encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso)

	Nada importante	0 - importante	Muy importante	Definitivo para vivir
a. Alcanzar un alto nivel de estudio.....	1	2	3	4
b. Realizarse en el trabajo u ocupación que uno escoja	1	2	3	4
c. tener mucha influencia sobre los demás en el estudio, el trabajo o la comunidad	1	2	3	4
d. Tener mucho dinero.....	1	2	3	4
e. Tener una vida sexual activa	1	2	3	4
f. Tener una familia unida.....	1	2	3	4
g. Ser respetado por los demás como persona, independiente del sexo, edad o creencia...	1	2	3	4
h. Respetar por los demás como persona, independientemente del sexo, edad o creencias	1	2	3	4
i. Ser una persona honesta y recta..	1	2	3	4
j. Creer en Dios o en un ser superior.....	1	2	3	4

21. ¿Comparándote con tu grupo de compañeros o amigos como te consideras tu?

- ☐ Uno de los menos felices (1)  
☐ Menos feliz que la mayoría (2)  
☐ Tan feliz como la mayoría (3)  
☐ Más feliz que la mayoría (4)  
☐ Uno de los más felices (5)

22. ¿comparándote con tus compañeros en el estudio?

- ☐ No soy estudiante (0)  
☐ Mucho peor que la mayoría (1)  
☐ Un poco pero que la mayoría (2)  
☐ Igual que la mayoría (3)  
☐ Un poco mejor que la mayoría (4)  
☐ Mucho mejor que la mayoría (5)



### SITUACIONES DIFÍCILES DE LA FAMILIA

23. Si en tu familia se presentaron las siguientes situaciones durante el ÚLTIMO AÑO, indica en qué medida los afectaron. (Por favor encierra en un círculo el número que corresponda a tu respuesta en cada caso)

	No Ocurrió	Ocurrió pero No afectó a mi familia	Ocurrió y afectó ALGO a mi familia	Ocurrió y afectó MUCHO a mi familia
<b>Salud</b>				
a. Uno de nosotros o un pariente cercano, quedó físicamente incapacitado, adquirió una enfermedad grave o crónica, o lo pusieron en un hogar o asilo...	1	2	3	4
b. Murió un miembro de la familia, un pariente o un amigo cercano.....	1	2	3	4
<b>Eventos</b>				
c. Uno de nosotros tuvo una dificultad en la escuela, colegio o universidad, por su rendimiento o por su conducta.....	1	2	3	4
d. Uno de nosotros tuvo cambios importantes en el Trabajo (positivos o negativos).....	1	2	3	4
e. Hubo serios conflictos o problemas familiares.....	1	2	3	4
f. Mis padres se separaron o divorciaron.....	1	2	3	4
g. Hubo problemas de dinero en casa.....	1	2	3	4
h. Hubo violencia entre los miembros de la familia.....	1	2	3	4
i. La familia se cambió de vivienda, casa o departamento.....	1	2	3	4
j. Uno o ambos padres se unieron a una nueva pareja (compañero o compañera) a se volvieron a casar.....	1	2	3	4
k. La familia o uno de los miembros de la familia, tuvo o adoptó a un hijo.....	1	2	3	4
l. La familia pasó días sin comer por falta de dinero.....	1	2	3	4
m. La familia se quedó sin vivienda, casa o departamento	1	2	3	4
n. Uno de los miembros de la familia no visitó al médico por falta de dinero.....	1	2	3	4
o. Uno de los hijos se fue de la casa.....	1	2	3	4
p. Uno de los padres abandonó a la familia.....	1	2	3	4

# UNIVERSIDAD DE CUENCA

24. Indica si Tú (en la columna de lado izquierdo) o alguien de tu familia (en la columna del lado derecho) vivió alguna de estas situaciones. (Primero coloca una X en el cuadro del lado izquierdo que corresponda a la respuesta para ti mismo. Luego coloca una X en el cuadro del lado derecho que corresponda a la respuesta para otros miembros de tu familia).

Tú		Otro miembro	de tu familia	
SI	NO		SI	NO
		a) Has fumado más de una vez al mes.		
		b) Te has embriagado más de una vez al mes.		
		c) Has usado marihuana más de una vez al mes.		
		d) Has usado drogas ilegales (cocaína, heroína, LSD) más de una vez al mes.		
		e) Has usado otras drogas (tranquilizantes, hipnóticos, etc.) más de una vez al mes.		
		f) Has usado solventes volátiles (neopren u otros inhalantes).		
		g) Te has sentido triste o nervioso/a todo el tiempo.		
		h) Te preocupa mucho su aspecto físico.		
		i) Has consultado por problemas emocionales o psicológicos alguna vez.		
		j) Te has involucrado en peleas o riñas alguna vez.		
		k) Has intentado matarte alguna vez.		
		l) Recibiste golpes o maltrato.		
		m) Has quedado embarazada o has embarazado involuntariamente a alguien.		
		n) Sufiste abuso sexual.		
		o) Tuviste relaciones heterosexuales alguna vez.	No se aplic	
		p) Tuviste relaciones homosexuales alguna vez.	No se aplic	
		Para o) y p) indicar si		
		* Tuviste varias parejas	No se aplic	
		* Sin usar anticonceptivos	No se aplic	
		* Tuviste enfermedades de transmisión sexual, venéreas o SIDA	No se aplica	

25. Indica si Tú (en la columna de lado izquierdo) o alguien de tu familia (en la columna del lado derecho) fue tratado por alguna de estas situaciones en el último año. (Primero coloca una X en el cuadro del lado izquierdo que corresponda a la respuesta para ti mismo. Luego coloca una X en el cuadro del lado derecho que corresponda a la respuesta para otros miembros de tu familia).

Tú		Otro miembro	de tu familia	
SI	NO		SI	NO
		a. Fui o fue tratado por abuso en el consumo de alcohol.		
		b. Fui o fue tratado por uso de drogas.		
		c. Fui o fue tratado Psicológica o psiquiátricamente		
		d. Fui o fue tratado por lesiones debido a intento de suicidio.		
		e. Fui o fue tratado por una pelea o riña.		
		f. Tuve o tuvo un aborto.		
		g. Tuve o tuvo atención prenatal.		

Gracias por su colaboración

## UNIVERSIDAD DE CUENCA

### Anexo 4: Cuestionario como es su familia

#### ¿CÓMO ES SU FAMILIA?

"FAMILIA" es un grupo de dos o más personas que viven juntas y están relacionadas por sangre, por matrimonio, por adopción, o por relación estable de más de un año. En su caso, su familia son las personas con quienes comparte la vivienda en este momento de su vida y con quienes tiene una relación estable, siendo usted padre y esposa, madre y esposo, pareja (compañero o conviviente actual) de la madre, o pareja (compañero o conviviente actual) del padre.

Como todo lo que hacen las personas de la familia influye sobre los demás, le pedimos que responda a las siguientes preguntas. Así lograremos saber qué necesitan, con el fin de ofrecer mejores formas de ayuda para todos.

#### ALGO SOBRE LA FAMILIA

- ¿Quién completa este cuestionario? *(Por favor coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)*
  - ☐ Entrevistador
  - ☐ Padre
  - ☐ Madre
  - ☐ Pareja del padre (compañero o conviviente)
  - ☐ Pareja de la madre (compañero o conviviente)
- ¿Qué idioma hablan en su casa con su familia? *(Por favor coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)*
  - ☐ Inglés
  - ☐ Español
  - ☐ Francés
  - ☐ Portugués
  - ☐ Otro
- ¿Quién vive en su familia? *(A continuación coloque una X en el cuadro que corresponda a cada alternativa.)*

Sí No

  - ☐ ☐ La madre
  - ☐ ☐ El padre
  - ☐ ☐ Pareja del padre (conviviente, compañero estable)
  - ☐ ☐ Pareja de la madre (conviviente, compañero estable)
  - ☐ ☐ Uno o más de sus padres o los padres de su pareja (abuelos de la familia)
  - ☐ ☐ Uno o más de sus hermanos o los hermanos de su pareja (tíos de la familia)
  - ☐ ☐ Otro(s) adulto(s)
- ¿Cuántas personas viven con su familia (comen y duermen en casa) incluyéndose Ud.? *(Por favor coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)*
  - ☐ Dos (2)
  - ☐ Tres (3)
  - ☐ Cuatro (4)
  - ☐ Cinco (5)
  - ☐ Seis (6)
  - ☐ Siete (7)
  - ☐ Ocho (8)
  - ☐ Nueve (9)
  - ☐ Más de nueve
- ¿En total, cuántos miembros de la familia aportan económicamente para cubrir los gastos, incluyéndose usted? *(Por favor coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)*
  - ☐ Una (1) persona
  - ☐ Dos (2) personas
  - ☐ Tres (3) personas
  - ☐ Cuatro (4) personas
  - ☐ Cinco (5) personas
  - ☐ Seis (6) personas
  - ☐ Siete (7) personas
  - ☐ Ocho (8) personas
  - ☐ Nueve (9) personas
  - ☐ Más de nueve
- ¿Cuántos hijos hay en su familia en total? *(Cuenta hijos que tienen relación de sangre, de matrimonio o de adopción o que hallan vivido con usted durante un año o más.) (Por favor coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)*
  - ☐ Una (1)
  - ☐ Dos (2)
  - ☐ Tres (3)
  - ☐ Cuatro (4)
  - ☐ Cinco (5)
  - ☐ Seis (6)
  - ☐ Siete (7)
  - ☐ Ocho (8)
  - ☐ Nueve (9)
  - ☐ Más de nueve
- ¿De qué sexo y edad son sus hijos
 

Número de hijas	Edades en años
_____	____/____/____/____
Número de hijos	Edades en años
_____	____/____/____/____
- ¿Es su esposo(a) o pareja (compañero(a), conviviente) en este momento de su vida el padre o la madre biológica de sus hijos? *(Por favor coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)*
  - ☐ Sí, de todos
  - ☐ Sí de algunos (¿cuántos? \_\_\_\_\_)
  - ☐ No, de ninguno

### ACTIVIDADES Y SENTIMIENTOS FAMILIARES

Estas preguntas tratan de actividades y sentimientos familiares, los que varían en diferentes familias.  
Por favor responda como es su familia.

9. ¿Cómo funciona su familia? (Pense en su familia actual. Encierre con un círculo el número que corresponda a su respuesta en cada caso.)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
<b>En Nuestra Familia</b>					
a. Nos gusta pasar juntos el tiempo libre	1	2	3	4	5
b. Cada uno de nosotros expresa fácilmente lo que desea	1	2	3	4	5
c. Nos pedimos ayuda unos a otros	1	2	3	4	5
d. Las ideas de los hijos son tenidas en cuenta en la solución de los problemas	1	2	3	4	5
e. Cuando surgen problemas, nosotros nos unimos para afrontarlos	1	2	3	4	5
f. Nos turnamos las tareas y responsabilidades de la casa	1	2	3	4	5
<b>Sus Parientes</b>					
g. La familia comparte con parientes cercanos los eventos importantes (cumpleaños, fiestas, etc.)	1	2	3	4	5
h. Estoy satisfecho con la relación con mis parientes	1	2	3	4	5

10. ¿Cómo afronta su familia sus problemas o dificultades? (Por favor encierre con un círculo el número que corresponda a su respuesta en cada caso.)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
a. Buscando consejo o ayuda en los amigos	1	2	3	4	5
b. Buscando consejo o ayuda de personas que han tenido problemas parecidos	1	2	3	4	5
c. Buscando consejo o ayuda de un sacerdote, un religioso o un pastor	1	2	3	4	5
d. Buscando consejo o ayuda de profesionales (abogado, médicos, psicólogos, terapeutas, etc.)	1	2	3	4	5
e. Buscando consejo o ayuda en los programas que existen en nuestra comunidad para atender a las personas que tengan esas dificultades	1	2	3	4	5
f. Confiando en que nosotros podremos manejar solos nuestros problemas	1	2	3	4	5
g. Definiendo los problemas en forma optimista, de modo que no nos sintamos demasiado desanimados	1	2	3	4	5
h. Buscando nuevas formas de afrontar los problemas	1	2	3	4	5

11. ¿Cuando su hijo adolescente que participa en este estudio se encuentra en dificultades, a quién(es) acude para encontrar apoyo? (Encierre con un círculo el número que corresponda a su respuesta en cada caso.)

	Nunca	Muy rara vez	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre
a. El/ella cuenta con el apoyo de algunos de nosotros (sus padres) cuando lo necesita	1	2	3	4	5
b. El/ella cuenta con el apoyo de algunas de sus hermanas cuando lo necesita	1	2	3	4	5
c. El/ella cuenta con el apoyo de algunos de sus parientes cuando lo necesita	1	2	3	4	5
d. El/ella cuenta con el apoyo de algunos de sus amigos personales cuando lo necesita	1	2	3	4	5
e. El/ella cuenta con el apoyo de algún otro adulto cuando lo necesita	1	2	3	4	5



## RELACIONES PERSONALES

12. ¿En general, cómo es su relación con su hijo adolescente que participa en este estudio? (Por favor encierre con un círculo el número que corresponda a su respuesta.)

	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre	No se aplica
a. Estoy satisfecho con la forma como conversamos	1	2	3	4	5
b. Me es fácil expresarle todos mis sentimientos	1	2	3	4	5
c. El/ella puede saber cómo me estoy sintiendo aún sin preguntármelo	1	2	3	4	5
d. Si yo estuviera en dificultades, podría comentárselo	1	2	3	4	5

13. ¿En general, cómo es su relación con su esposo(a) o pareja (compañero(s), conviviente)? (Por favor encierre con un círculo el número que corresponda a su respuesta.)

	Nunca	Algunas veces	Con frecuencia	Casi siempre	No se aplica
a. Estoy satisfecho con la forma como conversamos	1	2	3	4	5
b. Me es fácil expresarle todos mis sentimientos	1	2	3	4	5
c. El/ella puede saber cómo me estoy sintiendo aún sin preguntármelo	1	2	3	4	5
d. Si yo estuviera en dificultades, podría comentárselo	1	2	3	4	5

## ACTIVIDADES FAMILIARES

14. Lea las siguientes actividades e identifique si se realizan o no en su familia (Por favor encierre con un círculo el número que corresponda a su respuesta en cada caso.)

	Totalmente falso	Ni falso ni cierto	Casi falso	Casi cierto	Totalmente cierto
a. El padre dedica algún tiempo, cada día, para hablar con los hijos	1	2	3	4	5
b. La madre dedica algún tiempo, cada día, para hablar con los hijos	1	2	3	4	5
c. La familia completa comparte alguna comida cada día	1	2	3	4	5
d. Todos nosotros tomamos, cada noche, un tiempo para conversar o compartir alguna actividad	1	2	3	4	5
e. Hacemos algo como familia por lo menos una vez por semana	1	2	3	4	5

15. En mi familia sabemos muy bien quién manda. (Por favor, coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)

- ☐ Totalmente falso  
☐ Casi falso  
☐ Ni falso ni cierto  
☐ Casi cierto  
☐ Totalmente cierto

16. ¿Quién manda en su familia? (Por favor, coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)

- ☐ La madre  
☐ El padre  
☐ Ambos  
☐ Pareja del padre (conviviente, compañero)  
☐ Pareja de la madre (conviviente, compañero)  
☐ Otra persona (por ejemplo, un abuelo o hermano mayor)  
☐ Cambia (varía)  
☐ Nadie  
☐ No sé  
☐ Todos

### SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DE LA VIDA

17. ¿Está usted satisfecho o no con los siguientes aspectos de su vida? (Por favor encierre en un círculo el número que corresponda a su respuesta en cada caso.)

	<div> <div>Completamente satisfecho</div> <div>Bastante satisfecho</div> <div>Ni satisfecho ni insatisfecho</div> <div>Bastante insatisfecho</div> <div>Totalmente insatisfecho</div> </div>				
a. Usted mismo .....	1	2	3	4	5
b. Sus amigos .....	1	2	3	4	5
c. La vida religiosa de su familia .....	1	2	3	4	5
d. Los servicios de salud de que dispone su familia .....	1	2	3	4	5
e. El barrio o comunidad donde vive .....	1	2	3	4	5
f. La situación económica de su familia .....	1	2	3	4	5
g. Su trabajo o su ocupación principal .....	1	2	3	4	5
h. Su familia .....	1	2	3	4	5

### IMPORTANCIA DE ASPECTOS DE LA VIDA

18. Lea los siguientes aspectos de la vida y determine si cada uno tiene importancia para usted. (Por favor encierre en un círculo el número que corresponda a su respuesta.)

	<div> <div>Definitivo para vivir</div> <div>Muy importante</div> <div>Más o menos importante</div> <div>Nada importante</div> </div>			
a. Alcanzar un alto nivel de estudios .....	1	2	3	4
b. Realizarse en el trabajo u ocupación que uno escoja .....	1	2	3	4
c. Tener mucha influencia sobre los demás en el estudio, el trabajo o la comunidad .....	1	2	3	4
d. Tener mucho dinero .....	1	2	3	4
e. Tener una vida sexual activa .....	1	2	3	4
f. Tener una familia unida .....	1	2	3	4
g. Ser respetado por los demás como persona, independientemente de el sexo, edad o creencias .....	1	2	3	4
h. Respetar a los demás como persona, independientemente de el sexo, edad o creencias .....	1	2	3	4
i. Ser una persona honesta y recta .....	1	2	3	4
j. Creer en Dios o en un Ser superior .....	1	2	3	4

19. ¿Cómo se considera usted, comparándose con sus amigos y/o familiares? (Por favor, coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)

- ☐ Uno de los menos felices  
☐ Menos feliz que la mayoría  
☐ Tan feliz como la mayoría  
☐ Más feliz que la mayoría  
☐ Uno de los más felices

20. ¿Cómo le va a usted en el trabajo, comparándose con las personas que tienen la misma actividad? (Por favor, coloque una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.)

- ☐ No tengo trabajo ahora  
☐ Mucho peor que a la mayoría  
☐ Un poco peor que a la mayoría  
☐ Igual que a la mayoría  
☐ Un poco mejor que a la mayoría  
☐ Mucho mejor que a la mayoría

### SITUACIONES DIFICILES DE LA FAMILIA

21. Si en su familia se presentaron las siguientes situaciones durante el ÚLTIMO AÑO, indica en qué medida los afectó. (Por favor encierre en un círculo el número que corresponda a su respuesta en cada caso)

	No Ocurrió	Ocurrió pero No afectó a mi familia	ocurrió y afectó ALGO a mi familia	Ocurrió y afectó MUCHO a mi familia
<b>Salud</b>				
a. Uno de nosotros o un pariente cercano, quedó físicamente incapacitado, adquirió una enfermedad grave o crónica, o lo pusieron en un hogar o asilo.....	1	2	3	4
b. Murió un miembro de la familia, un pariente o un amigo cercano.....	1	2	3	4
<b>Eventos</b>				
c. Uno de los hijos tuvo una dificultad en la escuela, colegio o universidad, por su rendimiento o por su conducta.....	1	2	3	4
d. Uno de nosotros tuvo cambios importantes en el Trabajo (positivos o negativos).....	1	2	3	4
e. Hubo serios problemas familiares.....	1	2	3	4
f. La pareja de padres se separaron o divorciaron.....	1	2	3	4
g. Hubo problemas de dinero en la casa.....	1	2	3	4
h. Hubo violencia entre los miembros de la familia.....	1	2	3	4
i. La familia se cambió de vivienda, casa o departamento.....	1	2	3	4
j. Uno o ambos padres se unieron a una nueva pareja (compañero o compañera) a se volvieron a casar.....	1	2	3	4
k. La familia o uno de los miembros de la familia, tuvo o adoptó a un hijo.....	1	2	3	4
l. La familia pasó días sin comer por falta de dinero.....	1	2	3	4
m. La familia se quedó sin vivienda, casa o departamento.....	1	2	3	4
n. Uno de los miembros de la familia no visitó al médico por falta de dinero.....	1	2	3	4
o. Uno de los hijos se fugó de la casa.....	1	2	3	4
p. Uno de los padres abandonó a la familia.....	1	2	3	4



## UNIVERSIDAD DE CUENCA

**22. Indica si el hijo adolescente que participa en este estudio (en la columna de lado izquierdo) o alguien de su familia (en la columna del lado derecho) vivió alguna de estas situaciones.**

(Primero coloque una X en el cuadro del lado izquierdo que corresponda a la respuesta para el hijo(a) adolescente.

Luego coloque una X en el cuadro del lado derecho que corresponda a la respuesta para otros miembros de su familia)

Hijo(a)

Adolescente

Otro miembro

de su familia

SI NO

SI NO

		a) Has fumado más de una vez al mes.		
		b) Se ha embriagado más de una vez al mes.		
		c) Ha usado marihuana más de una vez al mes.		
		d) Ha usado drogas ilegales (cocaína, heroína, LSD) más de una vez al mes.		
		e) Ha usado otras drogas (tranquilizantes, hipnóticos, etc.) más de una vez al mes.		
		f) Ha usado solventes volátiles (neopren u otros inhalantes).		
		g) Se ha sentido triste o nervioso/a todo el tiempo.		
		h) Le preocupa mucho su aspecto físico.		
		i) Ha consultado por problemas emocionales o psicológicos alguna vez.		
		j) Se ha involucrado en peleas o riñas alguna vez.		
		k) Ha intentado matarte alguna vez.		
		l) Recibió golpes o maltrato.		
		m) Ha quedado embarazada o ha embarazado involuntariamente a alguien.		
		n) Sufrió abuso sexual.		
		o) Tuvo relaciones heterosexuales alguna vez.		No se aplic
		p) Tuvo relaciones homosexuales alguna vez.		No se aplic
		Para o) y p) indicar si		
		* Tuvo varias parejas		No se aplic
		* Sin usar anticonceptivos		No se aplic
		* Tuvo enfermedades de transmisión sexual, venéreas o SIDA		No se aplica

**23. Indica si el hijo adolescente (en la columna de lado izquierdo) o alguien de su familia (en la columna del lado derecho) fue tratado por alguna de estas situaciones en el último año.**

(Primero coloca una X en el cuadro del lado izquierdo que corresponda a la respuesta para el hijo(a) adolescente.

Luego coloca una X en el cuadro del lado derecho que corresponda a la respuesta para otros miembros de su familia)

Hijo(a)

Adolescente

Otro miembro

de su familia

SI NO

SI NO

		a. Fue tratado por abuso en el consumo de alcohol.		
		b. Fue tratado por uso de drogas.		
		c. Fue tratado Psicológica o psiquiátricamente		
		d. Fue tratado por lesiones debido a intento de suicidio.		
		e. Fue tratado por una pelea o riña.		
		f. Tuvo un aborto.		
		g. Tuvo atención prenatal.		

¡MUCHAS GRACIAS POR SU AYUDA!